





1



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İÇİNDEKİLER

Giriş

- 07 Rapor Hakkında
08 Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mesajı
09 Arkas Line CEO Mesajı
10 EMES CEO Mesajı
11 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansımız

Bir Bakışta Arkas Line

- 12 Arkas Holding ve Grup Şirketleri
13 Arkas Line Hakkında
14 Değerlerimiz ve Manifestomuz
15 Faaliyet Coğrafyamız

2024 Yılı Değerlendirmesi

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

- 18 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
19 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
20 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız
22 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim
24 Müşteri ve Çalışan Memnuniyeti
25 Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler
26 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
27 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
28 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Rotamız: Yaşanabilir Dünya

- 30 İklim Değişikliği ile Mücadele
32 Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi
35 Sürdürülebilir Yatırımlarımız
36 Enerji Verimliliği ve Yönetimi
37 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
40 Su Yönetimi
41 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
42 Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması

Rotamız: Toplum

- 43 İnsan Değerleri
43 Çalışan Profili
44 İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz
45 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
49 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
50 Eğitim ve Gelişim
55 İş Sağlığı ve Güvenliği
58 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık

Rotamız: Gelecek

- 64 İnovasyon ve Dijitalleşme

Rotamız: Güven

- 66 Kurumsal Yönetişim
67 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
68 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
70 Veri Güvenliği ve Gizliliği

Ekler

- 72 Performans Göstergeleri
76 Sürdürülebilirlik Riskleri, Fırsatları ve Trendleri Yönetimi
84 GRI İçerik Endeksi
89 UNGC Endeksi
90 WEPs Endeksi
91 SASB Endeksi

Arkas Line olarak Türk denizcilik sektörüne yön veren yatırımlarımızla bölgesel bir taşıyıcıdan küresel ticaretin önemli bir aktörüne dönüşüyoruz.

Yeni güzergahlarımız Amerika, Kızıldeniz ve Hindistan ile hizmet verdiğimiz bütün coğrafyaları birbirine bağlama imkânına kavuşuyoruz.

İşimizi büyütürken çevreye, insana ve toplumlara olan sorumluluklarımızın bilincinde yol alıyor, yatırımlarımızı bütünün faydasına odaklanarak gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için ekonomiye, insana ve çevreye değer katan ilerleyişimiz devam edecek.



YENİ COĞRAFYALAR

Akdeniz, Karadeniz, Batı ve Kuzey Afrika'daki kuvvetli servis ağıımızı, 2024 yılında yeni coğrafyalara genişlettik. 2024 yılının Mart ayında Amerika'nın doğu kıyısına, Haziran ayında Kızıldeniz'e servislerimizi başlattık. Kızıldeniz'den sonra en hızlı büyüyen ekonomilerden Hindistan, şimdiki durağımız. Hindistan ile Arkas Line'ın hizmet verdiği bütün coğrafyaları birbirine bağlama imkânına kavuşacağız.



YENİLENEN FİLOMUZ

Türkiye'nin en büyük konteyner filosu armatörü olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda yeni gemi alımlarımız sürüyor. 560 milyon ABD doları yatırımla 10 yeni eko-dizayn gemi alımı için Çin'deki en önemli tersanelerden biriyle anlaştık. Bu yatırımla bir yandan gemi kapasitemizi %44 artırarak 124,630 TEU'ya ulaştırırken, diğer yandan filomuzu daha verimli gemilerle gençleştirerek düşük emisyonlu taşımacılık hizmeti vermeyi hedefliyoruz.



BİYOYAKIT VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TAŞIMACILIK

Denizleri koruma ve geleceğe nefes olma vizyonuyla, Türkiye’de denizcilik sektöründe bir ilke imza attık ve biyoyakıt kullanımına başladık. Grup şirketimiz Arkas Bunker’ın tedarik ettiği BI024F biyoyakıtı sayesinde, gemilerimizi daha sürdürülebilir ve düşük emisyonlu bir taşıma modeline ulaştırdık. 2024 yılında Türkiye’de ilk kez kullanılan bu biyoyakıtla yalnızca operasyonel değil, sektörel düzeyde de bir dönüşüm başlattık. Daha temiz denizler ve daha yaşanabilir yarınlar için rotamızı kararlılıkla sürdürülebilirliğe çeviriyoruz.



YENİLENEN PERVANELER VE SCRUBBER SİSTEMLERİ

Çevresel sürdürülebilirliği öncelik haline getiren bir Şirket olarak, gemilerimizdeki enerji verimliliğini artırmak ve karbon ayak izini düşürmek amacıyla önemli adımlar atıyoruz. Mevcut filomuzdaki bazı gemilerin pervanelerini değiştirerek enerji verimliliğinde %8'e varan bir artış hedefliyoruz. Eş zamanlı gerçekleştirdiğimiz Scrubber kurulumları sayesinde de global operasyonlarda emisyonlardaki sülfür oranını %0,1'in altına indiriyoruz.



GEZEĞENE SAYGI

Denizlerin ve deniz ekosistemlerinin korunması, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde yer alıyor. Turmepa ve Deniz Yaşamını Koruma Derneği iş birliklerimiz kapsamında deniz kirliliğini önlemeye, biyoçeşitliliği desteklemeye ve kamuoyunda farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Türkiye'den Clean Cargo Working Group'a üye ilk konteyner taşımacılık şirketi olarak, taşıma operasyonlarımızda çevresel etkileri azaltmaya kararlıyız. 2011 yılına göre, 2024 yılında %27,9 emisyon azaltımı sağladık. Deniz ekosistemlerinin sürekliliğini korumak ve gelecek nesillere yaşanabilir denizler bırakmak amacıyla uzun vadeli projeleri hayata geçirmeye devam ediyoruz.





7



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

ARKAS LINE
2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

RAPOR HAKKINDA

Bu raporda, Arkas Line Türkiye ve yurt dışı ofisleri ile EMES Feederling ofislerini kapsayan Arkas Denizcilik Grubu'nun uluslararası deniz taşımacılığı ve acentecilik faaliyetlerine yer verilmektedir.



Raporlama sürecimiz, Arkas Denizcilik Grubu Sürdürülebilirlik Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmüştür.



Bu sürdürülebilirlik raporu, Arkas Line olarak düzenli yayımladığımız yıllık raporlama serimizin bir parçasıdır. Merkez ofisi İstanbul'da olan bir kurum olarak hem gemilerimizi hem de Türkiye dahil olmak üzere 17 ülkedeki 59 farklı yerleşkemizi kapsamaktadır. Okumakta olduğunuz rapor, Şirketimizin bu geniş coğrafyadaki etkisini belirleyebilmek ve mevcut durumu iyileştirebilmek için kilit bir role sahiptir.

Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı, topluma ve doğaya karşı hissettiğimiz sorumluluğu paydaşlarımıza en etkili şekilde iletebilmek adına, raporumuzu Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki farklı dilde hazırladık.

Sürdürülebilirlik bizim için bir taahhüttür. Sürdürülebilirlik raporumuz, bu taahhüdün bir göstergesi olarak, işimizin her alanında çevresel, sosyal, yönetim ilkelerini benimseyerek sadece bugün için değil, aynı zamanda yarınlığımız için de daha iyi bir dünya inşa etme çabamızı ifade etmektedir.

Bu rapor, 1 Ocak 2024 ve 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Arkas Line olarak hizmet verdiğimiz coğrafyalarda gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri, elde ettiğimiz başarıları ve yürüttüğümüz çalışmaları yansıtmaktadır. GRI Standartları Temel Seviyesine göre hazırladığımız raporumuz hem geçmiş hem de gelecek projelerimizi içermektedir.

Raporlama sürecimiz, Arkas Denizcilik Grubu Sürdürülebilirlik Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmüş; ilgili tüm departmanlar veri paylaşımı ve içerik katkısı sağlamıştır.

Bu raporda, Arkas Line Türkiye ve yurt dışı ofisleri* ile EMES Feederling ofislerini kapsayan Arkas Denizcilik Grubu'nun uluslararası deniz taşımacılığı ve acentecilik faaliyetlerine yer verilmektedir.

sustainability@arkasline.com.tr

* Arkas Container Transport SA, Arkas Shipping & Transport SA, EMES Feederling SRL, Arkas Bulgaria Ltd-Bulgaristan, Romar Shipping Agency S.R.L.-Romanya, Arkas Russia Ltd-Rusya, Arkas Ukraine Ltd-Ukrayna, Arkas Georgia LLC-Gürcistan, Arkas France-Fransa, Arkas Italia S.R.L.-İtalya, Arkas Portugal S.A.-Portekiz, Arkas Spain S.A.-İspanya, Arkas Hellas S.A. Shipping Agency-Yunanistan, Arkas Egypt S.A.E.-Mısır, Arkas Levant S.A.R.L.-Lübnan, Arkas Maroc S.A.-Fas, Arkas Algeria SPA-Cezayir, Arkas Tunisie-Tunus ve Arkas Ghana-Gana.



8



GİRİŞ



BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE



2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ



ROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYA



ROTAMIZ:
TOPLUM



ROTAMIZ:
GELECEK



ROTAMIZ:
GÜVEN



EKLER

ARKAS HOLDİNG YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI MESAJI

Çalışanlarımız için güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratıyor, onların gelişimini destekleyen programlar sunuyoruz.



Genç nesillerin spor, sanat ve eğitimle gelişimini destekliyoruz.

Değerli Çalışanlarımız, Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız,

Arkas Line olarak, bir asrı aşan denizcilik mirasımızı geleceğe taşıırken, büyümenin yalnızca rakamlarla değil; insana, doğaya ve topluma kattığımız değerle anlam kazandığına inanıyoruz. Sürdürülebilirliği işimizin ayrılmaz bir parçası görüyor; çevreyi korumanın ötesinde, çalışanlarımızın gelişimine, genç sporculara ve sanata sunduğumuz katkılarla toplumsal yaşamın her alanına dokunmayı sorumluluk kabul ediyoruz.

Bugün dünya, iklim krizinden dijital dönüşüme kadar büyük bir değişim çağının içinde. Denizcilik sektörü de bu dönüşümün ön saflarında yer alıyor. Arkas Line olarak, bu sürece yalnızca uyum sağlamayı değil, yön vererek örnek olmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda filomuzu çevreci teknolojilerle güçlendiriyor, Türk denizcilik sektöründe alternatif yakıt kullanımında ilklere imza atıyor ve enerji verimliliği alanında yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Uluslararası regülasyonlara uyum sağlamanın ötesinde, kendi gönüllü taahhütlerimizle sektörün dönüşümüne liderlik etmeye gayret ediyoruz. Çünkü biliyoruz ki kalıcı başarı, sadece ticari performansla değil, insanlığa ve doğaya gösterilen özenle mümkün olur.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, çevresel sorumlulukla sınırlı değildir. Çalışanlarımız için güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratıyor, onların gelişimini destekleyen programlar sunuyoruz. Genç nesillerin spor ve sanat yoluyla kendilerini ifade etmeleri için projeler hayata geçiriyor, eğitim ve kültür alanında iş birlikleri geliştiriyoruz. Topluma yaptığımız bu katkılar, Arkas Line'ın yalnızca bir denizcilik şirketi değil, aynı zamanda toplumsal refahı gözetten bir kurum olduğunun göstergesidir.

Bu rapor, geçmiş yılın bir muhasebesi olmanın ötesinde, geleceğe dair vizyonumuzun da bir yansımasıdır. Gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakmak, sadece bir hedef değil, kurumsal varlık sebebimizin temelini oluşturmaktadır. Arkas Line için her yatırım, yarının dünyasına atılan kalıcı bir imzadır.

Bu süreçte emeği geçen tüm çalışanlarımıza, bize güvenen müşterilerimize ve değerli iş ortaklarımıza gönülden teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Bernard Arkas
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı





9



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

ARKAS LINE CEO MESAJI

Arkas Line olarak işimiz denizlerde ve
geleceğimizin deniz ekosistemlerini korumaya bağlı
olduğunun bilincindeyiz.

7

%22,8

Sefer bazında düşürülen
emisyon oranı

Denizcilik sektörü, dünya çapında yaklaşık iki milyon kişiye istihdam sağlayan, 300 milyondan fazla insanın geçim kaynağı olan ve dünya ticaretinin %90'ının taşındığı kritik bir sektör konumunda. Ancak denizler yalnızca küresel ticaretin değil; milyarlarca insanın gıda güvenliğinin, enerji ihtiyacının, geçim kaynaklarının ve gezegenimizin ekolojik dengesinin de temelini oluşturuyor. Bugün soluduğumuz oksijenin yarısından fazlasını denizler üretiyor ve ne yazık ki biz bu yaşam kaynağını her geçen yıl daha da kötü kullanıyoruz.

2024 yılı, dünyanın birçok bölgesinde doğal afetlerin ve iklim krizinin etkilerinin daha da şiddetlendiği bir yıl oldu. Deniz suyu sıcaklıklarında ve karadaki hava sıcaklıklarında rekor seviyeler ölçüldü. Karada yaşanan tüm felaketler ve savaşlar, çarpan etkisiyle denizlere de yansıdı. Bizim için en önemli doğal kaynak olan denizleri korumak, bu nedenle her zamankinden daha kritik.

Arkas Line olarak işimiz denizlerde ve geleceğimizin deniz ekosistemlerini korumaya bağlı olduğunun bilincindeyiz. Bu yüzden işimizi yaparken karbon salımlarımızı azaltmak ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek temel önceliklerimiz arasında yer alıyor.

2024, aynı zamanda Şirketimiz için büyüme ve dönüşüm yılı oldu. Servis ağıımızı Amerika ve Kızıldeniz gibi yeni coğrafyalara genişletirken, filomuzun daha çevre dostu olması için büyük adımlar attık. Kardeş kuruluşumuz Arkas Bunker'ın Türkiye'de ilk kez tedariğini yaptığı denizcilik biyoyakıtı Bio24F'i kullanan ilk armatör olduk. Altı gemimizde gerçekleştirdiğimiz testlerle, emisyonlarımızı sefer bazında %22,8 oranında düşürdük. Ayrıca mevcut filomuzu daha çevre dostu hale getirmek için pervane yenilemeleri ve scrubber montaj projelerini devreye aldık. Geçen yıl 6 olan yeni gemi siparişlerimizi ise bu yıl 10'a yükselttik.

Yolumuzun uzun ve kolay olmadığını farkındayız. Ancak sürdürülebilirlik bizim için yalnızca bir hedef değil; işimizin ayrılmaz bir parçası. Karbon ayak izimizi azaltarak, doğadan aldığımızı doğaya geri vermek için çalışıyoruz. Attığımız her adım, sadece bugünün değil, geleceğin denizciliğini de şekillendiriyor. Amacımız, gelecek nesillere daha temiz denizler ve daha dengeli bir dünya bırakmak.

Bu raporda siz değerli paydaşlarımızla 2024 yılında attığımız adımları ve elde ettiğimiz ilerlemeleri paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Saygı ve selamlarımla,

Can Atalay
Arkas Line - CEO





10



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

EMES CEO MESAJI

EMES Feeding olarak, geleceğe bakarken, sürdürülebilirlik hedeflerimize odaklanmaya devam edeceğiz.

EMES Feeding, Arkas bünyesindeki hat taşımacılığı şirketi Arkas Line'dan 2008 yılında ayrılarak faaliyetlerine başladı. O günden bu yana EMES, istikrarlı bir şekilde büyüyerek Akdeniz'de önde gelen bir feeder operatörü haline geldi. Milano ve Cenova (İtalya) ofislerinde 34 kişilik ekibiyle EMES, 2024 yılında 800 ila 1.600 TEU kapasiteleri arasında değişen 15 konteyner gemisi ile Akdeniz ve Karadeniz genelinde, Fas'a kadar uzanan coğrafyada konteyner taşıma hizmeti sağladı.

2024 yılı, artan jeopolitik gerilimler nedeniyle hizmet ağımda önemli değişikliklere sahne oldu, müşteri ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmetlerimizde çeşitli uyarlamalara gidilmesi gerekti. Tüm bu zorluklara rağmen, çevresel faktörleri önceliklendirerek etkin hizmet sunma taahhüdümüzü sürdürdük.

EMES Feeding olarak, deniz taşımacılığı sektöründe sürdürülebilir uygulamaları hayata geçirmeye kararlıyız. Bir denizcilik şirketi olarak küresel pazarların birbirine bağlanmasında oynadığımız kritik rolün ve deniz ekosistemini koruma sorumluluğumuzun farkındayız.

2023 yılından bu yana sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirme yolunda önemli ilerlemeler kaydettik. Faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonların etkisini analiz ettik ve bu etkiyi en aza indirmeye yönelik önlemleri araştırdık. 2024 yılı sonunda, taşıma faaliyetlerimizden

kaynaklanan emisyonları azaltmak amacıyla gemilerimizde biyoyakıt kullanmaya başladık. Ayrıca, gemilerimizin Yıllık Verimlilik Oranı'nın (AER), Uluslararası Denizcilik Örgütü'nün (IMO) düzenlemeleriyle uyumlu olmasını sağlıyor ve bu oranı her yıl düşürmeye gayret ediyoruz.

Sosyal sorumluluk açısından, iş yapış biçimimizi yönlendiren temel ilkeleri belirledik. Bu ilkeleri, Etik Kodumuz ve Tedarikçi Davranış Kurallarımızda açıkça tanımladık. İnsan kaynağını tüm çalışmalarımızın merkezinde tutuyoruz. Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden, genç ve profesyonel ekibimizle Şirketimizi geleceğe hazırlıyoruz. Dijital dönüşümü benimsemek, iş süreçlerimizi daha verimli hale getirme ve çalışan memnuniyetini artırma fırsatlarını da beraberinde getiriyor. Bu sayede hem üretkenliği hem de iş tatminini güvence altına alıyoruz.

EMES olarak, toplam iş gücümüzün %45,5'ini kadınların oluşturması ve doğum/ebeveyn izni sonrası işe dönüş oranının %100 olmasıyla, güçlü bir toplumsal cinsiyet dengesi sağlamaktan gurur duyuyoruz. Arkas Grubu'nun bir parçası olarak EMES, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) çerçevesindeki ilkelere bağlıdır. Arkas Akademi aracılığıyla tüm çalışanlarımızın sosyal ve sürdürülebilirlik ilkelerine dair eğitimler almasını teşvik ediyor, onların çevreye ve topluma aidiyet duygusunu geliştirmeleri için katılımlarını ve güçlenmelerini destekliyoruz.

Geleceğe bakarken, sürdürülebilirlik hedeflerimizi geliştirmeye devam edeceğiz. Dünyamız ve sektörümüz için olumlu değişimi teşvik eden yenilikçi, iş birlikçi ve yatırım odaklı girişimlerimizi sürdüreceğiz.

Daha sürdürülebilir bir geleceğe birlikte ilerlerken tüm paydaşlarımıza destekleri için teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Nicolas Costopoulos
CEO-EMES Feeding



2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

Sürdürülebilirlik performansımızı her geçen yıl daha ileri taşıyoruz.



49

Gemi*

Arkas konteyner gemisi filomuz

toplam gemi sayısı

Gemilerimizin 23'ü Arkas
Line, 15'i EMES Feeding
işletmesinde



131.731

TEU

Toplam konteyner havuzumuz



34.

Sıra

İlk 100 gemi operatörü sıralamasında
işletilen kapasite miktarı ile sıralamamız
(Alphaliner 2024)



141,23

g CO₂e / TEU km

WTW Dry %70

2024 yılında gemilerden kaynaklı
karbon yoğunluğumuz



1.594

Toplam
çalışan sayımız***



%35

Toplam kadın
çalışan oranımız



%27,9

Azaltım**

Clean Cargo Working Group'da
2011 senesinden bu yana karbon
emisyonlarımızdaki azaltımımız



1,3 milyon

TEU yük

Arkas Line ve EMES Feeding ile
taşıdığımız toplam yük miktarı



56.636

TEU

Arkas Line ve EMES Feeding
gemilerinin toplam TEU kapasitesi



%10

Gemilerimizde
kadın çalışan oranımız
(Sektör ortalaması %1,2)

* İşletilen 38, kiraya verilen 11; toplam 49 gemi dahil edilmiştir.

** CCWG Methodology 2024.

*** Arkas Line ve charter ettiği gemilerde dönemsel çalışan havuz kadrosu toplam
çalışan sayısına dahil edilmemişken, bu sayı toplam zabitan sayısına dahil edilmiştir.





ARKAS HOLDİNG VE GRUP ŞİRKETLERİ

Arkas, ana iş kolları denizcilik, lojistik ve terminal işletmeleri olan deniz, kara, demir yolu ve hava taşımacılığını birleştirerek entegre hizmet zinciri sunan uluslararası bir holdingdir.

1902 yılında Gabriel J. B. Arcas tarafından temelleri atılan Arkas'ın ana hatları, 1944 yılında Lucien G. Arkas'ın şirketin faaliyet alanını uluslararası taşımacılık olarak belirlemesiyle ortaya çıktı. 1964 yılında ailenin üçüncü kuşak üyesi Lucien Arkas yönetimi devraldı ve Lucien Arkas Vapur Acenteliği kuruldu. 1979'da şirketin ismi Arkas Denizcilik ve Nakliyat A.Ş. olarak değiştirildi ve ardından 2000 yılına gelindiğinde Arkas Holding kuruldu.

Arkas, ana iş kolları denizcilik, lojistik ve terminal işletmeleri olan deniz, kara, demir yolu ve hava taşımacılığını birleştirerek entegre hizmet zinciri sunan uluslararası bir holdingdir.

Uluslararası alanda en iyi ve yeni uygulamaları dikkate alarak bulunduğu tüm sektörlerde paydaşlarının ihtiyaçlarını karşılamayı ve onlara farklı alanlarda hizmet verebilmeyi amaçlayan Arkas Holding, ana faaliyet alanlarına ek olarak gemilere yakıt ikmalinden otomotive, sigorta hizmetlerinden bilgi sistemlerine ve turizme kadar birçok farklı sektörde çok yönlü hizmet veriyor.

Yüzyılı aşan köklü geçmişiyle 54 şirketi 8.300 çalışanı bulunan Arkas Holding, finansal yapısı güçlü ve uluslararası alanlarda saygın bir kuruluş olarak öne çıkıyor.

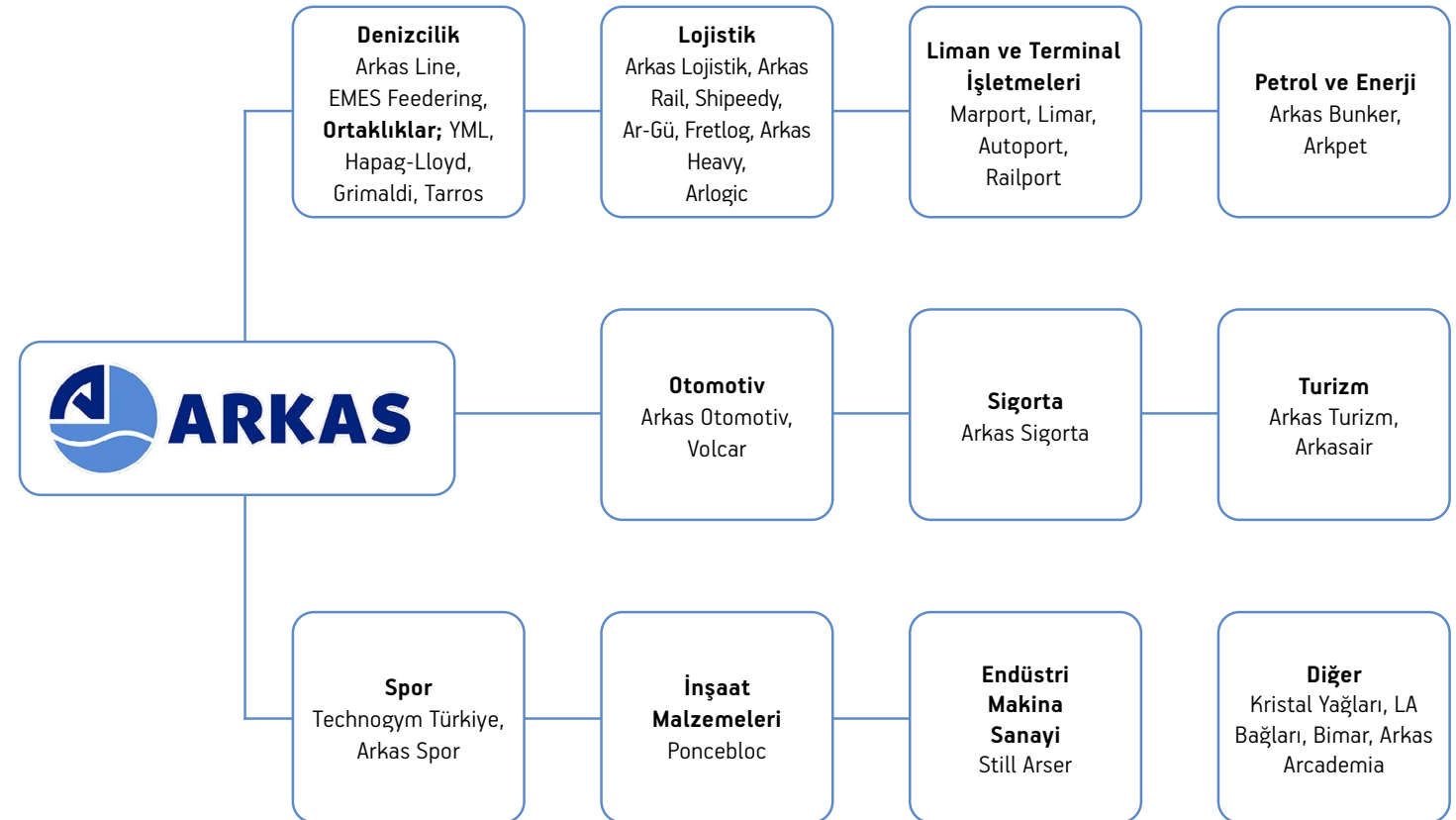
Tedarikçi ve müşterilerini saygın iş ortakları olarak kabul ediyor ve bu çerçevede ortak çıkarları gözetken, güvenilir ve sürdürülebilir ilişkiler kuruyor. Sürdürülebilir ekonomik kalkınma için dünyanın önde gelen armatörleriyle ortaklıklarının ve iş birliklerinin

uluslararası standartlarda kurumsal yönetim ilkelerine ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uymasına özen gösteriyor.

Arkas, kurulduğu günden itibaren sosyal sorumluluk yatırımlarını sanat, spor, eğitim ve çevre alanlarında genişletti. Arkas, spor, sanat ve eğitimde gençleri

odağına alıyor, açtığı sanat merkezleri ile sanatı erişilebilir kılarak spor okulları ile sportif nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunuyor. Arkas, çevre odaklı sosyal sorumluluk projelerini "Yeşil için Maviler", insan odaklı sosyal projelerini ise "Yaşam için Maviler" inisiyatifi altında hayata geçirmektedir.

Arkas Holding, 54 şirketi ile 11 sektörde faaliyet gösteriyor.



ARKAS LINE HAKKINDA

Türkiye'nin en büyük konteyner filosuna sahip şirketiyiz.



1964'te Lucien Arkas'ın yönetimi devralmasının ardından, 1979 yılında Arkas Denizcilik ve Nakliyat A.Ş. kuruldu ve küresel denizcilik hatlarının acentelik hizmetleri sunulmaya başlandı. Değişen dünya trendlerini takip eden Lucien Arkas, 1996 yılında kendi uluslararası konteyner hattını, EMES Denizcilik ve Nakliyat A.Ş.'yi kurdu.

2010 yılında şirketin ticari ünvanını Arkas Konteyner Taşımacılık A.Ş. olarak değiştirerek, "Arkas Line" markası ile hat taşımacılığı faaliyetlerini büyütme devam etti. Öte yandan, merkezi Cenova'da bulunan EMES Feeding A.Ş., üçüncü taraflara yönelik "feeder" taşımacılığı hizmetlerini sürdürdü.

Arkas Line olarak bugün, Akdeniz, Karadeniz, Kuzey ve Batı Afrika, Kızıldeniz, Amerika ve Hindistan'a yayılan geniş bir coğrafyada 23 farklı hatta tarifeli konteyner taşımacılık hizmeti veriyoruz. 2024 yılı itibarıyla ABD'nin doğu kıyısında New York, Norfolk, Savannah ve Kızıldeniz'de Suudi Arabistan, Ürdün, Cibuti limanlarında yeni hatları devreye aldık; Hindistan hattımız ise 2025 Şubat ayında faaliyete geçiyor. Şirketimiz, bugün 27 ülkede toplam 72 limana düzenli sefer gerçekleştiriyor.

2024 yılı sonu itibarıyla Arkas Line ve EMES olarak, toplam 38 konteyner gemisini kendi hatlarımızda işletiyoruz. Filodaki gemilerimiz, 900 TEU ile 2.900 TEU kapasite arasında değişiklik gösteriyor. Filo yenileme ve büyütme projemiz kapsamında 2027 yılında bir adet, 2028 yılında beş adet 4300 TEU kapasiteli, dört adet 3100 TEU kapasiteli toplam on adet yeni nesil eko-dizayn gemimiz teslim edilecek. Çin'in önde gelen tersanelerinden biri olan CSSC Huangpu Wenchong'da inşa edilen yeni gemilerimizle beraber gemi sayımız 59'a, toplam TEU kapasitemiz de 124.630'a çıkacak.

Arkas Line olarak, Türkiye'nin en büyük Türk bayraklı konteyner filosuna sahip şirketiyiz. Ayrıca, uluslararası firmalarla uzun süreli temsilcilik ve acentelik ilişkileri yürütüyor, birçok küresel denizcilik firmasıyla sürdürülebilirlik ve emisyon azaltımı çerçevesinde iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Arkas Line olarak, bu çalışmalarımızla Birleşmiş Milletler'in 17. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı çerçevesinde "Amaçlar için Ortaklıklar" ilkesini destekliyor ve denizcilik sektöründe çevreci ve yenilikçi yaklaşımımızla öne çıkıyoruz.

TEU	4.300 TEU	3.100 TEU	2.700-2.900 TEU	2.400-2.700 TEU	1.500-1.700 TEU	1.150-1.500 TEU	900-1.150 TEU
Gemi Adedi	6*	4*	7	9	10	16	7

*2028 teslim olacak gemiler.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

DEĞERLERİMİZ VE MANİFESTOMUZ

Sürdürülebilir bir gelecek için ilke ve değerlerimizi pusula olarak görüyoruz.



İnsan Odaklılık

Kurum kültürü ve değerlerimizin odağına insanı alarak topluma değer katan projelere imza atıyoruz.



Sürekli Gelişim

Geçmiş deneyimlerimizden yola çıkarak teknoloji ile desteklenen daha verimli süreçler tasarlıyor ve gelecek nesillere aktarıyoruz.



İş Birliği ve Dayanışma

Uyum içinde çalışıyor ve takım ruhuna inanıyoruz. Bütünün faydasına hizmet edebilecek her türlü bilgiyi paylaşıyoruz. Ortak akıl yürüterek büyüme hedefimizi ve kurumsal yönetim stratejimizi oluşturuyoruz.



Doğa ve Yaşam

Yaptığımız her işte doğaya ve yaşama saygı duyuyoruz. Pozitif bir değişim için farkındalık ve fark yaratmaya gayret gösteriyoruz.



Çeviklik

Değişime uyum sağlamak ve geleceğe hazırlıklı olmak için riskleri ve fırsatları öngörüp hızlı tepkiler veriyor, esnek çözümler sunan stratejiler ve iş planları geliştiriyoruz.



Sorumluluk

Çalışma prensiplerimizi sürdürmek için yaptığımız her işte, bütünün faydasını gözetiyor, bütünü gözeterek sorumluluk alıyor ve sorumlulukları paylaşıyoruz.

ÇALIŞMA İLKELERİMİZ

FAYDA YARATMA

ŞEFFAFLIK

KARŞILIKLI
GÜVENÇÖZÜM
ODAKLILIKVERİYE DAYALI
KARAR

UYUM

Manifestomuz "İnsana değer, doğaya ve yaşama saygıyla nesillerdir rotamızda seyir halindeyiz."





15



GİRİŞ



BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE



2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ



ROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYA



ROTAMIZ:
TOPLUM



ROTAMIZ:
GELECEK



ROTAMIZ:
GÜVEN



EKLER

ARKAS LINE
2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

FAALİYET COĞRAFYAMIZ



A.B.D.



Almanya



Belçika



Benin



Bulgaristan



Cezayir



Cibuti



Fas



Fildişi Sahilleri



Fransa



Gana



Gürcistan



Hindistan*



Hollanda



İspanya



İtalya



Libya



Lübnan



Mısır



Moritanya



Nijerya



Portekiz



Romanya



Rusya



Senegal



Suudi Arabistan



Türkiye



Tunus



Ukrayna



Ürdün



Yunanistan

* Hindistan servisi 2025 senesi Şubat ayı itibarıyla hizmete açılacaktır.



16



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

2024 YILI DEĞERLENDİRMESİ

Yılın en dikkat çekici
konusu, alternatif
yakıt teknolojilerindeki
gelişmeler oldu.

2024 yılı, deniz taşımacılığı sektörü için hem önemli değişimlerin hem de belirsizliklerin yılı oldu. Jeopolitik gerilimler, özellikle Kızıldeniz'deki güvenlik sorunları yüzünden Asya-Avrupa arasındaki birçok gemi rotasını Ümit Burnu üzerinden dolaşacak şekilde değiştirdi. Bu durum, teslimatları geciktirip maliyetleri artırırken, taşıma anlaşmaları ve gemi planlarında büyük değişikliklere neden oldu.

Yılın en dikkat çekici konusu, alternatif yakıt teknolojilerindeki gelişmeler oldu. Biyoyakıt ve alternatif yakıt kullanan gemi sayısı arttı. Aynı zamanda enerji verimliliğini artıran gövde tasarımları ve yazılım kullanımı yaygınlaştı. Bu teknolojik değişim, çevresel sürdürülebilirliğin rekabette avantaj sağlamasına yardımcı oldu.



2024 yılında alternatif yakıt kullanımından dijital karbon ölçüm teknolojilerine, yeşil taşımacılık yaklaşımlarından çevresel-sosyal-yönetişim (ÇSY) raporlamalarına kadar birçok alanda uygulamalar hayata geçirildi.



Sektördeki dönüşümde dijitalleşme de önemli bir rol oynadı. Yapay zekâ destekli yük planlama, sensörlerle gemi yönetimi ve dijital yük takip sistemleri gibi uygulamalar, operasyonel verimliliği artırmanın yanı sıra şeffaflık ve sürdürülebilirlik raporlaması için de önemli hale geldi. Artık taşıma hızı kadar çevresel etki de lojistik kararlarında belirleyici bir faktör oldu.

Ekonomik koşullar, yüksek yakıt fiyatları, faiz dalgalanmaları ve artan liman ücretleri, işletmelerin bütçe planlamasını zorlaştırdı. Enerji fiyatlarının navlun fiyatlarına etkisi artarken, EU ETS gibi düzenlemeler karbon maliyetini doğrudan bir gider olarak karşımıza çıkardı. Bu gelişmeler, IMO'nun 2050 hedefleri doğrultusunda çevresel uyumun zorunlu hale geldiği bir yılı getirdi.

Rekabette artık sadece gemi kapasitesi değil, karbon verimliliği de önemli hale geldi. Müşterilerin sürdürülebilirlik odaklı talepleri arttı. Karbon emisyon raporları, yeşil taşımacılık belgeleri ve konteyner bazlı takip uygulamaları, teklif süreçlerinin önemli bir parçası oldu.

Deniz taşımacılığı sektörü, 2024 yılında maliyet ve yasal düzenlemelerin baskısı altında faaliyetlerini sürdürdü. Jeopolitik riskler nedeniyle rotalarda yaşanan sorunlar, tedarik zincirinde belirsizliklere yol açarken; dijitalleşme ve veri odaklı sürdürülebilirlik uygulamaları uyum gerekliliklerini artırdı. Bu zorluklar, aynı zamanda sektörde kalıcı değişimlere yol açtı.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

2024 YILI DEĞERLENDİRMESİ

2024 yılında sürdürülebilirlik alanında karbon fiyatlandırması, yeşil finansman ve yasal düzenlemelere uyum süreçleri öne çıktı.

2024 yılı, sürdürülebilirlik konusunda sadece söylemlerin olduğu değil somut adımların da atıldığı bir yıl oldu. Alternatif yakıt kullanımından dijital karbon ölçüm teknolojilerine, yeşil taşımacılık yaklaşımlarından çevresel-sosyal-yönetişim (ÇSY) raporlamalarına kadar birçok alanda uygulamalar hayata geçirildi. Yük sahiplerinin çevresel duyarlılığı ve şeffaflık beklentileri, sektörün iş yapış biçimini temelden değiştirdi.

Dijitalleşme ve otomasyon alanındaki gelişmeler, sadece işlerin daha verimli yapılmasını sağlamadı; hava durumu bazlı rota planlama, emisyon analizleri ve liman içindeki işlemlerin otomasyonu gibi konularda stratejik kararların alınmasında önemli rol oynadı. Böylece daha hatasız ve çevik operasyonlara geçiş mümkün oldu.

Arkas Line olarak küresel çapta gerçekleşen değişimlere hızlı ve etkili bir şekilde yanıt verdik. 2024 yılında Arkas Bunker'ın tedarik ettiği BIO24F biyoyakıtı gemilerimizde ilk kez kullanarak Türk denizcilik sektöründe bir ilke imza attık. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi tedarik zincirimizin her aşamasında görünür kılmayı hedefledik ve tedarikçilerimizi ÇSY hedeflerimizle uyumlu hale getirmek için tedarikçi değerlendirme sürecimizi ÇSY önceliklerimizle entegre ettik.

CSRD

Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Direktifi (CSRD) kapsamında, şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim konularındaki etkilerini daha kapsamlı, şeffaf ve karşılaştırılabilir bir şekilde raporlamaları zorunlu hale getirildi.

TSRS

Avrupa Birliği'nin ardından Türkiye'de de sürdürülebilirlik raporlama anlayışı, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile yeni bir boyut kazandı. Bu standartlar, yerel şirketlerin sürdürülebilirlik yaklaşımlarını ve performanslarını daha yapılandırılmış bir şekilde raporlamalarını teşvik ederek sektördeki farkındalığı artırdı.

ARKAS Line

Avrupa Birliği (AB) Taksonomisi

Avrupa Birliği'nin yayımladığı AB Taksonomisi, ekonomik faaliyetlerin çevresel sürdürülebilirlik açısından "yeşil" olarak kabul edilmesi için hangi kriterleri karşılaması gerektiğini netleştirdi. Bu durum, denizcilik sektöründe yapılan yatırımların ve operasyonların çevresel etkilerinin daha detaylı değerlendirilmesini zorunlu kıldı.

Yeşil Mutabakat

Avrupa Yeşil Mutabakatı, AB'nin 2050 net sıfır hedefleri doğrultusunda, sınır ötesi ticarete de çevresel uyum beklentilerini önemli ölçüde yükseltti. Deniz taşımacılığı şirketleri, AB ile yapılan ticarete karbon emisyonlarının azaltılması ve diğer çevresel standartlara uyum sağlanması konusunda daha fazla baskı hissetmeye başladı.

Stratejik yaklaşımımız, çevreci yakıtlar, dijital çözümler ve müşteri odaklı sürdürülebilirlik anlayışımız sayesinde güçlendi. Yerel ve uluslararası iş birlikleriyle rekabetteki avantajımızı artırırken, yeşil taşımacılığı önemli bir değer haline getirdik.

2024 yılında Arkas Line olarak sürdürülebilirlik alanında karbon fiyatlandırması, yeşil finansman ve yasal düzenlemelere uyum süreçleri öne çıktı. Denizcilik sektöründe özellikle karbon salımı ölçüm araçlarının ve sürdürülebilir yakıt alternatiflerinin artması dikkat çekti. Ayrıca şirketlerin, CSRD ve TSRS gibi sürdürülebilirlik raporlama standartlarına uyumu daha da önem kazandı.

Arkas Line olarak 2025 ve sonrasında deniz taşımacılığı ve ilgili sektörleri etkilemesini beklediğimiz sürdürülebilirlik odaklı gelişmeler ise; karbon emisyonu azaltma projeleri, ÇSY verilerinin denetlenebilir şekilde sunulmasının zorunlu hale gelmesi, iklim riski senaryoları ve tüm tedarik zincirinin çevresel etkiyi en aza indirmesinin beklediği tedarik zinciri uyumudur. Sektördeki oyuncuların şimdiden dijital sistemler kurması, alternatif yakıt planları yapması ve sürdürülebilirlik raporlamasını işlerine entegre etmesi kritik önem arz ediyor.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞUMUZ

2007

Türkiye'nin güneyi ve Mısır'dan tenteli tır ve dökme gemilerle Rusya'ya taşınan narenciye yüklerini soğuk zincir kırılmadan, Reefer ekipmanlarla taşıyan ilk Express reefer hattını kurduk.

2009

Dünya Gazetesi Altın Çıpa Türk Denizcilik Başarı Ödülleri'nde Armatörlük Kategorisi'nde Altın Çıpa kazandık.

2013

Clean Cargo Working Group'un Türkiye'den ilk ve tek üye firması olduk. Gemilerimizden kaynaklı karbon emisyonlarımızı 2011'i baz yıl alarak Clean Cargo'da raporlamaya başladık.

2015

EcoVadis raporlamalarına başladık.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles- WEPs) imzacısı olduk.

Türkiye Etik İtibar Derneği (TEİD) üyesi olduk.

2016

Arkas Line Kalite Departmanı'nı kurduk. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 sertifikalarını aldık.

2017

Yakamoz: Kadın ve Deniz Sempozyumu'nda En Fazla Kadın İstihdamı Sağlayan Denizci Şirket Ödülü'nü aldık.

2018

TİM'in Türkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı Araştırması'nda "Hizmet İhracatçısı" ödülüne layık görüldük.

2019

Dünya Limanları İklim Girişimi tarafından Çevresel Gemi Endeksi Ödülü'ne layık görüldük.

2021

Avrupa Yeşil Mutabakatı Komitesi kurduk.

2022

"Türk Gemi İnsanını En Fazla İstihdam Eden Firma" ve "Türk Bayrağı Altında En Fazla Sayıda Gemi İşleten Firma" kategorilerinde UTIKAD Ödülleri aldık.

2023

Arkas Gruplar Arası Sürdürülebilirlik Programı'nı hayata geçirdik. Arkas Line Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nü kurduk.

Birleşmiş Milletler Küresel Ağı'na (UNGC) üye olduk.

Operasyonel Mükemmellik departmanını kurduk. 18 ülkede Kurumsal Karbon Ayak İzimizi ölçmeye başladık.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Eylemi raporlamasına başladık.

2024

Türkiye'de ilk kez ISCC sertifikalı denizcilik biyoyakıtını kullanan armatör olduk.

Konteyner taşımacılık sektöründe Türkiye'de ilk sürdürülebilirlik raporu yayımlayan şirket olduk.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi ÇSY risk ve fırsat analizi ile paydaş önceliklendirme çalışmalarıyla belirliyoruz.



“İnsana değer, doğaya ve yaşama saygıyla nesillerdir rotamızda ilerliyoruz” anlayışıyla sürdürülebilirlik yaklaşımımızı şekillendiriyoruz. Sosyal ve çevresel duyarlılığımızı iş yapış biçimimizin merkezine alıyor, sürdürülebilirliği tüm operasyonlarımıza ve süreçlerimize entegre ederek şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Sürdürülebilir bir dönüşüm için yol haritamızı dört ana konu üzerine kurguladık. Bunlar; karbon nötr olmak, sürdürülebilir tedarik zinciri, çalışan güçlendirme ve topluluk katılımıdır.

Sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken, paydaşlarımıza danışarak risk ve fırsat analizi çalışmalarını gerçekleştirdik.

Bu çalışmalarla, Arkas Line olarak karşılaşılabileceğimiz çevresel, sosyal ve ekonomik riskler ile fırsatları belirleyerek riskler için aldığımız tedbirleri açıkladık ve fırsatları nasıl yönettiğimizi özetledik. Analiz sonuçlarına dayanarak güçlü yönlerimizi ve fırsatlarımızı değerlendirirken, zayıf yönlerimizi ve tehditleri en aza indirmeyi hedefledik.

Bu çalışmalardan elde ettiğimiz çıktılarla sekiz ana konuyu dört stratejik başlık altında topladık. Belirlediğimiz öncelikler doğrultusunda şu stratejik alanlara odaklanıyoruz:

- Düşük karbonlu taşımacılığa olan talebin karşılanması,

- Dijitalleşmeye yatırım yapılması,
- Operasyonel ve ticari çevikliğin artırılması,
- Paydaşlarla güçlü ilişkiler kurarak sosyal sorunlara ortak çözümler geliştirilmesi.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi ÇSY risk ve fırsat analizi ile paydaş önceliklendirme çalışmalarıyla belirliyor, performansımızı KPI'lar (Key Performance Indicators- Temel Performans Göstergeleri) aracılığıyla ve MAP360 dijital sürdürülebilirlik platformu üzerinden takip ediyoruz. MAP360 platformu aracılığıyla tüm ÇSY verimizi 2025 yılında tamamen dijitalleştirmeyi hedefledik ve bu kapsamda geçmiş dönem verilerini 2024 yılı itibarıyla platforma aktarmaya başladık.

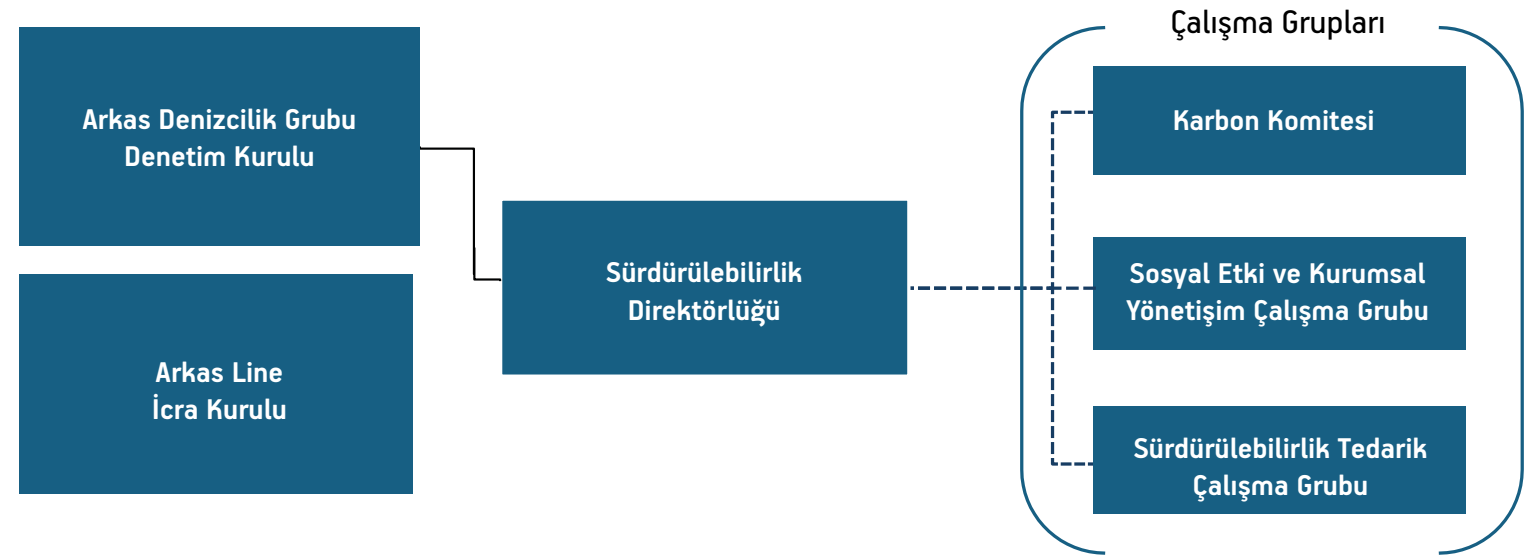


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPIMIZ

2024 yılı itibarıyla sosyal, çevresel ve yönetim alanlarında derinleşmek amacıyla üç ana çalışma grubunu hayata geçirdik.

Sürdürülebilirliği stratejik önceliklerimizden biri olarak ele alıyor; yönetim yapımızı bu anlayışla güçlendiriyoruz. 2022 yılı sonunda kurduğumuz Arkas Denizcilik Grubu İcra Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi, 2024 yılı boyunca aylık sunulan ilerleme raporunun yanı sıra, Şubat, Haziran, Ekim ve Kasım aylarında olmak üzere dört kez toplandı. Komite, sürdürülebilirlik stratejimizin uygulanmasını sağlamak, performans takibini yapmak, risk ve fırsatları değerlendirmek, iyileştirme projeleri geliştirmek ve şirket genelinde sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmakla sorumludur. 2024 yılı toplantılarında; biyoyakıt kullanımının yaygınlaştırılması, karbon ayak izi takibinin dijitalleştirilmesi, sürdürülebilirlik eğitimlerinin artırılması, Arkas Line yönetim seviyesine sürdürülebilirlik KPI'larının atanması ve tedarik zincirine ÇSY kriterlerinin entegre edilmesi yönünde kararlar alındı.

Sürdürülebilirliği kurum kültürümüze entegre etmek amacıyla kurduğumuz Sürdürülebilirlik Direktörlüğü, Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Bernard Arkas, Arkas Line CEO'su Can Atalay ve Arkas



Denizcilik CEO'su Cenk Değer'den oluşan Yönetim ve Denetleme Kurulu'na (Supervisory Board) doğrudan raporlama yaparak faaliyetlerini yürütmektedir. Bu yapı, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm konularının üst düzeyde sahiplenildiğini göstermektedir.

2024 yılı itibarıyla sosyal, çevresel ve yönetim alanlarında derinleşmek amacıyla üç ana çalışma grubunu hayata geçirdik: Sosyal Etki ve Kurumsal Yönetişim Çalışma Grubu, Karbon Komitesi ve Sürdürülebilir Tedarik Çalışma Grubu.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMİZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMİZ:
TOPLUMROTAMİZ:
GELECEKROTAMİZ:
GÜVEN

EKLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPIMIZ

Sürdürülebilirlik Direktörlüğümüz koordinasyonunda hayata geçirilen çalışma gruplarımız, şirketin birçok bölümünün ortak katkısıyla ilerliyor.

Sosyal Etki ve Kurumsal Yönetişim Çalışma Grubu

Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları, Marka ve Kurumsal İletişim direktörlüklerinin ve Arkas Akademi'nin katılımlarıyla Nisan ayının başında kuruldu ve 2024 yılı boyunca aylık, düzenli toplamda sekiz toplantı gerçekleştirildi. Çalışma grubu kapsamında çalışanları ilgilendiren projelerin geliştirilmesine, eğitim süreçlerinin tasarlanmasına, projelerin iç ve dış mecralarda şeffaf iletişimine odaklanıldı. 2024 yılında gerçekleştirilen ve üzerinde çalışılan projeler:

Yeşil Ofis Ödül Sistemi: Yeşil Ofis projemiz kapsamında Ecording uygulaması ile iş birliği yaparak çalışanlarımızı yeşil ofis ödül sisteminin bir parçası haline getirdik. Ayrıca bazı ofislerimizde tek kullanımlık plastikleri kaldırdık, bilinçlendirici afiş ve etiketler kullandık.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri: Akademi ile sürdürülebilirlik eğitimleri tasarladık ve UNGC SKA inovasyonu kapsamında oyunlaştırma üzerine projeler geliştirdik.

Etik Kod Güncelleme & Eğitimleri: Etik değerlere bağlılığımız kapsamında, Denizcilik Grubumuzun Etik Kodu uluslararası standartlarda güncellendi. 2025'te Türkiye ve yurt dışındaki tüm çalışanlarımıza yönelik Türkçe, İngilizce ve Fransızca dillerinde online etik eğitimleri sunma planı yaptık. Etik bildirimleri değerlendirmek üzere Denetim, Hukuk ve İnsan Kaynakları direktörlüklerinin yer aldığı bir Denizcilik Grubu Etik Komitesi oluşturuldu.

Sürdürülebilirlik Raporu: İlk sürdürülebilirlik raporumuzun paydaş iletişimini sağladık, sosyal medya ve web sitemizde konumlandırdık.

Karbon Komitesi

2024'ün Temmuz ayında hayata geçirilen komiteye, operasyon, ticaret, global müşteriler, OpEx, filo yönetimi ve sürdürülebilirlik departmanları katkı sağladı. 2024 Temmuz- Aralık döneminde toplam dört toplantı gerçekleştiren Komite'nin üzerinde çalıştığı konular;

Karbon Yol Haritası Referans Yılı Belirlenmesi: 2018 referans yılı belirlendi.

Karbon Azaltım Projeksiyon ve Hedeflerinin Çıkarılması: Emisyon projeksiyonları 2030 yılına kadar oluşturulmuş olup, 2050 hedefi doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Filo Yatırımları ve Operasyonel İyileştirmeler: Pervane retrofit ve scrubber gibi teknik çözümler kapsamında yapılan yatırımlar ve operasyonel iyileştirmelere ilişkin iletişim süreçleri yürütülmektedir.

Biyoyakıt Kullanımının Artırılması: Karbon ayak izini azaltma hedefi doğrultusunda biyoyakıt pazarlama ve fiyatlandırma faaliyetleri sürdürülmektedir.

Sürdürülebilirlik Yazılımı Entegrasyonu: Karbon hedeflerinin iş süreçlerine entegre edilmesini ve ÇSY



KPI'larının takibini sağlayacak sürdürülebilirlik yazılımı için satın alma süreci 2024 yılında tamamlanmış ve veri girişlerine başlanmıştır.

Sürdürülebilir Tedarik Çalışma Grubu

2024'ün Kasım ayında hayata geçirilen komitenin amacı sürdürülebilir tedarik zinciri süreçlerini iyileştirmek ve veriye dayalı hedefler koymaktır. Komitenin katılımcıları arasında Arkas Line Satınalma ve Tedarik Direktörlüğü, Ekipman Lojistik Direktörlüğü, İSG ve Kalite Departmanı ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü bulunmaktadır.

Tedarikçi Değerlendirmeleri + ÇSY Entegrasyonu: Komitenin ilk projesi her yıl yapılan tedarikçi değerlendirme sürecine çevresel, sosyal, yönetim alanlarında soruların yer aldığı mini bir değerlendirme anketi entegre edilmesi oldu. Bu anket 2024 yılı değerlendirmeleri için tedarikçilere iletildi ve gelen dönüşler analiz edildi.

Tedarikçi Haritalama Süreci: Tedarikçilerimizi risk değerlendirme sürecine dahil edebilmek adına Arkas Line ile iş hacmine ve stratejik önem skalasına göre kategorize ederek, anket dönüşleriyle eşleştirdik. Bu gelecek dönemde tedarikçilerin gelişimi ve ortak hedefler belirlenmesinde kullanılacak bir baz çalışma olarak planlandı. Sürdürülebilirlik Direktörlüğümüz koordinasyonunda hayata geçirilen çalışma gruplarımız, şirketin birçok bölümünün ortak katkısıyla ilerliyor.

PAYDAŞ HARİTAMIZ VE PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Paydaş etkileşimi ve iletişimi, çalışan ve müşteri memnuniyeti ile birlikte sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

Arkas Line Paydaş Evreni

Arkas Line olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızda paydaşlarımızla kurduğumuz iletişimi şeffaflık, süreklilik ve karşılıklı değer yaratma prensipleri üzerine inşa ediyoruz. Bu çerçevede; sürdürülebilirlik bültenleri, yıllık sürdürülebilirlik raporumuz, kurumsal LinkedIn iletişimlerimiz ve sektörel etkinliklerde sağladığımız doğrudan etkileşimler, temel iletişim kanallarımızı oluşturuyor. Hedefimiz; etkili geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla paydaş beklentilerini proaktif bir şekilde yönetmek ve bu doğrultuda stratejiler geliştirmektir.

Paydaş etkileşimi ve iletişimi, çalışan ve müşteri memnuniyeti ile birlikte sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturmaktadır. Buna bağlı olarak, 2023 yılında Arkas Line'ın öncelikli paydaş gruplarını belirlemek üzere gerçekleştirdiğimiz kapsamlı analizi 2024 yılında güncelledik. Yapılan güncellemelerle dış paydaş gruplarına, yerel toplumları, STK'ları ve eğitim kurumlarını (üniversiteleri) ekledik.

Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Çalışan memnuniyet anketi, Sürdürülebilirlik anketi, bülten, e-mailing, eğitimler, webinarlar, çalışma grupları, etkinlikler, iç denetimler	Ayda bir ya da birkaç kez
Yönetim	Sürdürülebilirlik anketi, Sürdürülebilirlik Komitesi icra toplantıları	Senede en az 4 kez ihtiyaç halinde ek görüşmeler de yapılıyor.
Tedarikçiler	Sürdürülebilirlik anketi, Tedarikçi değerlendirme ÇSY anketi, birebir telefon ya da e-mail ile görüşmeler, fuarlar	En az senede bir
Müşteriler	Sürdürülebilirlik anketi, müşterilerden gelen anketler, müşteri memnuniyet anketi, birebir görüşmeler, bülten, fuarlar, toplantılar	Senede birkaç kez
Servis Sağlayıcıları	Sürdürülebilirlik anketi, birebir görüşmeler, fuarlar, toplantılar	En az senede bir
Üye Olunan Kuruluşlar	Arkas Line sürdürülebilirlik anketi, birebir görüşmeler	En az senede bir
Kamu Kuruluşları	Arkas Line sürdürülebilirlik anketi	Senede bir ya da iki senede bir
Medya	Sürdürülebilirlik anketi, birebir görüşmeler, etkinlikler	En az senede bir
Yerel Toplumlar	Bülten, medya iletişim, proje ve etkinlikler	Senede bir ya da iki senede bir
Eğitim Kurumları	Kariyer günleri, İK projeleri	Yıl boyunca
STK'lar, Üyelikler ve Dernekler	Sürdürülebilirlik anketi, etkinlikler, projeler	Senede bir ya da iki senede bir

Paydaş Grupları

İç Paydaşlar

- Çalışanlar
- Yönetim

Dış Paydaşlar

- Tedarikçiler
- Müşteriler
- Servis Sağlayıcıları
- Üye Olunan Kuruluşlar
- Kamu Kuruluşları
- Medya
- Yerel Toplumlar
- STK'lar, Üyelikler ve Dernekler
- Eğitim Kurumları (Üniversiteler)



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

PAYDAŞ HARİTAMIZ VE PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

2024 yılında sürdürülebilirlik alanında toplam dokuz etkinlikte konuşmacı ya da panelist olarak yer aldık.

2024 yılında paydaş iletişimimizin önemli bir parçası olarak sürdürülebilirlik alanında ulusal ve uluslararası toplam dokuz etkinlikte konuşmacı ya da panelist olarak yer aldık. Türkiye'nin ilk karbon konferansı olan Carbon Forward Türkiye, Innovate4Climate, SGP Global Carbon Markets Conference gibi önde gelen organizasyonlarda denizcilik sektörünü temsilen katkı sağladık. Bu etkinliklerdeki varlığımız, sektörümüzde sürdürülebilirlik alanında kararlılığımızın bir göstergesidir.

İstanbul Cerrahpaşa Üniversitesi
Sürdürülebilirlik Günü28
Şubat

İstanbul

Panelist

Carbon Forward Türkiye 2024,
International Carbon Pricing09
Mayıs

İzmir

Panelist

World Food Istanbul, İklim için Birlikte:
Gıda Sektöründe Dayanıklılık ve İş Birliği04
Eylül

İstanbul

Panelist

Innovate4Climate, "Navigating Carbon
Pricing in the Maritime Sector"11
Eylül

Berlin

Panelist

Fitch ESG Breakfast, "ESG Data and
Reporting Requirements"10
Ekim

İstanbul

Panelist

ESG and Sustainable Investment Forum
2024, Sustainability Trends Shaping
Corporate Priorities in 202524
Ekim

İstanbul

Panelist

Aden Değerleme "Gerçek
Sürdürülebilirlik için Hareket Zamanı"14
Kasım

İstanbul

Panelist

SGP Global Carbon Markets Conference,
Impact of Carbon Mechanisms and Regulation
on Shipping Lines03
Aralık

Barcelona

Panelist +
Yuvarlak
Masa8th Green Shipping Summit - Vessel Operators'
Commitments to Sustainability31
Ocak

Rotterdam

Konuşmacı

MÜŞTERİ VE ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

2016 senesinden
bu yana her sene
müşterilerimizin
memnuniyetini
ölçümlüyoruz.

➤
%77,9

Acente genel
memnuniyet oranı



Belli aralıklarla çalışanlarımızın
görüşlerini dış anket şirketleriyle
ölçümlüyoruz.



Sürdürülebilirlik Raporumuz için yaptığımız önceliklendirme analizinde gönderdiğimiz anketin yanı sıra, her sene Arkas Line acentelerine “Müşteri Memnuniyeti” anketi iletiyoruz. Bu anketlerde satış ve operasyon ekiplerinin Arkas Line’ı değerlendirmesini istiyoruz. Ayrıca 2016 senesinden bu yana her sene müşterilerimizin memnuniyetini ölçümlüyoruz. 2024 verilerine göre Acente Genel Memnuniyet Oranı %77,9, Acente Satış Memnuniyet Oranı %77,0, Acente Operasyon Memnuniyet Oranı %75,1 ve Global Müşteriler Memnuniyet Oranı %76,8 olarak kayıtlara geçmiştir. Anket sonuçları ilgili departmanlara ve yöneticilere raporlanmaktadır. Müşteri memnuniyeti oranlarının hedeflenen değerlerin altında çıkması durumunda memnuniyet oranlarını oluşturan alt

kırımlar ilgili departmanlar ile paylaşılmakta ve akabinde, memnuniyet artışını sağlayacak aksiyonların planlanması yapılmaktadır.

Benzer bir şekilde, belli aralıklarla iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerini bağımsız anket şirketleriyle ölçümlüyoruz. En son Think Aloud şirketine 2023 senesinde yaptırdığımız paydaş anketinde şirketimizin genel imajını, rakiplerini ve marka bilinirliğini araştırdık. Araştırma sonucunda, kendi sektöründe kamuoyunda en çok güven kazanmış firma olan Arkas Line, paydaşlar tarafından %72 gibi bir ortalama ile iyi yönetilen, güvenilir, kaliteli hizmet ve ürün sunan, köklü, güçlü, başarılı, prestijli, global olarak bilinirliği yüksek olan ve modern teknolojiyi kullanan bir firma olarak tanımlanmıştır.

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE DESTEKLEDİĞİMİZ İNİSİYATİFLER

2024 Ocak ayı itibarıyla,
sürdürülebilirlik
vizyonumuzu ve
eylemlerimizi paylaşmak
için aylık bültenimiz
Arkas Line Sustain
Connect'i başlattık.

2013 yılından bu yana üyesi olduğumuz, Clean Cargo Çalışma Grubu'nun her yıl "Smart Freight Week" altında düzenlenen toplantılarına, 2024 yılı Nisan ayında Amsterdam'da katılım sağladık. Konteyner taşımacılık sektörünün %88 oranında temsil edildiği bu organizasyonda, dekarbonizasyon trendlerini dinledik ve kendi çalışmalarımızı paylaştık. 2023 senesinde imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)'nin toplantı ve eğitimlerine aktif katılım sağladık. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için hazırladıkları hızlandırma programı "Genç Profesyoneller için SKA İnovasyonu"na seçildik. TEİD ile Etik kodumuzu yenilerken, Deniz Temiz Turmepa ile 18 senedir devam eden kıyı temizliği projemizi sürdürdük. Arkas Line web sitesini etkin ve şeffaf paydaş iletişimini destekleyecek şekilde güncelledik. Sertifikalarımız ve prosedürlerimizi, web sitemiz aracılığıyla paydaşlarımızın kolay erişimine sunduk.

Arkas News & Sustain Connect

2014 senesinden bu yana dijital olarak yayımlanan Arkas News ile, sosyal medya platformları ve web sitesinde Arkas ile ilgili önemli gelişmeleri iç ve dış paydaşlarımıza duyuruyoruz. Arkas News'ın son on yılda yakaladığı başarının ardından, 2024 Ocak ayı itibarıyla, sürdürülebilirlik vizyonumuzu ve eylemlerimizi paylaşmak için aylık bültenimiz Arkas Line Sustain Connect'i başlattık. Bu bülteni hem e-posta yoluyla iç ve dış paydaşlarımıza iletiyor, hem de LinkedIn üzerinden yayımlanıyor ve abonelik alıyoruz. Sustain Connect ilk senesinde LinkedIn üzerinden 14 bin abone sayısını aşarak sürdürülebilirlik haberlerimiz için etkin bir iletişim kanalı olmayı başardı.

Üyelikler



Girişimler

WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLESCross Industry
Work Group

ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

2024 raporlama döneminde, sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili geliştirebileceğimiz noktaları belirlemek için akran analizi çalışması gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve önemli konularımızı belirlemek için iç ve dış paydaşlarımız ile etkileşim ve diyalog halinde önceliklendirme analizi çalışmamızı gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi Arkas Line faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyen ve Arkas Line'in etki alanında olan konular olmak üzere çift yönlü bir şekilde belirledik.

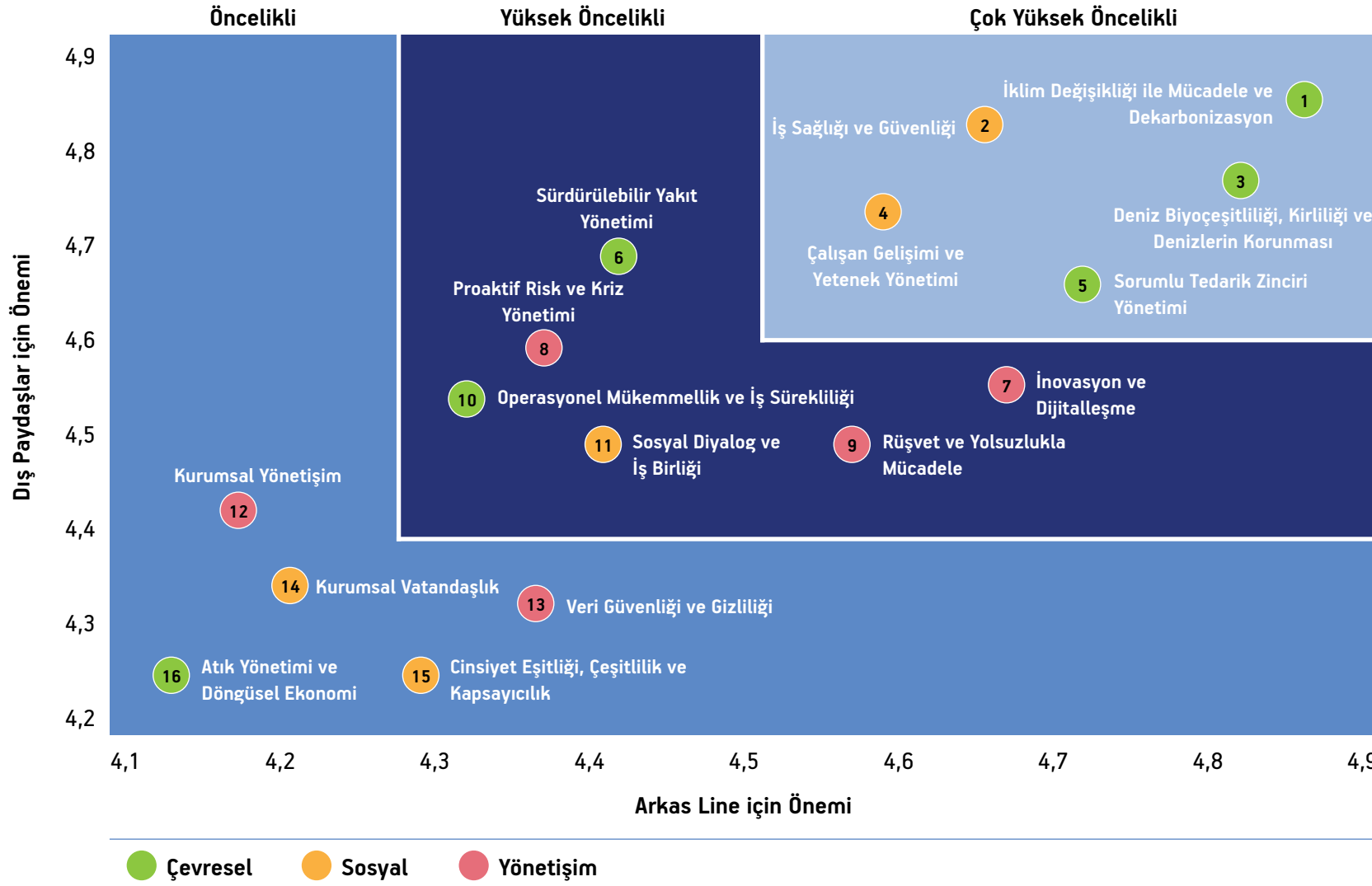
2024 yılı raporlama döneminde ise, 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili gelişim kat edebileceğimiz noktaları belirlemek için ayrıntılı bir akran analizi çalışması gerçekleştirdik. Akran analizi çalışmamızda; sektörümüzün sürdürülebilirlik öncelikleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, paydaşlarımızın beklentileri, rakip analizleri, dünyada ve Türkiye'de sürdürülebilirlik ekosisteminde

gerçekleşen konjonktürel gelişmeleri dikkate aldık. Bu kapsamlı çalışma doğrultusunda, paydaş haritamızı yerel topluluklar ve eğitim kurumlarını ekleyerek genişletirken, sürdürülebilirlik alanındaki öncelikli konularımızı güçlendirdik.

2023 yılında 12 olan toplam öncelikli konu sayımızı, gerçekleştirdiğimiz benchmarking ve boşluk analizi çalışması doğrultusunda 16'ya yükselttik. Konularımızı 2023 yılından farklı olarak, "Çok Yüksek Öncelikli", "Yüksek Öncelikli" ve "Öncelikli" başlıkları altında önem derecelerine göre kategorize ettik. Önceliklendirme analizinin nihai halini üst yönetimimizin yorumlarıyla oluşturduk ve akabinde önemlilik matrisimizi güncelleyerek yeniden hazırladık. Güçlendirdiğimiz önceliklendirme matrisimizde, geçtiğimiz yıldan farklı olarak konularımızı Çevresel, Sosyal ve Yönetişim kategorileri altında ele aldık.

Arkas Line olarak, yeni eklediğimiz öncelikli konularımız arasında denizcilik sektöründe önemli bir konu olan "Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi"ni ayrı bir başlık olarak ele alıyor, bu alandaki çevresel etkimizi azaltmayı ve operasyonel verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.

Ayrıca "Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği" önceliğimiz doğrultusunda; iş süreçlerimizi verimlilik ve etkinlik açısından sürekli olarak optimize etmeyi ve olası kesintilere karşı iş sürekliliğimizi güvence altına almayı hedefliyoruz. Dijitalleşen dünyada, kurumsal ve kişisel verilerin korunmasını esas alarak "Veri Güvenliği ve Gizliliği"ni önceliklendirerek güvenlik önlemlerimizi, gizlilik politikalarımızı ve veri yönetim süreçlerimizi etkin bir şekilde uyguluyoruz. "Kurumsal Vatandaşlık" anlayışımızla yerel toplulukların sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunacak uzun vadeli destek ve iş birliği projelerine odaklanıyoruz.



KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Önem Derecesi	Öncelikli Konular	Katkı Sağladığımız SKA'lar
Çok Yüksek Öncelikli Konular	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ
	İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması	13 İKLİM EYLEMİ 14 SUDANİ YAŞAM 15 KARASAL YAŞAM
	Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM
Yüksek Öncelikli Konular	Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM 13 İKLİM EYLEMİ
	İnovasyon ve Dijitalleşme	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 13 İKLİM EYLEMİ 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

Önem Derecesi	Öncelikli Konular	Katkı Sağladığımız SKA'lar
Yüksek Öncelikli Konular	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
	Sosyal Diyalog ve İş Birliği	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Kurumsal Yönetişim	16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Veri Güvenliği ve Gizliliği	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Öncelikli Konular	Kurumsal Vatandaşlık	3 SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM 4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 13 İKLİM EYLEMİ 15 KARASAL YAŞAM 16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM 13 İKLİM EYLEMİ



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Çevresel etkimizi azaltmak, operasyonel verimliliğimizi artırmak ve tüm paydaşlarımızla uyumlu bir şekilde ilerlemek için hedefler belirledik.

**%26,7**

2030 yılına kadar taşıma işi başına azaltılması hedeflenen CO₂ emisyonları hedefi



2023 IMO GHG Stratejisi, emisyon azaltım hedeflerimizin ana kaynağını oluşturmaktadır.

Arkas Line olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bu doğrultuda, çevresel etkimizi azaltmak, operasyonel verimliliğimizi artırmak ve tüm paydaşlarımızla uyumlu bir şekilde ilerlemek için hedefler belirledik.

Emisyon Azaltım Hedefleri

Ülkemizin de taraf olduğu Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) kapsamında, devletler Paris Anlaşması uyarınca bu yüzyıl içinde küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırma taahhüdünde bulunmuşlardır. Bu hedefe ulaşılabilmesi için yalnızca ülkelerin değil, şirketlerin de iklim taahhütlerini net bir şekilde belirlemesi ve karbon emisyonlarını ile çevresel etkisi yüksek faaliyetlerini kayda değer ölçüde azaltmaları büyük önem taşımaktadır. Nisan 2018'de MEPC 72 ile gemilerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının (GHG) azaltılmasına ilişkin kabul edilen "IMO'nun ilk stratejisi" ve sonrasında MEPC 80 ile kabul edilen "2023 IMO GHG Stratejisi", emisyon azaltım hedeflerimizin ana kaynağını oluşturmaktadır. Bu kapsamda belirlenen ana hedeflerimiz;

- 2030 yılına kadar taşıma işi başına CO₂ emisyonlarını en az %26,7 azaltmak (2018 yılı IMO DCS raporu baz alınarak).
- 2030 yılına kadar gemilerimizde sıfır veya sıfıra yakın sera gazı emisyonlu teknolojilerin, yakıtların ve/veya enerji kaynaklarının toplam kullandığımız enerjinin en az %5'ini temsil etmesini sağlamak.
- 01 Ocak 2030 yılına kadar Avrupa Ten-T Limanlarına uğrak yapacak tüm gemilerimize sahilden besleme imkânı kazandırmak.
- Filomuzdaki mevcut gemilerin aşağıda belirtilen azaltım faktörleri doğrultusunda Operasyonel Karbon Yoğunluğu (CII) gerekliliklerini karşılaması ve regülasyona tam uyumluluk sağlamak (2019 yılı referans alınarak):
 - o 2025 - %9
 - o 2026 - %11
 - o 2027 - %13,625
 - o 2028 - %16,250
 - o 2029 - %18,875
 - o 2030 - %21,5
- Yeni inşa edilecek gemilerimizde Energy Efficiency Design Index (EEDI) Faz 3 koşullarını karşılamak.
- Hâlihazırda tüm gemilerimiz MARPOL Annex VI'da belirtilen Energy Efficiency Existing Ship Index (EEXI) koşullarını sağlamakta olup, regülasyona gelebilecek her türlü revizyona filomuzu uyumlandırmak.
- 2050 yılında veya civarında net sıfır sera gazı emisyonlarına ulaşmak.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Denizcilik sektörünün bir parçası olarak, karbon emisyonlarını azaltmak bizim yüksek önceliğimiz ve başlıca hedefimizdir.

Denizcilik sektörünün bir parçası olarak, karbon emisyonlarını azaltmak bizim yüksek önceliğimiz ve başlıca hedefimizdir. Bu kapsamda, biyoyakıt kullanım oranımızı artırarak ve enerji verimliliği projelerimizi yaygınlaştırarak çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Uzun vadede ise, gemilerimizde kullandığımız yakıtlardaki yüzdelik kütsel biyo içeriğini artırarak ve bunun sonucunda saf biyoyakıtlarla emisyonu sıfırlayarak daha temiz bir denizcilik anlayışına öncülük etmeyi hedefliyoruz.

Operasyonel Güvenilirlik ve Dijitalleşme

Verimli ve güvenilir operasyonlar, sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu bağlamda, gemi programı güvenilirliğimizi (Schedule reliability) iyileştirmek için çalışıyoruz. Hedefimiz, gerçekleşen sefer süresinin 1,1 katını geçmemesini sağlamak. Ayrıca, seferlik seyir yakıt harcamamızın bütçeye uyumunu yakından takip ediyor ve harcama sapmasının 1,06 üzerine çıkmamasını hedefliyoruz. Dijitalleşmenin getirdiği fırsatlardan yararlanarak süreçlerimizi hızlandırmak ve verimliliğimizi artırmak amacıyla yükleme programı yenileme projemizi hayata geçiriyoruz.

Tedarik Zinciri Hedeflerimiz

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sadece kendi operasyonlarımızla sınırlı tutmuyoruz. Tedarik zincirimizdeki tüm paydaşlarımızın da bu yolculukta birlikte ilerlemesi gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle, tedarikçilerimizin Tedarikçi Davranış Kuralları (Supplier Code of Conduct) dokümanımızı imzalamasını önemsiyoruz. 2025 sonu itibarıyla, çalıştığımız terminaller arasında bu dokümanın imzalanma oranını %50 artırmayı hedefliyoruz.

Satış Kanallarında Yeşil Taşımacılık Hedefleri

Kontratlı ve global müşterilerimizden başlayarak yeşil taşımacılık çözümlerini geliştirmeyi ve ürün olarak müşterilerimize daha etkin bir şekilde sunmayı hedefliyoruz.

- Biyoyakıt fiyatlandırmasının "Book for Green" sistemi aracılığıyla müşterilere pazarlanmasının artırılması,
- Dijital Kontrat ve E-İmzalı anlaşmaların %10 oranında artırılmasını hedefliyoruz.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Çevre Politikamız doğrultusunda, günlük operasyonlarımızda çevresel iyileştirmelere öncelik veriyoruz.

Dünya ticaretinin %90'ı deniz yoluyla sağlanmaktadır ve küresel sera gazı emisyonlarının yaklaşık %3'ünü deniz taşımacılığı oluşturmaktadır.¹ Her ne kadar deniz taşımacılığı, taşımacılıktan kaynaklı sera gazı emisyonlarının %11 gibi bir kısmını oluştursa da, önlem alınmazsa sektörden kaynaklanan emisyonlar artmaya devam edecektir. Deniz taşımacılığının dekarbonizasyonunda başarılı olunabilmesi ve tehlikeli seviyelerdeki küresel ısınmanın önlenmesine yardımcı olunabilmesi için sektörün bir an önce sera gazı emisyonu konusunda alınacak tedbirlerle ilgili uzlaşmaya varması gerekmektedir. Uluslararası deniz taşımacılığı, IMO'da müzakere edilen ve kabul edilen kurallar ve yönetmeliklerle yönetilmektedir. Günümüzde IMO'da ticari deniz taşımacılığı için geçerli olan deniz taşımacılığının dekarbonizasyonuna ilişkin küresel kurallar geliştirilmeye çalışılmaktadır. Aynı zamanda, Avrupa Birliği düzeyinde kabul edilen ve



Avrupa limanlarına uğrayan tüm gemilere uygulanan düzenlemelerde görüldüğü gibi, bölgesel düzenlemeler de küresel süreci etkilemektedir. Kullanılan yakıtın değiştirilmesi, çevreye daha az zararlı yakıtların belirlenmesi ve bu yakıtlardan yeteri miktarda temin edilmesi gibi zorluklar, denizciliği azaltılması zor ('hard to abate') endüstriler kategorisine sokan unsurlardan yalnızca birkaçıdır. Bu yakıtların ekonomik olup olmayacağını belirleyecek karbon fiyatlaması, yeni gemilerin sipariş edilmesi, eski gemilerin hurdaya dönüştürülmesi ve en önemlisi bu geçiş masraflarının nasıl ve kim tarafından karşılanacağı yine denizciliği azaltılması zor endüstriler kategorisine sürüklemektedir. Fakat, denizcilik sektörü binlerce yıldır insan gücü, rüzgâr gücü, kömür, yağ yakıt gibi çok farklı geçişleri başarıyla yapmıştır. Bu geçişi de aynı başarıyla sağlayacaktır. Diğer sektörlerde olmayan avantajımız sektördeki şirketleri birlikte hareket etmeye teşvik eden, IMO gibi uluslararası düzenleyicilerin olmasıdır. Arkas Line olarak kapıdan kapıya uluslararası konteyner taşımacılığı faaliyetlerimizi iklim değişikliğiyle mücadele bilinciyle sürdürüyoruz. Stratejik yaklaşımımız; emisyonların azaltılması, enerji verimliliği, biyoyakıt kullanımı ve filo optimizasyonu üzerine kuruludur. Bu doğrultuda, çevreci çözümler geliştirerek iş modelimizi iklim dostu bir yapıya dönüştürüyoruz.

Çevre Politikamız doğrultusunda, günlük operasyonlarımızda çevresel iyileştirmelere öncelik veriyoruz. Bu politika, ölçümler ve sertifikasyonlardan oluşan **Entegre Yönetim Sistemimizin** ayrılmaz bir parçasıdır ve sürdürülebilirlik hedeflerimizin temelini oluşturmaktadır. 2023 yılında yayınladığımız **Genişletilmiş Çevre Politikamızı** düzenli olarak güncelliyor ve performans takibini yapıyoruz. Tüm çalışanlarımızı çevre bilinci konularında düzenli olarak eğiterek, bu politikanın sahada etkin biçimde uygulanmasını sağlıyoruz.

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR



¹ https://climate.ec.europa.eu/eu-action/transport/reducing-emissions-shipping-sector_en



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMİZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMİZ:
TOPLUMROTAMİZ:
GELECEKROTAMİZ:
GÜVEN

EKLER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

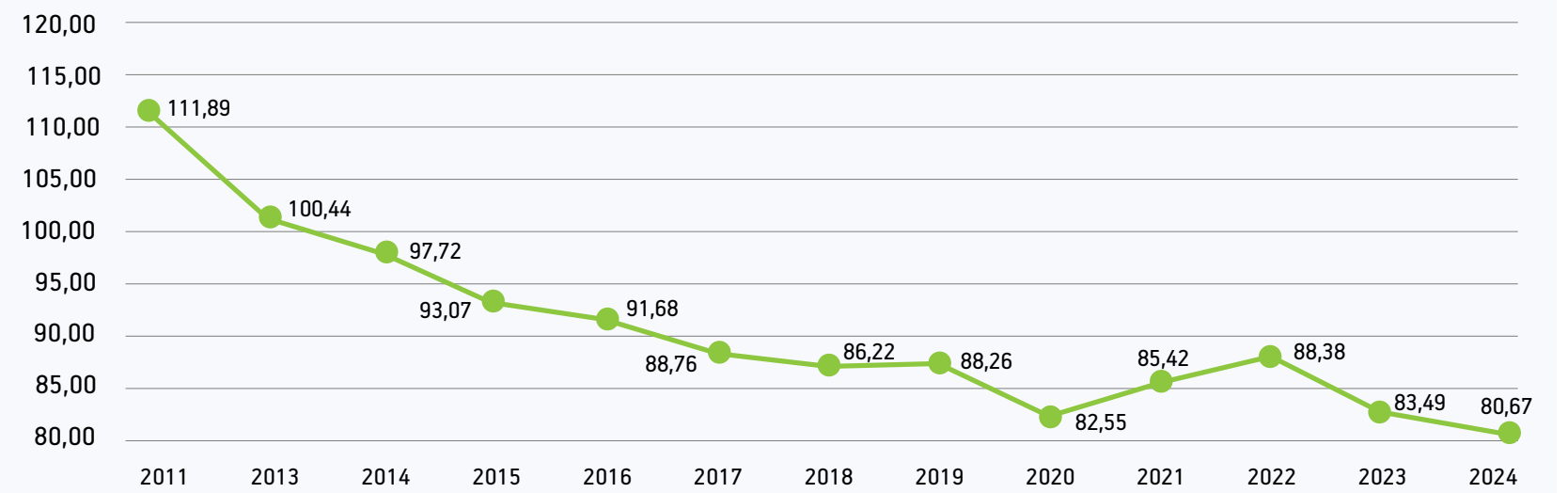
2024 Clean Cargo sonuçlarına göre, emisyonlarımızı bir önceki yıla oranla %3,4; 2011 yılına kıyasla ise %27,9 oranında azaltmayı başardık.



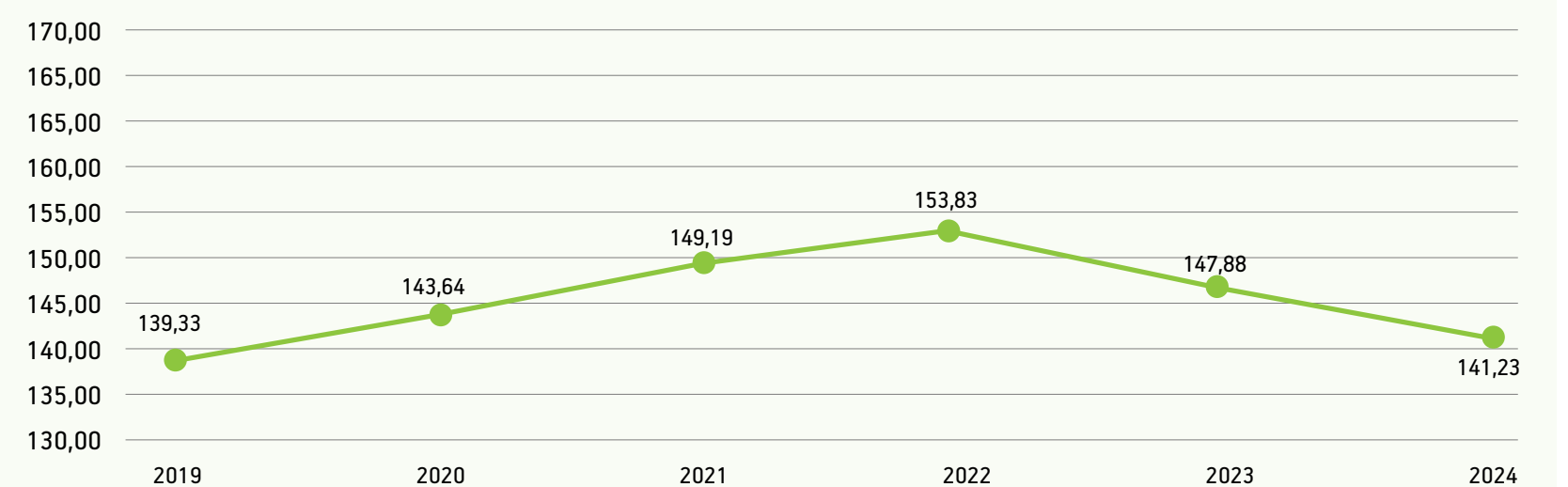
Merkez ofisimizin ISO 14001 standardına uygunluğu tescillenmiş olup, faaliyetlerimizi Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al döngüsüne göre yürütüyoruz. Uluslararası raporlama ve uyum standartlarıyla, örneğin; Ecovadis ve Carbon Disclosure Project (CDP) tam entegrasyon sağlayarak çevresel şeffaflığımızı güçlendiriyoruz. 2015 senesinden beri raporlama yaptığımız Ecovadis'te 2024 yılında ilk %35'lik dilime girerek Bronz madalyaya hak kazandık. 2023 yılından itibaren iklim değişikliği konusunda, CDP platformuna raporlamaya başladık. 2024 yılı değerlendirmesi sonucunda CDP iklim derecelendirmesinden de C notu aldık.

Arkas Line olarak, deniz taşımacılığında çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek ve sektörde şeffaf veri paylaşımını teşvik etmek amacıyla Smart Freight Centre (SFC) kapsamında yürütülen Clean Cargo Working Group (CCWG) üyeliğimizi 2013 yılından beri sürdürüyoruz. Bu küresel platformlar aracılığıyla karbon emisyonlarının ölçümü, raporlanması ve azaltılması konularında en iyi uygulamaları takip ediyor, sektör paydaşlarıyla iş birliği içinde standartların gelişmesine katkı sağlıyoruz. Üyeliğimiz, performansımızı uluslararası ölçekte karşılaştırma ve iyileştirme fırsatı sunarken, sürdürülebilir lojistik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir rol oynamaktadır. 2024 Clean Cargo sonuçlarına göre, emisyonlarımızı bir önceki yıla oranla %3,4; 2011 yılına kıyasla ise %27,9 oranında azaltmayı başardık. BI024F biyoyakıt kullanımı, düzenli pervane ve karina temizlikleri, sürtünmeyi azaltan taban boyaları, rota optimizasyonları ve karbon izleme sistemleriyle düşük karbonlu operasyonlarımızı güçlendirerek bu sonuca ulaştık.

Clean Cargo 2024 - Tank-to-Wake Sonuçları

CO₂ Emisyonları gr/TEU-Km

Clean Cargo 2024 – Well-to-Wake Emission Sonuçları

CO₂ Emisyonları gr/TEU



EMİSYON YÖNETİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKIT YÖNETİMİ

IMO regülasyonlarına uyum sağlamak üzere gemilerimizin %80'inin 2024 yılında CII notunu "C" ve üstünde tutacak şekilde operasyonel verimliliğimizi artırdık.



Arkas Line olarak, düşük karbonlu bir geleceğe öncülük etme sorumluluğumuzla hareket ediyoruz. Emisyon yönetimi ve sürdürülebilir yakıt kullanımı stratejilerimizi, yasal ve çevresel uyum, operasyonel verimlilik ve teknolojik yenilikler temelinde bir bütün olarak yönetiyoruz.

- Bünyemizde yer alan Türkiye'nin ilk biyoyakıt tedarikçisi Arkas Bunker'ın Bio24F ürünü.
- Akdeniz'de seyreden gemilerimiz için %30'un altında biyokomponent içeren Fatty Acid Methyl Ester (FAME) biyoyakıtları.

Operasyonel Verimlilik ve Yasal Uyum

IMO ve Avrupa Birliği (AB) regülasyonlarına %100 uyum sağlıyoruz. Bu kapsamda, 2024'te yürürlüğe giren EU ETS için Türkiye'de ilk "Maritime Operator Holding Account" açan firmalardan biri olarak emisyon takiplerimizi ve maliyet-etkin alımlarımızı titizlikle gerçekleştirdik. Filomuzdaki gemilerin %80'inin 2024 yılında Karbon Yoğunluğu Endeksi (CII) notunu "C" ve üstünde tutacak şekilde operasyonel verimliliğimizi sürekli artırdık.

Teknolojik yatırımlarımızla önemli kazanımlar elde ettik. Yüksek kaliteli karina ve pervane boyası uygulamaları ve pervane retrofiti gibi çözümlerle %15'e varan yakıt tasarrufu sağladık. Haftalık ve aylık performans kontrolleriyle doğru gemiyi doğru servise atayıp pervane/karina temizliklerini zamanında planlayarak performans kayıplarını proaktif olarak engelliyoruz.

Sürdürülebilir Yakıt Kullanımı ve Emisyon Azaltımı

Alternatif yakıt kullanımı, karbon ayak izimizi azaltma stratejimizin merkezinde yer alıyor. Bu doğrultuda regülasyonlara ek olarak toplam 2.350 metrik ton Biofuel kullanarak 1.607 metrik ton CO₂ emisyon azaltımı sağladık. Kullandığımız başlıca alternatif yakıtlar:

Ayrıca, FuelEU Maritime ve gelecekte yürürlüğe girmesi beklenen IMO Greenhouse Gas Fuel Intensity (GFI) gibi regülasyonlara proaktif olarak hazırlanıyor, filomuzu LNG, metanol gibi yeni nesil yakıtlarla çalışabilecek gemilerle yenileme planlarımızı sürdürüyoruz.

Dijitalleşme, İzleme ve Raporlama

Veri kalitesini ve analiz gücümüzü en üst seviyeye çıkarmak için dijitalleşmeye yatırım yapıyoruz. Üçüncü parti ortaklıklarımızla geliştirdiğimiz sistemler, gemilerimizdeki sensörlerden anlık veri almamızı sağlıyor. Emisyon etkilerini ve gemi performansını izlemek için StormGeo'nun s-Insight platformunu kendi yazılımlarımızla entegre kullanıyoruz. Bu sayede en etkin yakıt stratejilerini belirliyor; IMO ve EU MRV raporlamalarımızı tüm yasal gerekliliklere uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, üniversite ve sektör iş birlikleriyle geliştirdiğimiz yapay zeka destekli optimizasyon projeleriyle servis verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.

Bu entegre yaklaşımımızla, 2025 ve sonrasında da müşterilerimizin tedarik zincirlerini daha yeşil ve verimli hale getirerek sektördeki öncü rolümüzü sürdüreceğiz.

1.607 mtCO₂
2024 yılında Biofuel kullanımı
ile azaltılan emisyon miktarı

2024 yılında yürürlüğe giren EU ETS kapsamında Türkiye'de "Maritime Operator Holding Account" açan ilk firmalardan biri olduk.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

EMİSYON YÖNETİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR
YAKIT YÖNETİMİ

Şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen "OptiFleet" yazılımı ile karbon emisyonlarının izlenmesi, raporlanması ve yönetilmesinde in-house çözümler sağlıyoruz.

Karbon emisyonlarını izlemek, raporlamak ve yönetmek için kullandığımız sistemler

Arkas Line olarak gemilerimizden kaynaklı emisyonları izlemek, raporlamak ve yönetmek adına temel partnerlerimiz StormGeo ve Danelec'tir. Bu güçlü iş birliği sayesinde tüm emisyon raporlarımızı AB ve IMO regülasyonlarına uygun şekilde takip ediyor ve zamanında raporlama sağlayabiliyoruz. Kullandığımız yazılım sistemleri, gemilerimizin gerçek zamanlı performans verilerini toplayarak yakıt tüketimi ve karbon emisyonları hakkında detaylı analizler sunmaktadır. Bu sayede regülasyonlara tam uyum sağlarken, operasyonel verimliliğimizi de sürekli iyileştirme fırsatı buluyoruz.

Bunun yanında, Şirketimiz bünyesinde geliştirilmekte olan "OptiFleet" yazılımı ile karbon emisyonlarının izlenmesi, raporlanması ve yönetilmesinde in-house çözümler sağlamaya devam ediyoruz. Bu yazılım, CII, EU ETS, FuelEU Maritime gibi mevcut regülasyonların yanı sıra 2027 yılında yürürlüğe girmesi planlanan IMO GFI (Greenhouse Gas Fuel Intensity) düzenlemesinin takibini mümkün kılacaktır. OptiFleet'in, yapay zeka algoritmalarıyla destekli optimizasyon modelleri

kullanarak "doğru servis, doğru gemi, doğru yakıt tipi" sağlayan kapsamlı bir çözüm sunarak, emisyon azaltımı hedeflerimizi gerçekleştirmemize katkıda bulunacaktır.

Diğer yandan 2023 yılından beri ölçümlemesini yaptığımız kurumsal karbon ayak izimizi Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 olarak detaylı bir şekilde takip etmek, hedefler koymak ve karbon emisyonlarımızı azaltmak için 2024 yılında Map360 yazılım ile iş birliği yaptık. Bu iş birliği sonucunda 17 ülkede yer alan ofislerimizde, kullanılan taşıtlarda ve işlettiğimiz gemilerde karbon emisyonlarının takibini yapmaya başladık. Çevresel ve sosyal konu başlıklarında veri girişleri yapan tüm çalışanlarımıza eğitimler verdik. 2024 yılında başlayan ÇSY veri dijitalleştirme sürecimizin 2025 yılı sonuna kadar tamamen platforma aktarılmasını hedefledik.

2024 yılı karbon azaltım ve karbon yerleştirme uygulamaları

Deniz taşımacılığı sektöründe tabi olduğumuz uluslararası ve bölgesel regülasyonlar karbon dengeleme (offsetting) uygulamalarına doğrudan cevap vermemektedir. Bu nedenle, geleneksel anlamda

offsetting yapmak yerine, regülasyon uyumluluğumuz kapsamında alternatif mekanizmalara odaklanmaktayız. Özellikle FuelEU Maritime regülasyonu çerçevesinde pooling (havuzlama), banking (biriktirme) ya da borrowing (ödünç alma) gibi esneklik mekanizmalarını değerlendirip, bu uygulamaları emisyon yönetim stratejimize entegre etmeyi planlamaktayız.

EU ETS için ise sorumlu olduğumuz yıla ait emisyonlarımız için EUA alımlarını piyasa koşullarına göre optimize ederek gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda Şirketimizin kurumsal kapasitesini güçlendirmek adına Operasyonel Mükemmellik departmanımız tarafından European Energy Exchange (EEX) Trader sınavları başarıyla tamamlanmış olup, Şirketimiz hem EEX hem de Intercontinental Exchange (ICE) gibi önde gelen karbon piyasalarından doğrudan alım yapabilir bir seviyeye getirilmiştir. Bu yetkinlikler sayesinde, emisyon azaltımına yönelik finansal yükümlülüklerimizi en uygun maliyetle yönetebilmekte ve değişen piyasa koşullarına hızla adapte olabilmekteyiz.



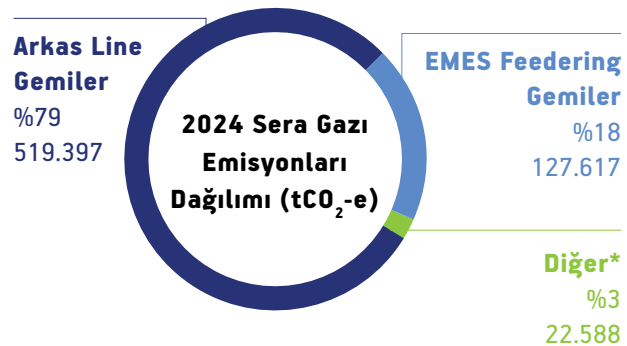
EMİSYON YÖNETİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKIT YÖNETİMİ

Kurumsal Karbon Ayak İzi Raporu

Faaliyet Alanı		2023				2024			
		Arkas Line (tCO ₂ -e/yıl)	EMES Feeding S.R.L. - İtalya (tCO ₂ -e/yıl)	Toplam	%	Arkas Line (tCO ₂ -e/yıl)	EMES Feeding S.R.L. - İtalya (tCO ₂ -e/yıl)	Toplam	%
Gemilerimiz	Deniz Taşımacılığı (ULSFO, VLSFO Tüketimi) TTW Kapsam 1	452.273	99.031	551.304	%79,8	423.455	104.510	527.965	%78,8
	Deniz Taşımacılığı (ULSFO, VLSFO Yakıtların WTW ve TTW farkı) Kapsam 3	99.481	22.003	121.484	%17,6	95.942	23.107	119.049	%17,8
	Toplam Deniz Taşımacılığı	551.754	121.034	672.788	%97,3	519.397	127.617	647.014	%96,6
Ofislerimiz	Ofisler (Şirket Araçları, Doğal Gaz, Elektrik, Forklift, Jeneratör, Yangın Söndürücüler, Soğutucu Akışkan Kaçak Emisyonlar, LPG, CNG)	5.913	16	5.929	%0,9	8.166	17	8.183	%1,22
Gener Giderler	Genel Giderler (Haberleşme, Seyahat, Danışmanlık, Pazarlama, Lojistik vb.)	12.431		12.431	%1,8	14.406		14.406	%2,2
GENEL TOPLAM		570.098	121.050	691.148	%100,0	541.968	127.635	669.603	%100,0

Kapsam		2023				2024			
		Arkas Line (tCO ₂ -e/yıl)	EMES Feeding S.R.L. - İtalya (tCO ₂ -e/yıl)	Toplam	%	Arkas Line (tCO ₂ -e/yıl)	EMES Feeding S.R.L. - İtalya (tCO ₂ -e/yıl)	Toplam	%
Gemilerimiz G- Ofislerimiz	Kapsam 1	453.904	99.039	552.943	%80	426.499	104.519	531.018	%79,3
	Kapsam 2	3.137	5	3.142	%0,5	3.237	5	3.242	%0,5
	Kapsam 3	113.057	22.006	135.064	%19,5	112.232	23.110	135.342	%20,2
GENEL TOPLAM		570.098	121.050	691.148	%100,0	541.968	127.635	669.603	%100,0

*Kapsam 1 ve 2 kaynaklı olan "yukarı akış emisyonları" Kapsam 3 kategorisinde toplam envantere dahil edilmiştir.



2024 Sera Gazı Salımları Değerlendirmesi

Küresel iklim krizinin en büyük itici gücü olan sera gazı salımları, denizcilik sektöründe sürdürülebilir dönüşümün merkezinde yer alıyor. Arkas Line olarak bu sorumluluğun bilinciyle hareket ediyor, karbon ayak izimizi azaltmak için somut adımlar atıyoruz. 2023'te Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı ölçerken, Kapsam 3 için hedef belirlemiştik. 2024'te ise bir ilke imza atarak Arkas Line Türkiye genel giderlerindeki 100'den fazla kalemi Kapsam 3 hesaplamalarımıza dahil ettik. Böylece operasyonel emisyonların yanı sıra dolaylı etkileri de ilk kez kapsamlı biçimde değerlendirmiş olduk.

2024 yılında toplam sera gazı salımımız 669.603 tCO₂e olarak gerçekleşti. Toplam sera gazı salımlarımızı 2023'e kıyasla %3,1 oranında azaltmayı başardık. En yüksek katkırı deniz filosu operasyonlarımızdaki iyileştirmeler sunarken, Kapsam 1 salımlarında %4 oranında azalma kaydettik. Bu ilerleme, düşük karbonlu yakıtların kullanımı, biyoyakıt, enerji verimliliği yatırımları ve dijital operasyonel iyileştirmeler sayesinde mümkün oldu. Bu sonuçlar, Arkas Line'in uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine olan güçlü bağlılığının bir göstergesidir.

* Arkas Denizcilik Nakliyat A.Ş., Arkas Egypt S. A. E., Arkas Algerie SPA, Arkas Ukraine Ltd, Arkas Maroc S. A., Arkas Russia Ltd, Arkas Hellas S. A., Arkas Tunisie, Romar Shipping Agency S. R. L, Arkas Italia S. R. L, Arkas Ghana Ltd, Arkas Levant S. A. R. L, Arkas Bulgarıa Ltd, EMES Feeding S. R. L Office, Arkas France, Arkas Georgia LLC, Arkas Spain S. A., Arkas Portugal S. A.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMİZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMİZ:
TOPLUMROTAMİZ:
GELECEKROTAMİZ:
GÜVEN

EKLER

SÜRDÜRÜLEBİLİR YATIRIMLARIMIZ

Emisyon azaltımına
yönelik finansal
yükümlülüklerimizi
en uygun maliyetle
yönetebilmekte
ve değişen piyasa
koşullarına hızla adapte
olabilmekteyiz.

↗

10

2024 yılında CSSC Huangpu
Wenchong tersanesinden
sipariş edilen gemi sayısı

↗

%75

İnşaat atıklarını geri
dönüştürme hedefi oranı

**Eko-Dizayn gemiler ile Arkas Line filosunun
güçlendirilmesi**

2024 yılında Çin'in önde gelen tersanelerinden CSSC Huangpu Wenchong ile 4.300 TEU kapasiteli 6 konteyner gemisi için anlaşma imzaladıktan sonra aynı tersaneden 3.100 TEU kapasiteli 4 yeni gemi siparişi vererek toplamda 10 yeni gemiyi filomuza katıyoruz. Bu sayede gemi sayımızı %20 artırarak 59'a, toplam kapasitemizi ise %44 yükselterek 124.630 TEU'ya çıkaracağız.

Yeni gemilerimiz yalnızca filo büyüklüğümüzü güçlendirmekle kalmayacak, aynı zamanda gençleşme ve çevreci dönüşüm hedeflerimize de katkı sağlayacak. Eko-dizayn standartlarında inşa edilen bu modern gemiler, gelişmiş yakıt verimliliği sistemleriyle karbon salımımızı önemli ölçüde azaltacak. Özellikle Sub-Panamax segmentinde yer alan 6 gemi, filomuzdaki en yüksek kapasiteli ve teknolojik olarak en gelişmiş gemiler olacak.

Ayrıca, 2024 siparişlerine ek olarak 3100 TEU kapasitede 2 gemi için opsiyon hakkımız bulunuyor. Bu opsiyonları kullanmamız halinde filomuz 61 gemiye ulaşacak ve toplam kapasitemiz 130.830 TEU'ya yükselecek.

LEED Sertifikalı yeni ofis binamız

2023 senesinde projelendirmesi başlayan ve 2027 senesinde tamamlanmasını öngördüğümüz, yeni Esentepe Arkas Binası'nda enerji verimliliği ve düşük karbon uygulamalarına öncelik verdik. LEED platinum kriterlerine uyarak, bina tasarımımızın ve inşaatımızın olumsuz çevresel etkilerini en aza indirmeyi hedefliyoruz. Çatıda fotovoltaik paneller gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması, %10'un üzerinde bir yenilenebilir enerji kullanım oranına ulaşmamıza ve karbon ayak izimizi azaltmamıza yardımcı olacak. Ayrıca, aydınlatma kontrolü, Heating, Ventilation, and Air Conditioning, (HVAC) sistemleri de dahil olmak üzere bina otomasyon sistemlerimiz, enerji tasarrufu sağlarken kullanıcı konforunu artırmak için optimize edilecek şekilde tasarlandı.

İnşaat atıklarının %75'inin geri dönüştürülmesi, elektrik enerji tüketimlerinde %45-50, su tüketiminde %30-35 tasarruf sağlanması ve CO₂ emisyonlarının %30-35 oranında azaltılması gibi önemli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı amaçlıyoruz. Isıtma sistemlerinde %40'a, soğutma sistemlerinde %50'ye varan tasarrufun yanı sıra operasyonel atıklarda %50 ve bakım maliyetlerinde %20 azalma hedefliyoruz. Ayrıca, çevresel etkimizi daha da azaltmak için yenilenebilir kaynaklardan elektrik üretmeyi hedefliyoruz.



36



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMİZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMİZ:
TOPLUMROTAMİZ:
GELECEKROTAMİZ:
GÜVEN

EKLER

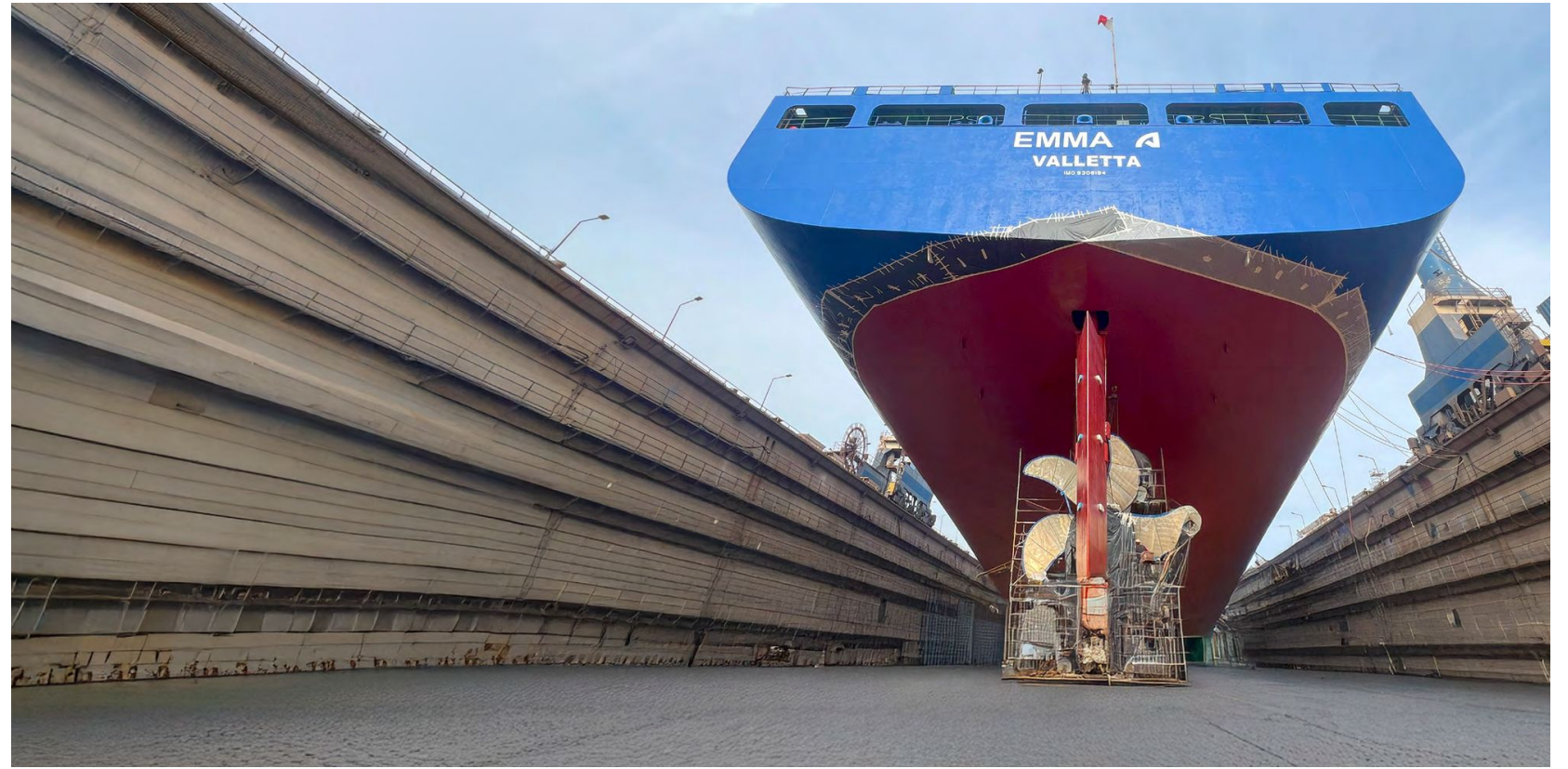
ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ

Emisyon azaltım hedeflerimiz doğrultusunda 2024 yılında gemilerimizdeki pervaneleri yenileyerek enerji verimliliğini %8 artırmayı hedefledik.

Arkas Line olarak, enerji verimliliğini artırmak ve daha çevreci süreçler oluşturmak amacıyla 2024 yılında önemli adımlar attık. Tersaneye giren gemilerimizde silikon bazlı boya kullanımını yaygınlaştırarak yakıt tüketimini ve çevresel etkileri azaltmayı hedefledik. Filomuzda BIO24F %24 oranında biyo içerikli yakıtların kullanımını artırarak emisyonlarımızı sefer bazında %22,8 oranında azalttık.

Elektrik, doğal gaz ve diğer enerji kaynaklarının tüketimini azaltmaya yönelik olarak da çeşitli projeler uyguladık. Elektrik tüketiminin düşürülmesine yönelik frequency converter uygulamalarıyla sistem verimliliğini artırdık.

Enerji tüketimini dijital olarak izlemek ve yönetmek için 2018 yılından bu yana StormGeo'nun "s-Insight" sistemini kullanıyoruz. Bu sistem sayesinde her ay gemilerimizin performans raporlarını hazırlıyor, önceki dönemlerle ve kardeş gemilerle kıyaslayarak aşırı tüketim yapan gemileri tespit ediyoruz. Hazırlanan raporları çevre yönetimi sorumlumuz, düzenli olarak gemi kiralayanlarla paylaşmaktadır. Verimliliği artırmak amacıyla her iki ayda bir toplantılar düzenleyerek karına ve pervane temizliklerini planlıyor ve biyoyakıt kullanımını teşvik ediyoruz.



Filo genelinde yakıt tüketimini ve CO₂ emisyonlarını azaltmak için çeşitli teknik çözümler hayata geçirdik. Gemilerimizde yavaş seyir (slow steaming) uygulamasıyla yakıt tüketimini mil başına azalttık. Jeneratör kullanımını geminin enerji ihtiyacına göre optimize ettik; shaft jeneratörü bulunan gemilerde, seyir halinde yardımcı jeneratörler yerine bu sistemleri tercih ettik.

Bazı gemilerimizde enerji verimliliğini artıran teknik değişiklikler gerçekleştirdik. Bernard A ve Wanda A gemilerinde ana makine ve pervane değişiklikleri yaparak yakıt tüketimini düşürdük. Emma A, Stanley A ve Saskia A gemilerinde PSV, HVAF ve pervane retrofit uygulamaları ile yaklaşık %7 yakıt tasarrufu sağladık.

Orta ve uzun vadeli enerji yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda, enerji yoğunluğu yüksek süreçlerde alternatif çözümler üretmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda uyguladığımız sistemlerin performansını düzenli olarak ölçümleyip, verimliliğimizi sürekli artırmayı amaçlıyoruz. Ayrıca I-REC ve YEK-G gibi yenilenebilir enerji sertifikaları konusundaki gelişmeleri yakından takip ediyor; RES ve GES projeleri konusunda değerlendirmeler yapıyoruz.

Yeni pervanelerle %8 enerji tasarrufu

Emisyon azaltım hedeflerimiz doğrultusunda 2024 yılında gemilerimizdeki pervaneleri yenileyerek enerji verimliliğini %8 artırmayı hedefledik. Bu kapsamda 2025 yılında pervanesi yenilenecek gemilerimiz tersanelere alınmaya başlayacak. Pervane güncellemesi sayesinde enerji verimliliğini yükselterek yakıt tüketimini azaltmayı ve buna bağlı olarak da karbon emisyonlarını ve toplam karbon ayak izimizi düşürmeyi hedefliyoruz. Yapılacak pervane revizyonu ile ağırlık 47 tondan 37 tona düşürülecek ve pervane merkezi su akışını düzenleyecek şekilde donatılacak. Ayrıca tekne bünyesinde yelpaze benzeri yapı elemanı montajı ile enerji verimliliği artırılacak. Pervane güncellemeleri ile beraber tersaneye girecek gemilere scrubber kurulumu da yapılacaktır.

Tüm bu revizyonlar sayesinde %7-8 aralığında enerji verimliliği sağlanmasını planlıyoruz. Gemilere scrubber takılmasındaki ana hedef ise sadece ECA bölgeleri ile sınırlı kalmadan globalde de emisyonlardaki sülfür oranını %0,1'in altına düşürmek. Ayrıca verimliliği artırılan gemiler daha uzun süre kullanılarak döngüsellikte de katkı sağlayacak.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMİZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMİZ:
TOPLUMROTAMİZ:
GELECEKROTAMİZ:
GÜVEN

EKLER

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak Arkas Line'da sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu satın alma politikası yürütüyoruz.

Arkas Line olarak "sorumlu tedarik zinciri yönetimi" çok yüksek öncelikli konularımız arasında yer almaktadır.

Bu nedenle müşterilerimize sunduğumuz entegre hizmetlerde, zincirin tüm halkalarında tedarikçilerimizin ve alt yüklenicilerin, Arkas Line için belirlediğimiz standartları sağlaması ve temel ilkelerimizle uyum içinde olması önceliğimizdir. Dünya ticaretinin %90'ının deniz yoluyla ve takriben %60'ının konteyner ile taşındığını göz önünde bulundurduğumuzda, sektörümüzün geri kalan tüm sektörler üzerinde kritik etkisi ve önemi bulunmaktadır. Müşterilerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde, bu etkinin farkındalığıyla iş ortaklarımızı belirlerken, sosyal ve çevresel standartların korunmasını ve emisyon azaltımını önceliklendiriyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak Arkas Line'da sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu satın alma politikası yürütüyoruz.

Ayrıca müşterilerimize kendi tedarik zincirlerinde güvence sağlamak amacıyla 2015 yılından bu yana EcoVadis derecelendirme kuruluşu tarafından değerlendiriliyoruz. EcoVadis, tedarikçi sürdürülebilirlik performansı hakkında değerli bilgiler sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmemize ve bu alanda yol haritamızı belirlememize destek olmaktadır.

Tedarikçi Davranış Kuralları

Arkas Line olarak tüm tedarikçilerimizin, insan hakları, çalışma standartları, iş sağlığı ve güvenliği, etik değerler, çevre ve yasal mevzuatlara uyum konularında Arkas Tedarikçi Davranış Kurallarında belirlenen standartlara uymalarını ve mümkün olduğu ölçüde standartların ötesine geçmelerini bekliyoruz. Bu doğrultuda, 2023 senesinde yürürlüğe giren "Arkas Line Tedarikçi Davranış Kuralları" ile Şirketimizin doğrudan satın alma yaptığı tüm ülkelerdeki tedarikçilerle bu belgeyi paylaştık ve imza atmalarını istedik. 2024 yılında 16 ülkeden tedarikçilerimizden imzalı doküman alındı. İki senede bir ya da yenilenen sözleşme dönemlerinde, dokümanın tekrar tedarikçiye imza için iletilmesi kararlaştırıldı.



Müşterilerimize kendi tedarik zincirlerinde güvence sağlamak amacıyla 2015 yılından bu yana EcoVadis tarafından değerlendiriliyoruz.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

2024 yılının Kasım
ayında "Sürdürülebilir
Tedarik Çalışma
Grubu"nu hayata
geçirdik.

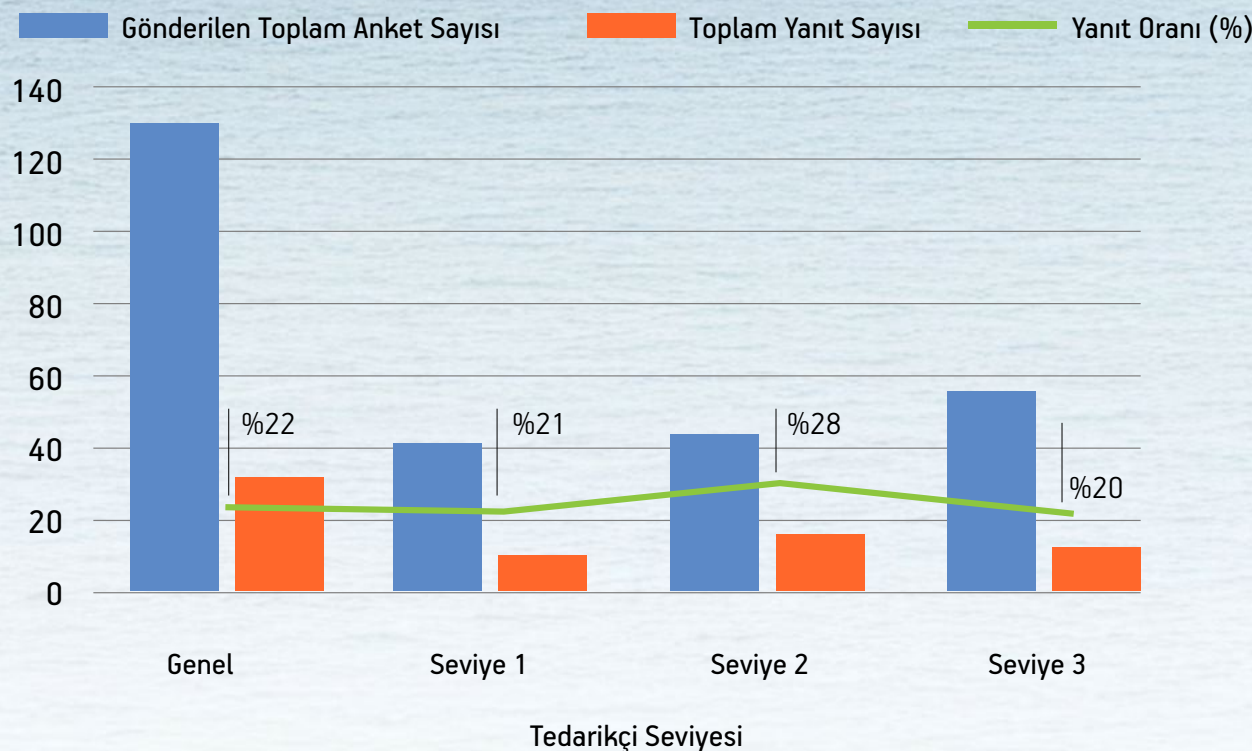
Sürdürülebilir Tedarik Çalışma Grubu

Tedarik zincirimizi daha etkin ve sürdürülebilirlik önceliklerimizle uyumlu şekilde yönetmek amacıyla 2024 yılının Kasım ayında "Sürdürülebilir Tedarik Çalışma Grubu"nu hayata geçirdik. Arkas Line Satınalma ve Tedarik Direktörlüğü, Ekipman Lojistik Direktörlüğü, İSG ve Kalite Departmanı ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğünün katılımıyla kurulan çalışma grubunda öncelikle tedarikçiler için sürdürülebilirlik KPI'ları güncellendi. Tedarikçi haritalandırması ile tedarikçilerin etkilerine göre seviye 1, seviye 2 ve seviye 3'e ayrılması risk analizi kapsamında gerçekleştirildi. Her yıl gerçekleştirilen tedarikçi değerlendirme prosedürü gözden geçirildi ve 2024 yılı değerlendirme sürecine %25 ağırlığı olmak üzere ÇSY anketi eklenmesi kararlaştırıldı.

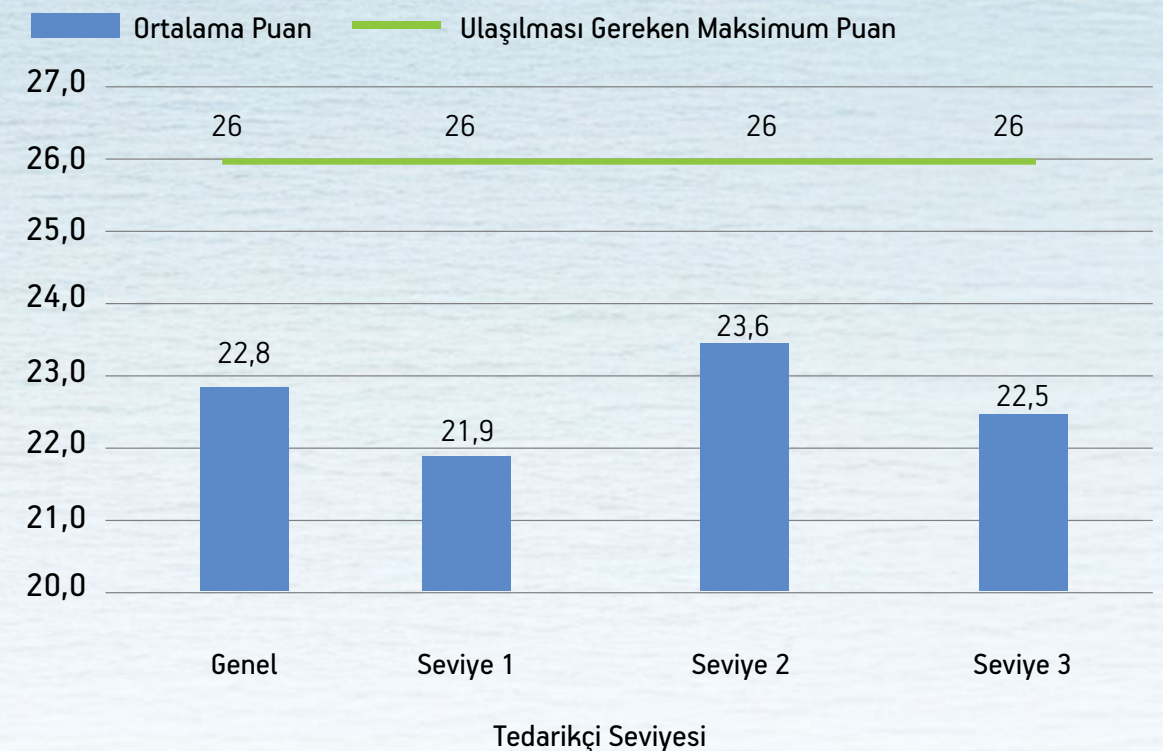
Satın Alma ve Tedarikçi Değerlendirme
Prosedürümüz

Arkas Line olarak, kalite süreçleri ve Entegre Yönetim Sistemi kapsamında 2016 yılında Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü'nü yürürlüğe koyduk. Bu prosedüre göre tedarikçilerimizi operasyon, ekipman, çözüm yaklaşımları, çevresel performans, İSG performansı gibi çeşitli kriterler doğrultusunda düzenli olarak her yıl değerlendiriyoruz. 2024 yılında bu değerlendirmelere "sosyal" ve "yönetişim" başlıklarını da ekleyerek tedarikçilerimize SurveyMonkey üzerinden 13 soruluk bir ÇSY anketi ilettik. İlk yılda %22 dönüş aldığımız bu anketin dönüş oranlarını gelecek yıl itibarıyla %40'a çıkarmayı hedefledik. Ayrıca en yüksek hacimde iş yaptığımız 1. seviye tedarikçilerimizin %100'ünden dönüş almayı ve ÇSY değerlendirmesinde düşük (%60 ve altı) puan alan tedarikçilerimizle odaklı çalışmayı hedefledik. Gelecek senelerde Kapsam 3 ölçümlerimizi genişlettiğimizde, tedarikçilerimizin emisyonlarına yönelik de somut kriterler koymayı hedefliyoruz. Aynı zamanda tedarik zinciri risklerimizi tedarikçilerimizin bulundukları bölgelere göre ve satın alma kategorilerini göz önünde bulundurarak değerlendirmeyi planlıyoruz.

Tedarikçi ÇSY Anketi Sonuçları



Anket Puanları





39



GİRİŞ

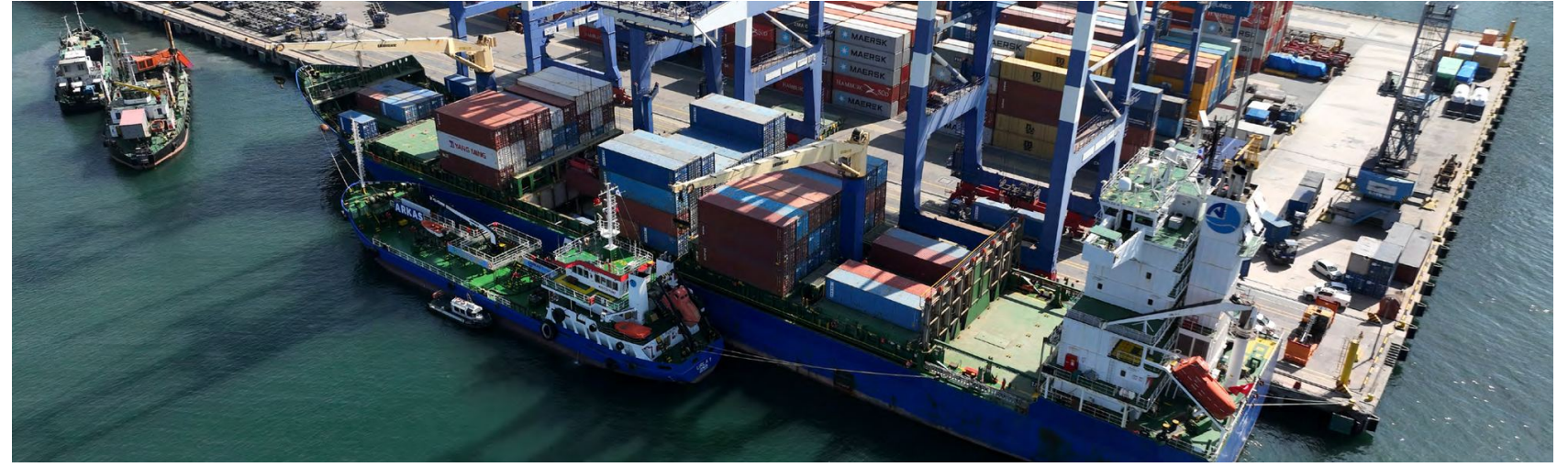
BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Türkiye'de grup şirketimiz
Arkas Lojistik'in 2025
senesinde hizmete
girecek hibrit tren
yatırımları sayesinde
elektrikli taşıma
kapasitesini artırmayı
planlıyoruz.

➤
1.720 ton
Toplam CO₂ tasarrufu
demiryolu taşımacılığı tercih
edilerek sağlandı

**Tedarik Zincirimizin Dekarbonizasyon Yönetimi**

Arkas Line olarak, deniz yolunda emisyon azaltmayı önemseydiğimiz kadar deniz-kara bağlantılarının iyileştirilmesi, multi-modal çözümler geliştirilmesi ve demir yolu taşımacılığının artırılması önceliklerimiz arasındadır. Bugün taşımacılık sektörünü kendi içinde değerlendirdiğimizde kara yollarından kaynaklı emisyonlar %74 (%34 tırlar, %40 araçlar olmak üzere) oranla en büyük paya sahiptir.² Bu doğrultuda bazı hatlarda başlattığımız demir yolu taşımacılığı ile 2024 yılında %74 ile %82 arasında değişen oranlarda karbon tasarrufu sağlamayı başardık.

2024 senesine dair EcoTransit World hesaplamalarını baz alarak İtalya hatlarımızda (Segrate, Livorno, Padova, Vicenza ile Cenova arası) ve Türkiye hatlarımızda (Konya, Yenice, Gaziantep, Kayseri, Adana, Tirmil ile Mersin Limanı, İstanbul - Kütahya ve Mersin - Iskenderun arası) kamyon yerine demir yolu taşımacılığını tercih ederek 1.700 tonun üzerinde karbon emisyonunu önledik.

Türkiye'de grup şirketimiz Arkas Lojistik'in 2025 senesinde hizmete girecek hibrit tren yatırımları sayesinde elektrikli taşıma kapasitesini artırmayı planlıyoruz.

Böylece, altyapının uygun olduğu yerlerde %70 elektrik +%30 dizel yerine %100 elektrikle sıfır emisyonlu taşıma imkânı sağlayabileceğiz.

Arkas Holding bünyesinde yer alan ve tedarik zincirinin önemli üç halkasını oluşturan Arkas Lojistik, Marport (Liman Grubu) ve Arkas Line (Denizcilik Grubu) arasında 2023 Ocak ayında

"Gruplar Arası Sürdürülebilirlik Programı" oluşturduk. Bu program ile amacımız kendi alanında uzman şirketlerimizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda ortak projeler geliştirmelerini sağlamak ve gelecek dönemde uçtan uca sıfır emisyon taşıma hizmetleri, yeşil koridorlar sunabilmektir.

Bakım Onarım ile Ekipman Ömrü Uzatımı

Arkas Line olarak, konteynerlerimizi sadece birer metal kutu olarak görmüyoruz. Konteynerlerimizi aynı zamanda sürdürülebilirlik ve döngüsellik prensiplerine uygun olarak yönetmeye özen gösteriyoruz. Her yıl 70.000'den fazla konteyneri onarıırken, konteynerlerin bir sonraki yüke sorunsuz olarak gönderilmesini ve bakımının sürdürülebilir olmasını önemsiyoruz. Leasing şirketleri genellikle 13 yaş üstü konteynerleri elden çıkarmayı tercih ederken, biz 13+ yaşındaki konteynerlerimizi dahi özenli bakım ve onarım sayesinde gıda ve benzeri yüklemeler için kullanılabilir duruma getiriyoruz. 2024 yılında toplam 81.127 (filomuzun %62'si) konteynerin bakım onarımını gerçekleştirdik ve bu çalışmalar sayesinde konteynerlerimizin ömrünü uzattık.

Çalıştığımız depoların tamamında konteynerlerimizin uzun ömrünü koruyacak şekilde hareket ettirilmesini talep ediyoruz. Konteynerlerin onarımı ve kullanımı konusunda titizlikle çalışıyor, bu sayede tedarik zincirinin güvenilirliğini artırırken çevresel etkileri de azaltmayı amaçlıyoruz. Bizler, deniz taşımacılığının geleceğini şekillendiren oyuncuların biri olarak, konteynerlerin sadece nakliyat araçları olmadıklarının, aynı zamanda, dünyanın geleceğini taşıdıklarının bilincindeyiz.

Ülke	Taşınan TEU (birim)	CO ₂ tasarrufu (ton)	Tasarruf (%)
Türkiye	11.260	1.156	74
İtalya	5.580	564	82
Toplam	16.840	1.720	

² <https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg3/chapter/chapter-10/>



40



GİRİŞ



BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE



2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ



ROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYA



ROTAMIZ:
TOPLUM



ROTAMIZ:
GELECEK



ROTAMIZ:
GÜVEN



EKLER

SU YÖNETİMİ

2024 yılında “Arkas Line Yeşil Ofis” projesi kapsamında tüm ofislerimizde su tasarrufunun bir kriter olduğu bir ödül sistemi oluşturduk.

Arkas Line Genişletilmiş Çevre Politikası kapsamında, yenilenemeyen enerji kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanmayı ve buna bağlı su tüketimimizi her yıl azaltmayı hedefliyoruz. Ayrıca, ofiste çalışan başına su tüketim miktarını gerçekleştiren en az tüketime göre yılda 0,1 litre düşürmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda her yıl Aralık ayında raporlamaları gerçekleştiriyoruz.

2023 yılında duyurusunu yapıp, 2024 senesinde hayata geçirdiğimiz “Arkas Line Yeşil Ofis” projesi kapsamında yurt içi ve yurt dışında yer alan tüm ofislerimizde su tasarrufunun kriter olduğu bir ödül sistemi oluşturduk. 2024 yılında Kapsam 3 emisyonlarımıza dair ilk takibimizi su tüketimi üzerinden yapmaya başladık. Su tüketim miktarını azaltmaya yönelik eğitim, bilgilendirme, bilinçlendirme çalışmaları ve fotoselli batarya kullanımı gibi uygulamaları yaygınlaştırmaya çalışıyoruz.

Ayrıca gemilerde kullanma suyu Deniz Suyu Arıtma (Fresh Water Generator) ile deniz suyundan tatlı su elde edilerek depolanmakta ve bu şekilde kullanılmaktadır. Bu sayede ekstra su alımı yapılmadan tuzlu deniz suyu tatlı suya dönüştürülmektedir.

Son olarak, 2027 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanan Esentepe Arkas Binası Projesi’ndeki yeni ofisimize geçtiğimizde yeni binamızın sunacağı yağmur suyu geri kazanımı ve verimli peyzaj gibi özellikler sayesinde su tüketiminde %50’ye varan bir azalma hedefliyoruz. Verimli sulama sistemleri ve az su tüketen bitkiler sayesinde %35-50 civarında su tasarrufu sağlamayı planlıyoruz.



%50’ye varan

Yeni binamızın sunacağı yağmur suyu geri kazanımı ve verimli peyzaj gibi özellikler sayesinde su tüketimi azalma hedefi



ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

Arkas Line gemilerinde tüm atıklar, kategorilerine göre ayrılarak depolanmakta ve kara tesislerine teslim edilmektedir.



Gemilerimizde Atık Yönetimi

Gemilerimizde tüm atıklar, kategorilerine göre ayrılarak depolanmakta ve kara tesislerine teslim ediliyor. Arkas Deniz Ticaret Filomuz çevre koruma politikasına büyük önem veriyor. Atıkların gemilerde nasıl tutulacağı ve nasıl bertaraf edileceği IMO'nun MARPOL konvansiyonuna uygun olarak hazırlanan gemi güvenli yönetim planında açıkça belirtilmektedir. Bu planın eksiksiz uygulanması konusunda planın içeriğinde gemi kaptanı ve Arkas Line çevre yönetim inspektörüne verilen sorumluluklar yer almaktadır.

Marpol Annex I uyarınca petrol ürünlerinin ve kalıntılarının denize atılması kesinlikle yasaklanmıştır. Sintine sularının ise, belli alanlarda ODME (Oil Discharge Monitoring Equipment) cihazının kontrolüyle basılmasına izin verilmektedir. Arkas Line olarak, olası kaza ve deniz kirliliğini önlemek adına bu istisna da dahil olmak üzere sintine sularını hiçbir şekilde denize basmıyor sadece kara tesislerine veriyoruz. Ayrıca yağ kaçağı acil durumlarına karşı mürettebatımızı hazır tutmak adına üç ayda bir tatbikatlar yapıyoruz. 2024 yılında herhangi bir vaka ile karşılaşmadık.

Marpol Annex V her türlü plastik içeren atığın denize atılmasını yasaklamaktadır ancak yemek artıkları, yük kalıntıları gibi bazı atıkların karadan belirli uzaklıklarda denize atılmasına izin vermektedir.

Gemilerimizde tüm atıklar kategorilerine göre ayrılarak depolanıp ve kara tesislerine teslim edilmektedir. Gemilerimizde çöp öğütücü ve yakma fırınları bulunsa da çevresel riskleri azaltmak amacıyla atıkların gemide işlenmesine izin verilmemektedir.

Marpol Annex VI kapsamında gemilerden kaynaklı hava kirliliğini azaltmak üzere tüm gemilerimizde düşük sülfürlü yakıt kullanımına geçildi. Bu doğrultuda, özel alanlarda %0,1 sülfür içeren ULSFO, diğer alanlarda ise %0,5 sülfür içeren VLSFO kullanılmaktadır.

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR



2024 yılı itibarıyla tüm gemilerimizde UV filtreli Balast Suyu arıtma sistemleri kullanılması hedefini gerçekleştirdik. Bu şekilde balast suları ile taşınabilecek istilacı türlerin yayılmasını ve ekosisteme zarar vermesini önüyor ve biyoçeşitliliği koruyoruz. Gemideki denetimler için Tekhne Marine ile iş birliği yaparak, zararlı maddelerin tespit edilmesini ve uygun şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Asbest içerdiği tespit edilen 2002 yılından sonra inşa edilen gemilerde bu malzemeler Hazmet ekipleri tarafından güvenli bir şekilde çıkarılmaktadır ve her gemide bir "Asbest Yönetim Planı" bulunmaktadır.

Ofislerimizde Atık Yönetimi

ISO 14001 çevre yönetim sistemi kapsamında ofis çalışmalarımız sonucu oluşan atıkların, "Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği", "Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği", "Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği", "Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği", "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik", "Atık Yönetimi Yönetmeliği" usullerine göre bertaraf edilmesi, geri kazanılması veya geri dönüştürülmesi ve miktarlarının azaltılması amacıyla Atık Yönetimi Prosedürü oluşturuldu.

Bahsi geçen prosedür; ofis çalışmaları sonucunda ortaya çıkan geri dönüştürülebilir ve tehlikeli atıkların ayrı toplanmasını, bu atıkların cinsine göre bertaraf edilmesini, geri kazanımlarını, miktarlarının azaltılmasını ve bertaraf yöntemlerinin 2872 Sayılı Çevre Kanunu'na uygun biçimde gerçekleştirilmesini kapsamaktadır.

Atıklarının ayrıştırılmasının önemi, Arkas Line Kalite Departmanımız tarafından sağlanan eğitimler ve ofis içi yönlendirmeler sayesinde çalışma arkadaşlarımıza iletilmektedir.



DENİZ BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, KİRLİLİĞİ VE DENİZLERİN KORUNMASI

Arkas Turmepa II teknesiyle bugüne dek 2 milyon litreden fazla atık su toplanarak yaklaşık 18 milyon litre deniz suyunun kirlenmesi önlenmiştir.

Arkas–TURMEPA İş Birliğiyle 18 Milyon Litre Temiz Deniz Suyu

TURMEPA (Deniz Temiz Derneği) ile 18 yılı aşkın süredir sürdürdüğümüz iş birliği kapsamında, deniz temizliği ve çevresel farkındalık çalışmalarında aktif rol alıyoruz.

2006 yılından bu yana, Arkas sponsorluğundaki TURMEPA II teknesi, Çeşme kıyılarında turizm sezonu boyunca yat ve turistik teknelerden sıvı atık toplayarak denizlerimizin korunmasına katkı sağlıyor.

Arkas Turmepa II teknesiyle bugüne dek 2 milyon litreden fazla atık su toplanarak yaklaşık **18 milyon litre deniz suyunun kirlenmesi önlenmiştir.**

1994 yılında kurulan TURMEPA, IMO, UNEP, The Club of Rome, ICS ve IUCN gibi uluslararası kuruluşların desteğini almış; 2000 yılında kamu yararına çalışan dernek statüsü kazanarak Türkiye'nin deniz odaklı öncü sivil toplum kuruluşu olmuştur.

Denizlerimizin ve kıyılarımızın korunmasına yönelik bu uzun soluklu iş birliğimizle çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunmaktan gurur duyuyoruz.

Deniz Yaşamını Koruma Derneği “Marmara Son Sığınak” Kitabı Projesi

Deniz ekosistemlerinin korunması, kirliliğin önlenmesi ve biyoçeşitliliğin artırılması hedefimizle 2024 yılında **Deniz Yaşamını Koruma Derneği'nin (DYKD)** Marmara denizinin ve Türkiye'yi çevreleyen Karadeniz, Ege ve Akdeniz'in biyoçeşitliliğine ışık tutan “Marmara Son Sığınak” adlı kitabına sponsor olduk. DYKD üyelerinin Marmara, Ege ve Akdeniz'deki deniz yaşamını keşfettikleri yolculuğu anlatan “**Marmara Son Sığınak**” belgeseline eşlik eden bu kitap Marmara Denizi'nin sınırlarına ışık tutarak, denizin bölge için önemini ve acil koruma ihtiyacını vurguluyor. Kitap, 100 noktada yapılan dalış keşifleriyle denizin biyolojik çeşitliliğinin ve kültürel mirasının altını çiziyor. Bu kitabın sponsorluğu ile denizlerin korunmasının önemini vurgulayarak denizlerimizi korumak için süregelen mücadele hakkında yaratılmak istenen farkındalığa destek olmayı hedefledik. 2024 senesi boyunca yurt içi ve yurt dışı çalışanlarımıza Deniz Yaşamını Koruma Derneği'nin kurucularının katılımıyla bir dizi webinar düzenleyerek çalışanlarımıza deniz biyoçeşitliliğinin önemini, bireysel olarak verebilecekleri destekleri aktardık. Webinar'a katılım sağlayan çalışanlarımız arasında çekiliş yaparak kitap hediye ettik.

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR



Okyanuslarımızı Korumak için EMES ve Marevivo İş Birliği

Çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız doğrultusunda, deniz ekosistemlerinin korunmasına ve yaşatılmasına yönelik çalışmalar yürüten Cenova merkezli EMES şirketimiz aracılığıyla Marevivo adlı kuruluşa destek vermekten gurur duyuyoruz. İtalya'da 35 yılı aşkın süredir faaliyet gösteren Marevivo'nun çalışmaları; deniz kirliliğiyle mücadeleye, biyolojik çeşitliliğin teşvik edilmesine ve okyanuslarımızı gelecek nesiller için koruyacak sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılmasına odaklanıyor.

Sunduğumuz katkıyla, Marevivo'nun plaj temizliği, eğitim programları ve plastik atıkların azaltılması ile deniz yaşamının korunmasına yönelik politika savunuculuğu gibi hayati çalışmalarına destek sağlıyoruz. Bu iş birliğiyle, çevresel tahribata karşı duruşumuzu net bir şekilde ortaya koyuyor ve gezegenimizin okyanuslarının sağlığına ve direncine katkıda bulunuyoruz. Bu destek, sürdürülebilirlik, sorumluluk ve toplumsal katılım gibi temel değerlerimizi yansıtmaktadır. Okyanuslarımızı korumanın yalnızca deniz yaşamı için değil, aynı zamanda tüm gezegenin sağlığı için de vazgeçilmez olduğuna inanıyoruz.

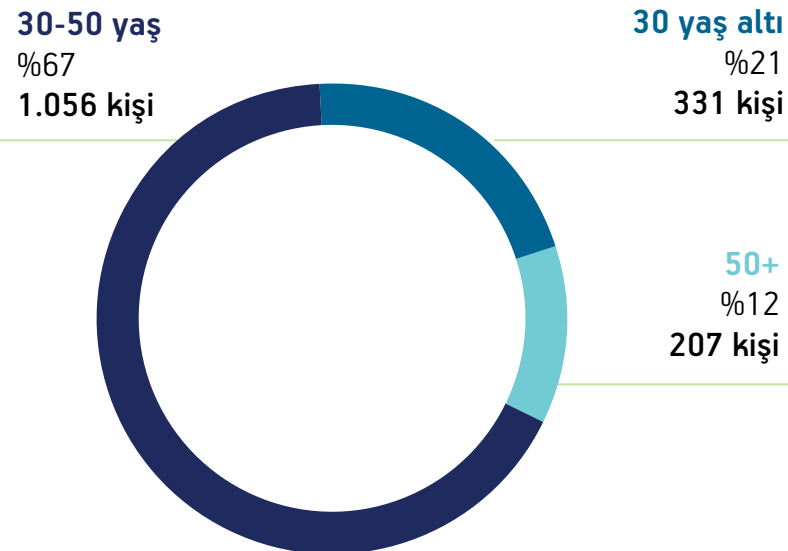


İNSAN DEĞERLERİ

Farklı yetkinlik, deneyim ve perspektifleri bir araya getirerek güçlü bir ekip ruhu oluşturmayı hedefliyoruz.



Arkas Line Çalışanlarının Yaş Aralığına Göre Dağılımı



ÇALIŞAN PROFİLİ

Arkas Line olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda insan odaklı bir çalışma kültürü inşa etmeyi önemsiyoruz. Farklı yetkinlik, deneyim ve perspektifleri bir araya getirerek güçlü bir ekip ruhu oluşturmayı hedefliyoruz. Türkiye merkezli ofislerimizin yanı sıra, uluslararası ofislerimizde görev

yapan çalışanlarımızla birlikte küresel ölçekte entegre bir organizasyon yapısına sahibiz.

Bu yapı ile süreçlerin daha çevik ve verimli hale gelmesini hedeflerken, global insan kaynakları stratejilerini göz önünde bulundurarak çeşitliliğe dayalı insan sermayemizi daha da zenginleştiriyor ve sürdürülebilir büyümemize katkı sağlıyoruz.

İNSAN DEĞERLERİ

Fırsat eşitliği ilkesini işe alım süreçlerinden terfilere, eğitimlerden kariyer planlamasına kadar tüm İK uygulamalarımızda gözetiyoruz.



İNSAN HAKLARI ODAĞINDA KÜRESEL İK DÖNÜŞÜMÜMÜZ

Arkas Line olarak insan haklarına saygıyı kurumsal kültürümüzün temel yapı taşlarından biri olarak benimsiyoruz. Bu doğrultuda, 2023 senesinden beri Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen 10 evrensel ilkeyi benimsiyor ve iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

UN Global Compact, dünya genelinde 160'tan fazla ülkede 15.000'i aşkın şirketi ve 3.800'ü aşkın sivil toplum kuruluşunu bir araya getiren, Birleşmiş Milletler'in en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifidir. Bu platformun parçası olarak, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir küresel ekonomi için iş birliğini teşvik ediyoruz.

Fırsat eşitliği ilkesini işe alım, terfi, eğitim ve kariyer planlama süreçleri dahil olmak üzere tüm insan kaynakları uygulamalarımıza sistematik şekilde entegre ediyoruz.

2024 yılı, Arkas Line için globalleşme ve dönüşüm açısından önemli bir yıl olmuştur.

UN GLOBAL COMPACT 10 İLKE

İnsan Hakları

- **İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.
- **İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

Çalışma Standartları

- **İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.
- **İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.
- **İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.
- **İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

Çevre

- **İlke 7:** İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.
- **İlke 8:** Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.
- **İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Yolsuzlukla Mücadele

- **İlke 10:** İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

Bütünsel bakış açısıyla 27 ülkede 1.500'den fazla çalışan sayımızla İnsan Kaynakları süreçlerini yeniden yapılandırarak sürdürülebilir bir başarı ekosistemi kurduk. Süreçlerin daha çevik ve verimli hale gelmesini hedeflerken global insan kaynakları stratejilerini de göz önünde bulundurduk.

2025'te ise daha yalın, çevik ve inovatif bir organizasyon olmayı, çalışan potansiyelimizi en üst düzeye çıkararak sektörümüzde fark yaratmayı hedefliyoruz.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İNSAN DEĞERLERİ

Çalışanlarımızın eşit haklara sahip olduğu, yalnızca niteliklerine ve performanslarına göre değerlendirildiği adil ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

**%35**Tüm kadın
çalışan oranı

Kadınların iş hayatında olmalarını destekliyor, %35'e ulaşan kadın çalışan oranımızla toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda sektörümüze öncülük ediyoruz.

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

Arkas Line olarak, farklılıklarımızdan güç alarak kültürel çeşitliliğe, kuşaklar arası anlayışa ve bireysel farklılıklara saygı temelinde kapsayıcı bir kurum kültürü yaratmayı hedefliyoruz. Bu çerçevede 2024 yılında hem sanal sınıflar hem de e-öğrenme modülleri aracılığıyla Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (DEI) eğitimleri düzenledik. Önümüzdeki dönemde bu eğitimleri tüm çalışanlarımız için zorunlu hale getirerek, kapsayıcı kültürümüzü daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Kadınların iş hayatında olmalarını destekliyor, %35'e ulaşan kadın çalışan oranımızla toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda sektörümüze öncülük ediyoruz.

Arkas Line olarak gemilerde de kadın istihdamını desteklemek amacıyla T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Denizcilik Genel Müdürlüğü'nün 2021 yılında yürürlüğe

koyduğu "Denizcilik Bölümü Kız Öğrencilerine Yönelik Fırsat Eşitliği İş Birliği Protokolü" ne destek vermekteyiz. Bu kapsamda 11 üniversitenin denizcilik fakültelerinden gelen kadın stajyerler gemilerimizde istihdam edilmektedir. Senede en az 3 kadın stajyer hedefiyle yola çıktığımız proje kapsamında 2024 yılında 30 kadın stajyer istihdam ederek rekor seviyeye ulaştık. 2021 yılından bu yana filomuzda toplam 65 kadın stajyere istihdam sağlamış olduk. Bu politikamız sayesinde Türkiye'nin ilk kadın kaptanlarından biri Arkas gemilerinde yetişti ve bugün gemilerimizde uzak yol gemi kaptanı, ikinci kaptan, üçüncü kaptan, dördüncü kaptan ve baş mühendis olmak üzere farklı görevlerdeki kadın zabitan kadromuzun oranı %10'a ulaştı.

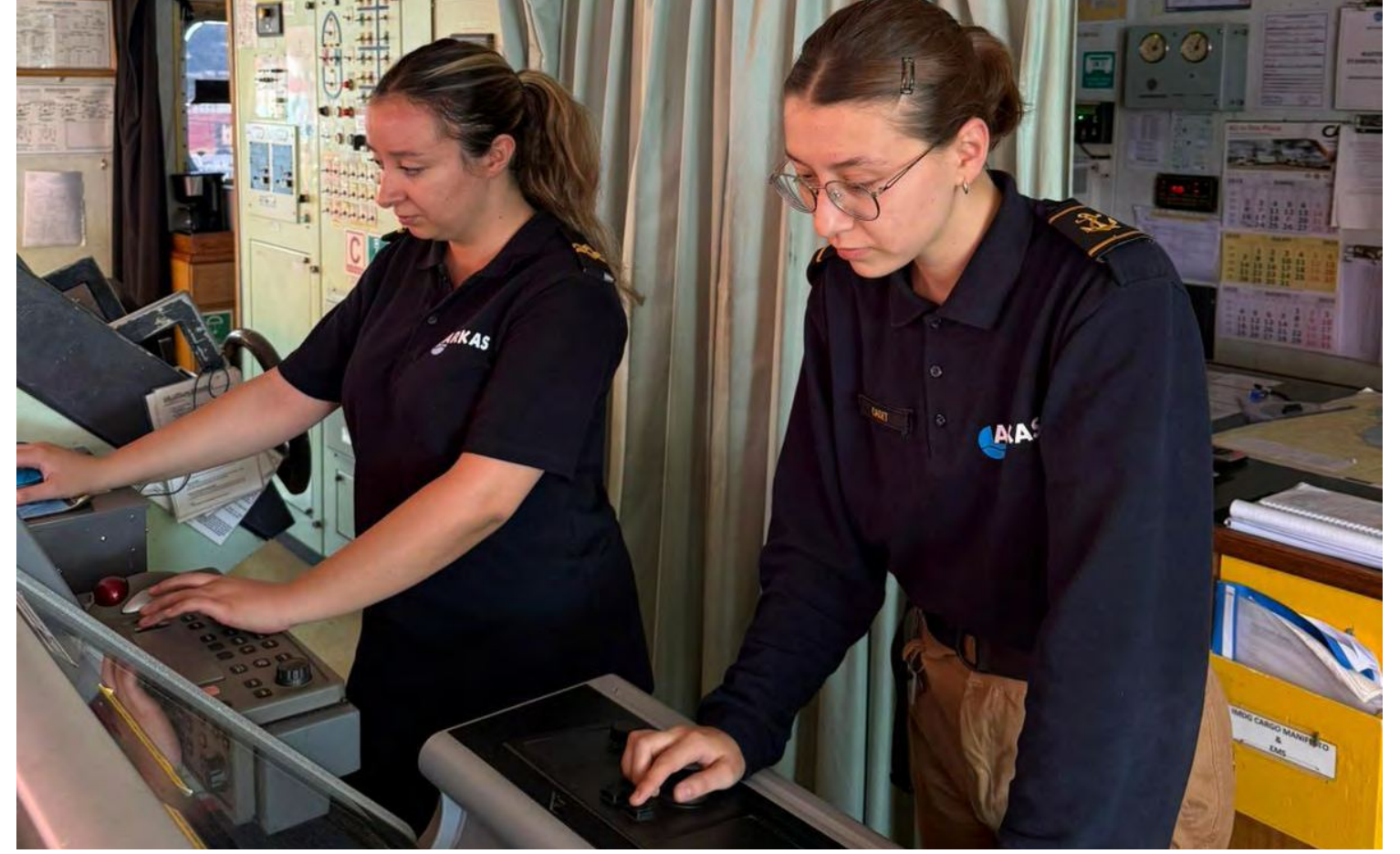
Bu oran eşitlikten uzak gibi gözükse de, dünya genelinde açıklanan ve %1,2 olan BIMCO verilerinin yaklaşık sekiz kat üzerindedir. Ofislerimizde ise, kadın çalışan oranlarımız Türkiye'de %32 ve yurt dışında %36 olmak üzere yine sektör ortalamasının üzerindedir.



Arkas Line olarak, cinsiyet eşitliğini hedeflemenin ötesinde tüm çalışanlarımızın eşit haklara sahip olduğu, yalnızca niteliklerine ve performanslarına göre değerlendirildiği adil ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

65

2021 yılından itibaren filomuzda
istihdam sağlanan kadın stajyer sayısı



Arkas Line olarak, yönetim kadrolarımızda kadın-erkek dengesini gözeterek yapımız ve işe alım süreçlerimizde cinsiyet ayrımcılığına karşı benimsediğimiz eşitlikçi yaklaşımımızla gurur duyuyoruz.

Kurum kültürümüz; kapsayıcılığı, fırsat eşitliğini ve çeşitliliği temel alan değerler üzerine inşa edilmiştir. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımıza adil ve eşit bir çalışma ortamı sunmak için, yalnızca niteliklerine ve performanslarına göre değerlendirildiği saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz. İşe alım, ücret düzenlemeleri, kariyer fırsatları, ileri eğitim ile ilgili kararların cinsiyet, yaş, milliyet, etnik köken, din vb. bakılmaksızın hiçbir ayrımcılık yapılmadan eşitlik ilkesine bağlı kalınmasını sağlıyoruz. Çeşitliliği teşvik etmeye yönelik çalışmalar yürütmeye odaklanıyoruz.

Fiziksel ve/veya psikolojik şiddet, ayrımcılık veya taciz eylemlerine karşı şirketimizde katı bir politika uyguluyoruz. Bu tür eylemlere maruz kalan veya tanık olan tüm çalışanların anonim olarak Etik Telefon Hattı (0850 230 4569) veya Etik Bildirim Merkezi (<https://arkasline.ethicshelpcenter.com>) aracılığıyla bildirmeye teşvik ediyoruz. Bu bildirimlerin sonucunda misilleme yapılmadığını da güvence altına alıyoruz.

Ayrıca, gemilerimizde ayrımcılık ve/veya taciz konularında ihbar prosedürü için farklı dillerde servis veren seafarerhelp.org hattı bulunmaktadır. Çalışanlarımız ayrımcılık ve/veya taciz politikası ihlalleri (örneğin işe alma, ücretlendirme, eğitim, terfi) gibi konularda anonim ve güvenli iletişim kanalları aracılığıyla bildirimde bulunabiliyorlar.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İNSAN DEĞERLERİ

Çalışanlarımızın üstlendiği rolün organizasyona sağladığı katma değer oranında dengeli bir şekilde ücretlendirilmelerini sağlamak için iş değerlemesi yapıyoruz.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Arkas Line'da eşit işe eşit ücret politikası uygulanıyor. Unvan ve pozisyona verilen her türlü hak ve yan hak önceden tanımlanmış olup temel ücret politikamızla her seviyedeki çalışanlarımız için adil ve rekabetçi koşullar sunuyoruz. Eşitlik politikasını (cinsiyet, yaş, ırk, milliyet, din vb. ayrımı yapılmadan) tüm süreçlerimizde benimsiyoruz. Kurum içi ücret dağılımının adil olması açısından, sorumluluk ve ücret arasında denge sağlamak üzere benzer sorumluluklara sahip, iş değerleri aynı pozisyonların ücretini o iş büyüklüğü için belirlenmiş standart aralıkta konumlandırarak tutarlı ücret yönetimi sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın organizasyona sağladıkları katma değer oranında dengeli bir şekilde ücretlendirilmelerini sağlamak için iş değerlemesi yapıyoruz. Ücret ve yan hakları, unvanlardan bağımsız iş değerlemesi sonucu belirlenen iş aileleri ve seviyeleri bazında yönetiyoruz. Uluslararası kabul gören bir danışman ile oluşturduğumuz ücret yönetimimizin temelinde İş Değerleme Metodolojisi'ne (işin gerektirdiği bilgi seviyesi, problem çözme becerisi ve sorumluluklar) dayalı bir "İş Ailesi Modeli" ve "Kademe Sistemi" bulunuyor. İş değerleme metodolojisi, grup içinde iş ailelerinin oluşturulmasını ve ilgili işin piyasadaki karşılığı ile

eşleştirilmesini içerir. Eşleştirilen iş ağırlığının kademelere göre konumlandırılması yapılır. Arkas Line ücretlendirme süreçlerinde kullandığımız bu metot, objektif ve evrensel ölçülerde kabul görmüş bir sisteme dayanmaktadır.

Çalışan Refahını Destekleyen Yan Haklar

Çalışanlarımızın iyi olma halini yalnızca fiziksel değil, aynı zamanda zihinsel, duygusal ve ruhsal boyutlarıyla bir bütün olarak ele alıyoruz. Bu bütüncül bakış açısıyla, çalışan refahını desteklemek amacıyla yan haklarımızın kapsamını her geçen yıl güncelliyor ve genişletiyoruz. İş yaşamına dair ihtiyaçların ötesine geçerek, çalışanlarımızın bireysel, sosyal, çevresel ihtiyaçlarını da dikkate alıyor; yan hak paketlerimizin tanımlama dönemlerini, paketlerin özelliklerini ve içeriklerini bu bakış açısıyla şekilde oluşturuyoruz.

Teknoloji Destek Paketi

Çalışanlarımızın teknolojik ihtiyaçlarını karşılayabilmelerine ve güncel teknolojileri takip edebilmelerine katkı sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz paket.

Seyahat Paketi

Çalışanlarımızın sevdikleriyle birlikte kullanabilecekleri bireysel ve motivasyonel ihtiyaçlarından biri olan tatillerine destek olmak amacıyla geliştirdiğimiz paket.

Sağlık Paketi

Kapsamlı özel sağlık hizmetlerine erişimi garanti altına alarak çalışanlarımızın sağlık ve refahını desteklediğimiz pakettir. Check-up ve diş tedavi paketlerinin de bulunduğu kapsamla gelecekteki olası sağlık risklerine karşı da koruma sağlamaktadır.

Sosyal Sorumluluk Bağışları

Sosyal sorumluluk sürecimize çalışanlarımızı da dahil ederek, düzenlediğimiz ankette çalışanlarımızın bağış yapmak istedikleri kuruma her biri adına bağışta bulunduğumuz paket.

Kültür Sanat Paketi

Çalışanlarımızın kültürel ve sosyal yaşamlarını desteklemek amacıyla sunduğumuz bu yan hak, sinema, tiyatro, konser gibi etkinliklere katılımı teşvik ederek bireysel iyi oluşlarını artırmayı hedeflemektedir.



HR for You

2023'te başlayan bu projede İnsan Kaynakları süreçlerimizi, Türkiye ve uluslararası tüm ofislerimizde uçtan uca bütünlük ve bulut tabanlı "SAP SuccessFactors" ile tek bir platform üzerinden yönetmeyi amaçladık. 2024'te Türkiye'de ve Romanya'da devreye aldık. Ayrıca Türkiye ve Romanya'da devreye aldıktan sonra, Tunus, Cezayir, Ukrayna, Gürcistan, Bulgaristan ve Yunanistan olmak üzere 6 pilot ülkede sistemi devreye almak için çalışmaları başlattık. Bu proje ile, organizasyon ve personel yönetimi, takip ve raporlama, işe alım, KPI atama, performans değerlendirme ve yetenek yönetimi süreçlerinin yurt dışı ve Türkiye'de aynı ve standart bir sistem üzerinden takip edilmesini hedefledik.

Yuvarlak Masa Toplantıları

Uluslararası ofislerimizde görev yapan İnsan Kaynakları temsilcilerimizle iletişimi güçlendirmek, global benchmarklar ve iyi uygulamalar aracılığıyla yerel İK süreçlerine ilham vermek amacıyla "One for All, All for One" stratejisi doğrultusunda aylık Yuvarlak Masa toplantıları düzenlenmeye başladık. Bu toplantılarla, tüm ofislerimizde ortak bir aidiyet ve birlik duygusunun pekiştirilmesini hedefledik. Öncelikli olarak "İnovasyon ve Dijital Dönüşüm" ile "İK Göstergeleri ve Ülkelerdeki İyi Uygulamalar" başlıklarını ele aldığımız toplantılarda; bilgi paylaşımı ve deneyim aktarımı yoluyla global stratejilerin yerel uygulamalara entegrasyonu desteklenmiştir.

İNSAN DEĞERLERİ

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR



Arkas Line İcra Kurulu'nun belirlediği çatı hedeflere, Başarı ve Gelişim Komitemizin detaylı çalıştay ve toplantılarıyla son halini verdik.

Başarı ve Gelişim Sistemi

Arkas Line olarak, yalın, çevik ve etkin bir organizasyon yapısını geliştirmek ve stratejik hedeflerimize uyumlu, kariyer planlama sürecini destekleyecek Başarı ve Gelişim Sistemimizi tasarladık. Ocak 2025'te uygulamaya başlayacak olan bu performans yönetimi sistemini tasarlarken Arkas Line'ın yapısı ile birlikte hem küresel hem de sektördeki trendleri yakından inceledik.

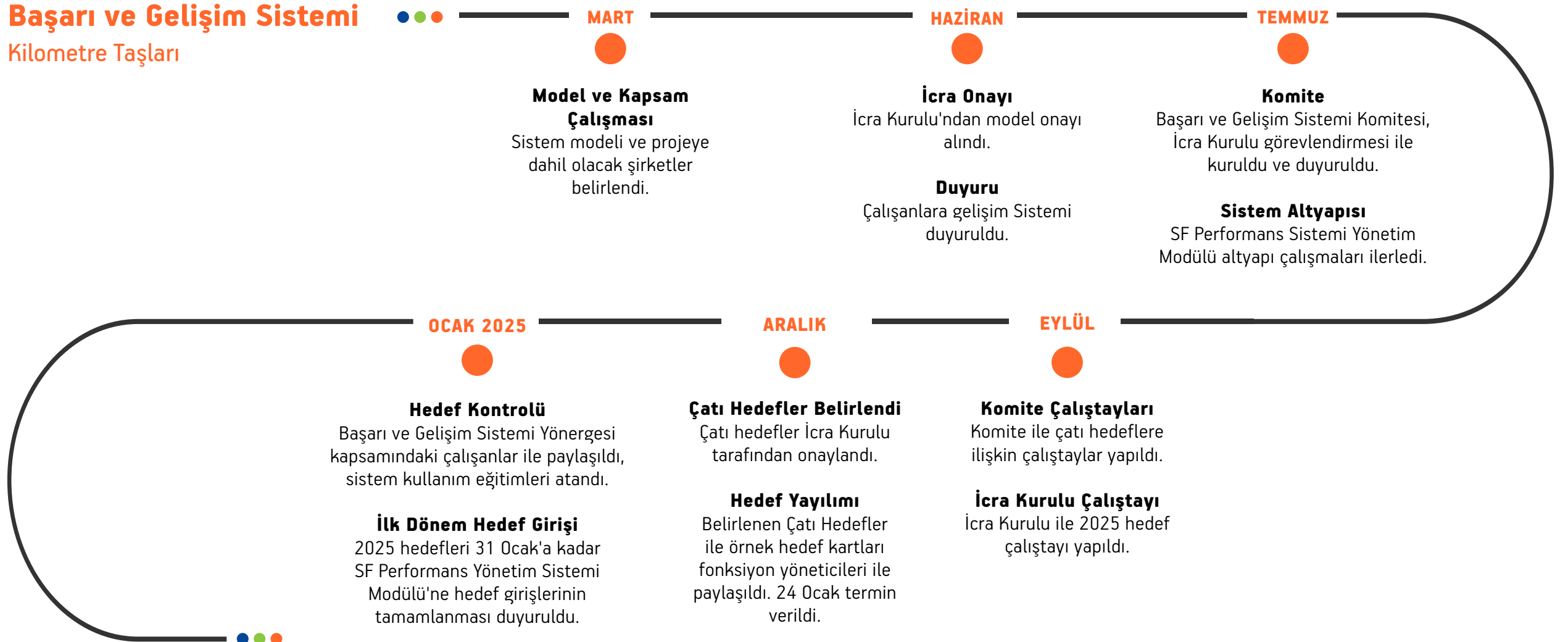
Arkas Line Executive Board'un belirlediği çatı hedeflere, Başarı ve Gelişim Komitemizin detaylı çalıştay ve toplantılarıyla son halini verdik.

Bu sistemle, başarılarımızı objektif, düzenli ve şeffaf bir şekilde takip ederken, çalışanlarımızın gelişim alanlarında ihtiyaç duydukları desteği de sunmayı hedefledik. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi de bireysel hedeflerle entegre ederek Başarı ve Gelişim Sistemi'ne dahil ettik. Böylece, karar mekanizmalarında yöneticilerin

sürdürülebilirlik bakış açısını içselleştirmesini sağlamayı amaçlıyoruz. Diğer yandan belirli, ulaşılabilir ve ölçülebilir hedeflerle ekiplerimiz kariyer yolculuklarını daha ileriye taşıma fırsatına sahip olmakla birlikte düzenli geribildirim görüşmeleri ile gelişimlerini adım adım izleyebilecekler.

Sistemimizi 2025 yılı için müdür ve üzeri rollerle uygulamaya aldık. 2026 yılı itibarıyla bireysel hedeflerin belirlenmesiyle müdür altı tüm roller için yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Başarı ve Gelişim Sistemi Kilometre Taşları





49



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İNSAN DEĞERLERİ

Çalışanlarımızdan
gelen geri bildirimleri
yakından takip ediyor,
önerilerini dinliyoruz.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Çalışan memnuniyetini yalnızca bir hedef değil, sürdürülebilir başarı için vazgeçilmez bir unsur olarak görüyoruz. Bu anlayışla, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri yakından takip ediyor, önerilerini dinliyor ve iş-yaşam dengesini gözetken uygulamalar geliştiriyoruz. 2024 yılında farklı kuşakların ihtiyaçlarına cevap verebilecek atölyeler ve online sohbet serileri düzenledik; çalışanlarımızın ilgi alanlarına yönelik sportif ve sosyal faaliyetlere ağırlık verdik. Çalışan memnuniyeti ile ilgili sene boyunca bir dizi aktivite ve etkinlik düzenleyen "Arkas Aktif" aracılığı ile 2024 yılında çalışanlardan oluşan basket takımımızı kurduk, satranç ve bowling turnuvaları organize ettik. Çalışanlarımızdan aldığımız yorumları ve

çalışanlarımızın ilgi alanlarını göz önünde bulundurarak etkinlik ve aktivitelerimizi planlamaya devam ediyoruz. Gelecek yıl da çalışanlardan oluşan voleybol takımımızı kurmayı hedefliyoruz.

Bunlara ek olarak, çalışma ortamlarımızı sürekli iyileştiriyoruz. Ayrıca, psikolog, diyetisyen ve spor hocası içeriklerini barındıran dijital bir well-being uygulaması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Çalışan Refahını Artırmaya Yönelik Çalışmalarımız

2024 yılında Arkas Line'ın çalışan refahına olan bağlılığını Çalışan Motivasyon Yönetimi rehberliğinde yıl boyunca çeşitli girişimlerimizle vurguladık. Binalarımızda çalışanlarımızın zinde ve sağlıklı olabilmeleri için yıl boyu ücretsiz yoga, pilates ve fitness derslerimiz devam etti.

Ocak -Şubat ve Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
<p>Rahim ağzı kanserinden nasıl korunuruz? Prof. Dr. Cemil Bilir-Onkolog/Medikal Park</p> <p>LÖSEV Dükkan Standı-Orhanlı Bina LÖSEV</p> <p>Online Etkinlik So Pro</p> <p>Sınav Sürecinde Destekleyici Ebeveyn Olmak Uzm. Dr. Dilara Özdemirci / Psikiyatrist</p> <p>LÖSEV Dükkan Standı-Mistral Bina LÖSEV</p> <p>Sigarayı Bırakmanın Kolay Yolu Emre Üstünoğlu / Allen Car</p> <p>LÖSEV Dükkan Standı-Holding Bina LÖSEV</p>	<p>Seramik Atölyesi - Orhanlı Bina Aslıhan Kopar&Ferhat Kaplan</p> <p>Çocuğumla Nasıl İletişim Kurabilirim? Prof. Fiğen Dağlı</p> <p>Seramik Atölyesi - Tekfen Bina Aslıhan Kopar&Ferhat Kaplan</p> <p>Online Etkinlik Theatreclix</p>	<p>Soya Mum Atölyesi - Orhanlı Bina Masterpiece</p> <p>Online Kelime Oyunu So Pro</p> <p>Soya Mum Atölyesi - Tekfen Bina Masterpiece</p> <p>Soya Mum Atölyesi - İzmir Holding Bina Umutcan Doğan</p> <p>Soya Mum Atölyesi - İzmir Holding Bina Umutcan Doğan</p>	<p>Denim İleri Dönüşüm Atölyesi - Orhanlı Bina Wellbees</p> <p>Özel Sağlık Sigortası Poliçemiz Hakkında Merak Ettikleriniz Acıbadem Sigorta</p> <p>Denim İleri Dönüşüm Atölyesi - Tekfen Bina Wellbees</p> <p>A'dan Z'ye Premenopoz ve Menopoz Dönemi Webinar Uzm. Dr. Dilara Özdemirci / Psikiyatrist</p>
Temmuz	Ağustos - Eylül	Ekim	Kasım - Aralık
<p>Gıda Alerjisi ve Gıda İntoleransı Nedir? Thera Vita</p> <p>Glutensiz, Şekersiz Mutfak Atölyesi - İzmir Holding Bina Şef Semen Öner</p> <p>Glutensiz, Şekersiz Mutfak Atölyesi - Orhanlı Bina, Şef Semen Öner</p> <p>Glutensiz, Şekersiz Mutfak Atölyesi - Tekfen Bina Şef Semen Öner</p> <p>Çocuğumuza Nasıl Sınır Koyarız? Uzm. Dr. Dilara Özdemirci / Psikiyatrist</p>	<p>Online Bilgi Yarışması So Pro</p> <p>Bel ve Boyun Ağrılarına Nasıl Çözüm Bulabiliriz? Thera Vita</p> <p>Basketbol Turnuvası - İzmir</p> <p>Mikrobiyota Nedir? Prof. Dr. Hakan Yüceyar / Gastroenterolog</p>	<p>Bowling Turnuvası - Bursa Spor Max</p> <p>Makrome Atölyesi - İzmir Holding Bina Burçin Peker</p> <p>Bowling Turnuvası - Ankara Spor Max</p> <p>Sandalye Egzersizi Orhanlı Jale Bayülke</p>	<p>Tombala</p> <p>Online Satranç Turnuvası So Pro</p> <p>Fonksiyonel Tıp Yaklaşımı ile Beyin Sisi, Stres, Anksiyete Thera Vita</p> <p>Bowling Turnuvası - İzmir Spor Max</p> <p>Bowling Turnuvası - İstanbul Spor Max</p> <p>Bowling Turnuvası - Mersin Spor Max</p> <p>Make a Wish - Dilek Ağacı Projesi Make a Wish / Bir Dilek Tut Derneği</p>

İNSAN DEĞERLERİ

Arkas Akademi; oryantasyondan mesleki eğitimlere, yetkinlik eğitimlerinden liderlik gelişim programlarına kadar birçok farklı konuda eğitim faaliyetlerini sürdürüyor.



**Arkas Akademi, sektördeki
güncel trendleri ve gelişmeleri
takip ediyor.**



2024 yılında Arkas Line olarak, yurt dışı acentelerimizle olan ilişkilerimizi güçlendirdik ve stratejik İnsan Kaynakları projelerimizi sahada uygulamaya geçirdik. Cezayir, Tunus, Fas, Mısır, Bulgaristan, Fransa, İspanya ve Romanya başta olmak üzere toplam sekiz ülkede gerçekleştirdiğimiz ziyaretlerle, "One for All" ve "One HR" stratejilerimiz doğrultusunda ortak hedefler belirledik.

Avrupa, Karadeniz, Doğu Akdeniz, Kuzey ve Batı Afrika bölgelerinde yürütülen çalışmalar kapsamında:

- SAP SuccessFactors entegrasyon süreci hızla ilerletildi; pilot ülkelerde veri aktarımı ve organizasyon yapıları oluşturuldu.
- Yönetici ve üstü rollerdeki çalışanlara yönelik yetkinlik ve kişilik envanteri uygulamaları gerçekleştirildi, bireysel gelişim planları oluşturuldu.
- Performans değerlendirme sistemleri, kariyer yönetimi ve yan haklar gibi temel İK süreçleri yerel ihtiyaçlara göre yeniden yapılandırıldı.
- Arkas Akademi iş birliğiyle liderlik gelişimi, takım çalışması ve yetenek yönetimi alanlarında eğitim ve gelişim programları hayata geçirildi.
- Bu çalışmalar, global İK stratejilerimizi yerel kültürlerle uyumlu hale getirme konusundaki kararlılığımızın ve sürdürülebilir insan yönetimi anlayışımızın bir göstergesidir.

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR



EĞİTİM VE GELİŞİM

Arkas Akademi

Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkanı Lucien Arkas'ın inisiyatifiyle hayata geçen Arkas Akademi, Arkas Holding'in bir asrı aşan bilgi ve tecrübesini çalışanlarına aktarabilme amacıyla 2007 yılında kuruldu. İş bilgisinin ötesinde yetkinliklerle donanımlı çalışanlar yetiştirmeye odaklanan Arkas Akademi; oryantasyondan mesleki eğitimlere, yetkinlik eğitimlerinden liderlik gelişim programlarına kadar geniş yelpazedeki birçok farklı konuda eğitim gelişim faaliyetlerini yüksek memnuniyet oranı ile sürdürmektedir.

Arkas Akademi bünyesinde 2018 yılında kurulan ve tamamen Arkas'a özel olarak tasarlanan A-Live Dijital Platformu sayesinde tüm Arkas Türkiye çalışanları bir araya gelmektedir. Akademi olarak platform aracılığıyla eğitim programlarına, çalışanlar arası etkileşime ve sosyal öğrenmeye alan tanıyoruz. A-Live platformu ile 2022'de Stevie'de iki kategoride üç altın ödülün sahibi olduk. Ayrıca, Brandon Hall Group'ta da yine aynı yıl Mükemmellik Ödülleri'nde de bir altın ve bir gümüş ödül kazandık. 2024 yılında ise, yurt dışı çalışanlarımıza yönelik hayata geçirdiğimiz eğitim yönetim sistemi Globalive platformu ile Stevie Awards for Great Employers'tan üç kategoride iki altın ve bir gümüş, Stevie International Business Awards'tan iki kategoride iki altın ödülün sahibi olduk.

2023 yılının ikinci yarısında faaliyete geçmiş olan GlobAlive platformu aracılığıyla ise, uluslararası ofislerimizdeki tüm Arkaslıları tek bir platformda buluşturmayı amaçlıyoruz. 24 ülkeden 1.142 kullanıcıya ulaşan ve çok kültürlü bir yapıya sahip olan GlobAlive platformu sayesinde yurt dışı ofis çalışanlarımızın hem eğitim hem de sosyal etkileşim ihtiyaçlarını karşılamaya devam ediyoruz.

Bunun yanı sıra, Arkaslılar, Akademi bünyesinde gönüllü koçluk, iç eğitimlik ve köşe yazarlığı gibi alanlarda gelişim fırsatı bulabiliyorlar. 2024 yılı boyunca, 14 kişilik iç koç ekibi toplam 74 saat koçluk hizmeti verirken, 38 iç eğitimlik 563 saat iç eğitim gerçekleştirdi. Her yılın sonunda iç eğitimliklerimize motivasyon amaçlı hediye çeki gibi hediyeler veriliyor.

2024 yılında toplam 1.360 saat eğitim verdik; bunun 237 saati sanal, 1.123 saati ise sınıf içi eğitimlerden oluştu.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İNSAN DEĞERLERİ

Tüm çalışanlarımız
için çevresel ve sosyal
konularda eğitimler
düzenledik.

393 kişi

2024 yılı boyunca

Sürdürülebilirlik Eğitimi'ne

katılan Türkiye'deki çalışan sayısı

Arcademia ile Ege Bölgesi'ndeki
kurumlara ve iş dünyasına gelişim
odaklı eğitim ve etkinlikler
düzenlemeyi hedefledik.

2024'te gerçekleştirdiğimiz liderlik programları

Arkas Akademi, sektördeki güncel trendleri ve gelişmeleri takip ederek hem Türkiye hem de yurt dışı acentelerdeki yöneticilerimiz için her yıl özel liderlik programları tasarlıyor ve tüm yöneticilerimizin atamalarını yapıyor. Ayrıca Türkiye'deki yöneticilerimiz için Geleceğin Rotasını Çizen Liderlik Programı kapsamında "Mimar Sinan'ın Düşünce Tarzıyla Liderlik", "Türkiye ve Dünyadaki Ekonomik Göstergeler", ve "İş ve Yaşamda İlişki Bilinci" oturumları düzenledik. Aynı şekilde, yurt dışı yöneticilerimiz için de "Sailing Overseas Leadership" Programı bünyesinde "Self-Leadership, "Team-Leadership" ve "Business Leadership" oturumları gerçekleştirdik. Buna ek olarak, yıl içerisinde Arkas'ın Grup şirketlerinden gelen talepler doğrultusunda da liderlik programları sunmaya devam ettik.

2024'te çalışanlarımız için gerçekleştirdiğimiz eğitim programları

2024 yılında, tüm çalışanlarımız için "Çeşitlilik, Eşitlik ve Katılım (DEI)", "Kişisel Motivasyonu Artırma Teknikleri", "Kuşakların XYZ'si: Z Kuşağını Anlamak", "Finansal Sürdürülebilirlik", "Şiddetsiz İletişim", "İş ve Özel Yaşam Dengesi" ve "Kendine Yolculuk Atölyesi" gibi eğitimler ile hem çevresel konulara hem de çalışanların iyi oluş haline önem verildi. Ayrıca mesleki eğitimler kapsamında "Dış Hesaplar", "Ordino", "CFS Operasyon" gibi eğitim başlıkları ile çalışanlarımızın yetkinliklerinin artırılması hedeflendi.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Arkas Akademi vasıtasıyla, Türkiye ve yurt dışındaki çalışanlarımıza sunduğumuz en önemli eğitimlerin arasında sürdürülebilirlik ve buna bağlı sosyal eğitimler gelmektedir. Bu doğrultuda Arkas Akademi, 2024 yılında yurt dışı acentelerden 454 katılımcının katılımıyla Temel Sürdürülebilirlik Eğitimlerini üç modül, altı çevrim içi webinar ile gerçekleştirdi. 4,5 saat olan eğitim süresi katılımcıların çevresel, sosyal ve yönetim konularında farkındalık kazanmasına katkı sağladı. Ayrıca, sürdürülebilirliğin temellerini konu alan e-öğrenme eğitimi yıl boyunca hem Türkiye'deki hem de yurt dışındaki çalışanlarımızın erişiminde oldu.

2024 yılı boyunca Türkiye çalışanlarımız için iki oturum olarak gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Eğitimi'ne toplam 393 çalışanımız katıldı. Dört oturum olarak düzenlenen İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik iç eğitimine 76 çalışan katılım sağladı.

Arkas Sürdürülebilirlik Direktörlüğü iş birliğiyle 2024'ün ilk çeyreğinde yurt dışı çalışanlarımıza yönelik "Sürdürülebilirlik" webinarları gerçekleştirdik. 2024 başı itibarıyla, e-oryantasyon programı bünyesinde sürdürülebilirlik eğitimlerini zorunlu hale getirdik.

Arcademia

2023 senesinde kurulan yeni nesil deneyim merkezimiz Arcademia ile Ege Bölgesi'ndeki kurumlara ve iş dünyasına gelişim odaklı eğitim ve etkinlikler düzenlemeyi hedefledik. Bornova'da yer alan Arkas Mattheys Köşkü'nde "Geleceğe Değer Üretme" vizyonu ve Arkas Akademi'nin deneyimi ile Arkas Arcademia, konusunda yetkin uzmanlar tarafından gerçekleştirilen ekonomik, kültürel ve kişisel gelişim odaklı eğitim, söyleşi ve etkinliklere ev sahipliği yapıyor.

Arkas Arcademia'da Özgür Demirtaş'ı ağırladık

Arkas Line olarak, iş ortaklarımızla olan buluşmalarımızın ikincisini Temmuz 2024'te Arkas Arcademia'da gerçekleştirdik. Profesör Doktor Özgür Demirtaş'ın konuşmacı olarak katıldığı etkinlikte, Türkiye ve dünya ekonomisine yönelik gelecek dönem öngörülerini konuşuldu. Tarihi Arkas Mattheys Köşkü'nde yapılan etkinlik, Arkas Line CEO'su Can Atalay' ve Arkas Line Bölge Yönetimi CEO'su Cenk Değer'in ev sahipliğinde gerçekleşti.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İNSAN DEĞERLERİ

Mavi Rota Staj Programı, oryantasyon ve departman içi eğitimlerle katılımcıların yetkinliklerini geliştirmesine katkı sağlıyor.



2024 senesinde UN Global Compact'in sunduğu "Genç Profesyoneller için SKA İnovasyonu (SDG Innovation for Young Professionals)" programına katıldık.



2024 Senesinde Çalışanlarımız ve Genç Yetenekler İçin Gerçekleştirdiğimiz Projelerimiz

Geleceğim Arkas

Arkas Narlıdere Mesleki ve Teknik Lisesi öğrencilerinin staj ve iş hayatına geçiş süreçlerini destekleyen bu proje kapsamında, her yıl en başarılı 10 öğrenci seçilerek bir öğretim yılı boyunca Geleceğim Arkas Staj Programı'na dahil edilmektedir. 2024 yılında, dokuz ay boyunca Şirketimizin farklı departmanlarında staj yapma imkânı tanınan 12. sınıf öğrencileri, Şirketimizin tecrübeli yöneticileri ile buluştu. Yöneticilerimiz ise tecrübelerini ve bilgi birikimlerini öğrencilerle paylaşma fırsatı yakaladı. Staj sürecinde farklı departmanlarda deneyim kazanan öğrenciler, başarılarını sürdürdükleri takdirde Arkas bünyesinde iş fırsatlarına sahip olmaktadır. Mevcut durumda 10 stajyer programa devam etmektedir. Eylül'den Haziran'a kadar haftanın üç günü, belirlenen departmanlarda stajlarını sürdürmektedirler. Program sonunda en başarılı üç mezun belirlenerek Arkas'ta bir yıl belirli süreli sözleşmeli olarak çalışmaya başlamaktadır.

Mavi Rota Staj Programı

Üniversite öğrencilerine sektör deneyimi kazandırmayı amaçlayan Mavi Rota Staj Programı, oryantasyon ve departman içi eğitimlerle katılımcıların yetkinliklerini geliştirmelerine katkı sağlıyor. Program kapsamında

stajyerler; Etkili Sunum Becerileri, İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik gibi önemli konularda eğitim alarak, proje sunumları aracılığıyla iş süreçlerine yönelik iyileştirme önerileri sunuyor. Diğer staj programlarından farklı olarak hem yöneticiler hem de öğrencilerle staj değerlendirme anketi paylaşıldı ve staj sonrasında ARMA projesi kapsamında 3 stajyer işe alındı.

UNGC SKA İnovasyonu

2024 senesinde UN Global Compact'in üye şirketlerine sunduğu "Hızlandırma Programları"ndan "Genç Profesyoneller için SKA İnovasyonu (SDG Innovation for Young Professionals)" programına katıldık. 35 yaş üst sınırı olan bu programın amacı, şirketlerin farklı birimlerinden liderlik potansiyeli taşıyan genç adayları sürdürülebilirlik ile ilgili ortak bir projede bir araya getirmek ve inovatif bir yaklaşımla herhangi bir sürdürülebilirlik sorununa çözüm üretmelerini sağlamaktır. UNGC'nin üye şirketlerden belirlediği mentörler ile eşleştirdiği ekibimiz Şubat - Haziran 2024 boyunca beş modülden oluşan eğitimlere katılım sağladılar. Bu süreçte iki fiziki toplantı gerçekleştirildi ve projelerini sunma fırsatı yakaladılar. Arkas Line SKA İnovasyonu ekibi çalışanların sürdürülebilirlik bilinçlerini artırmak amacıyla bir oyun kurgusu gerçekleştirdi. Deniz ekosistemlerinin korunması üzerine kurgulanan oyunun, önümüzdeki dönemde Arkas Akademi ile beraber hayata geçirilmesi ve eğitim programına alınması planlanıyor.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İNSAN DEĞERLERİ

Deniz personeli filo gemilerimizde görevlerine başlamadan önce karada eğitim birimi tarafından “Oryantasyon Eğitimi” alırlar.

Gemilerde Eğitim ve ARWEB

ARWEB, Arkas Deniz Ticaret Filosu (DTF) çalışanlarını aynı çatı altında toplayan kendi geliştirdiğimiz eğitimlerin sunulduğu dijital sosyal öğrenme platformudur. Çalışanlarımız ARWEB'e giriş yaparak, teorik eğitimlerini almakta, soru sorabilmekte, çalışma arkadaşlarının sorularına cevap verebilmekte ve önemli gelişmeleri herkesle paylaşabilmektedir. ARWEB üzerinden 2024 yılında kaptan, başmühendis, zabitan, güverte lostromosu, fiter, gemici, yağcı, aşçı ve kamarot olmak üzere 1.050 çalışanımıza eğitim verdik.

Deniz Ticaret Filomuz gemilerimizde denizcilik mesleğinin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip personel yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bunun da, teorik eğitimin yanında iyi bir pratik eğitim ile sağlanabileceğine inanmaktadır. Bu hedefi gerçekleştirmek üzere “Arkas Stajyer Eğitimi” ve “Arkas Deniz Personeli Eğitimi” programlarını uyguluyoruz. Eğitimler ile deniz personellerinin ve stajyerlerin emniyet, güvenlik ve çevre konuları hakkında farkındalık kazanmalarını sağlıyoruz.

Arkas Stajyer Eğitim Programı: Güverte ve Makine Stajyerleri filo gemilerimizde görevlerine başlamadan önce karada eğitim birimi tarafından “Stajyer Oryantasyon Eğitimi” alırlar. Gemi görevleri başladığında denizde altı aylık Stajyer Eğitim Programı başlar.

Eğitimler ARWEB üzerinden tamamlanır ve eğitimlerinin yanı sıra staj defterleriyle ilgilenmeleri için stajyerlerimize haftada bir gün izin verilir.

Arkas Deniz Personeli Eğitim Programı: Deniz personeli filo gemilerimizde görevlerine başlamadan önce karada eğitim birimi tarafından “Oryantasyon Eğitimi” alırlar. Gemiye katılmadan önce acil durumlar, yangınla mücadele sistemleri gibi can güvenliği açısından önem teşkil eden eğitimleri dijital ortamda ARWEB aracılığıyla tamamlamaktadırlar. Yıl içinde izinde olan deniz personeline yüz yüze ve online olarak tazeleme eğitimleri de verilmektedir. Gemi yönetim kadrosu yıllık ortalama 90 saat teorik ve pratik eğitim alırken, gemi rating kadrosu ise yıllık ortalama 25 saat teorik ve pratik eğitim almaktadır.

Stajyer eğitimlerine ek olarak simülasyon eğitim ve değerlendirme programları da düzenliyoruz.

Arkas DTF Köprüüstü Simülasyon Eğitim ve Değerlendirme Programı

2016 yılından beri Dokuz Eylül Üniversitesi Köprüüstü Simülasyon Eğitimleri için iş birliği halindeyiz. Konteyner taşımacılığı endüstrisini geliştirmeyi ve teknik rollerde denizcilerin güvenliğini sağlamayı amaçlıyoruz. Bu girişimin odağında akademik uzmanlık ve geçmiş kazalardan elde edilen iç görülerle yeni kaptanların, terfi adaylarının ve mevcut kaptanların eğitilmesi ve değerlendirilmesi yer almaktadır.

OPEN SEA, MARMARA, KUMKALE ve diğer birçok simülasyon rotası kullanılarak katılımcılar manevra becerilerini geliştirebilmekte ve acil durum tatbikatlarına katılabilmektedirler. Program akademisyenleri ve Arkas DTF'den deneyimli denizcilik profesyonelleri de dahil olmak üzere birden fazla değerlendiriciyi içermekte ve teknik ve teknik olmayan becerilerin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır. Yüksek standartları korumak için katılımcıların performansını düzenli olarak gözden geçiriyor ve yüksek başarı elde eden kişilere ödül ve ikramiye veriyoruz. Bu iş birlikçi çabamızla çalışanlarımızın yetkinliğini artırmanın yanı sıra konteyner taşımacılığı sektöründe sürekli gelişim ve güvenlik kültürünün oluşmasına destek oluyoruz.

Gemi Fiter Projesi

2024 yılında Rize İl Milli Eğitim Müdürlüğü himayesinde ve Hasan Kemal Yardımcı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öncülüğünde mesleki eğitim ve istihdama dayalı protokol imzalandı. Bu anlaşma ile gemilerimizde görevlendirilecek fiterlerin teorik ve pratik olarak eğitilmesi hedeflenmiştir.

Üniversite İş Birlikleri

Her sene Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinde kariyer günleri yaparak Arkas Line'in tanıtımını yapıyoruz. Arkas Deniz Ticaret Filosu tarafından organize edilen bu buluşmalar 2024 yılının üçüncü çeyreğinde Meslek Yüksek Okulları'nda ve aralarında İstanbul Teknik Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Piri Reis Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi gibi Denizcilik Fakültesi olan 10 üniversitede Arkas Line yöneticileriyle birlikte sunum yaptık.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İNSAN DEĞERLERİ

Her sene Türkiye'nin
önde gelen
üniversitelerinde
kariyer günleri yaparak
Arkas Line'in tanıtımını
yapıyoruz.

7

10

2024 yılında Arkas Line
yöneticileriyle birlikte sunum
yapılan üniversite sayısı

Denizcilik Okulları Kariyer Günleri Sunumları

Okul

İstanbul Teknik Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

Yıldız Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi

Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Mühendislik Fakültesi

Piri Reis Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

Ordu Üniversitesi Fatsa Deniz Bilimleri Fakültesi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi

RTE Üniversitesi Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi

Girne Üniversitesi Denizcilik Fakültesi

İskenderun Teknik Üniversitesi Barbaros Hayrettin Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi

Girne Amerikan Üniversitesi Denizcilik ve Ulaştırma Yüksekokulu

Meslek Yüksek Okulları ve Anadolu Denizcilik Meslek Liseleri





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Arkas Line olarak, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularını entegre olarak ve ortak bir politika altında yürütüyoruz.



İnsanı odağımıza alarak çalışanlarımızın güvenli, ergonomik ve gerekli dinlenme fırsatlarının sunulduğu bir ortamda işlerine devam etmelerini sağlıyoruz.



Konteyner taşımacılığı sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını sağlamaya odaklanmaktadır. Sektörümüzde konteyner elleçleme, depolama ve nakliye ile ilgili riskleri azaltmak için kapsamlı İSG programları uygulamaktayız. Bu programlarımız yaralanmaları ve hastalıkları önlemek için uygun eğitim ve kişisel koruyucu ekipmanlar ile ergonomik çalışma koşullarını sağlamayı içermektedir. Düzenli risk değerlendirmeleri ve ilgili yönetmeliklere uyumun, güvenli ve sağlıklı bir işyerinin sürdürülmesi için esas olduğunun farkındayız.

Türkiye'deki kanunlara ilaveten denizlerde iş yapan firmalar bazı temel uluslararası standartlara da tabidir. Örneğin, denizciler için çalışma ve yaşam koşullarına ilişkin asgari gereklilikleri belirleyen Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Denizcilik Çalışma Sözleşmesi (MLC), gemiler için güvenlik ve çevre standartlarını belirleyen Denizde Can Emniyeti Uluslararası Sözleşmesi (SOLAS) ve Gemilerden Kaynaklanan Kirliliğin Önlenmesi Uluslararası Sözleşmesi (MARPOL) gibi IMO sözleşmeleri ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Liman İşlerinde İş Güvenliği ve Sağlığına ilişkin 152 sayılı Sözleşmesi deniz şirketleri için bağlayıcıdır. Bu standartlara uyum hepimiz için güvenli ve sürdürülebilir bir denizcilik endüstrisi sağlamaktadır.

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR



Arkas Line olarak tüm kanunlara harfiyen uyduğumuz gibi, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği konularını entegre olarak ve ortak bir politika altında yürütüyoruz. Entegre Yönetim Sistemi olarak sürekliliğini sağladığımız bu sistemler sayesinde bu süreçleri ve faaliyetleri takip ediyor ve iyileştiriyoruz. Çalışanlarımızın güvenli, ergonomik ve gerekli dinlenme fırsatlarının sunulduğu bir ortamda işlerine devam etmelerini sağlıyoruz. Çalışma koşullarımızı uluslararası standartlara taşımak için Arkas Line olarak 2016'da ilk kez ISO 45001 sertifikasını aldık ve 2016'dan beri her yıl denetlenerek bu sertifikasyonu yeniliyoruz. ISO 45001 çalışan sağlığı ve güvenliği konularını ele alır ve tesislerin sağlık ve güvenlik koşullarına ilişkin bir dış denetim içerir. ISO 45001'i uygulayan kuruluşlar, tanımlanmış yetki ve sorumluluğa sahip net bir yönetim yapısına, iyileştirme için net hedeflere, ölçülebilir sonuçlara ve risk değerlendirmesine yönelik yapılandırılmış bir yaklaşıma sahiptir. Bu sertifikasyon, sağlık ve güvenlik yönetimi risklerinin tespit edilip bu risklerin yönetilmesini, izlenmesini, performansın denetlenmesini, politika ve hedeflerin gözden geçirilmesini sağlar. Tüm çalışanlarımızın katılımını sağlamak için yıl içerisinde Kalite ve İSG departmanımızın yönetiminde eğitimler gerçekleştiriyoruz.

İş Kazaları

Karada

Kaza sayılarının, kazazedelerin yaptıkları işleri, görevlerini, yaşlarını, Şirketimizde geçirdikleri yıl sayısı ile birlikte takip ediyoruz. İş kazası istatistiklerimizin düzenli olarak takip edilmeye başlandığı 2013 yılından bu yana ölümlü iş kazası olmamıştır. 2024 yılında istirahat gerektiren toplam altı iş kazası gerçekleşmiş, bunlardan beşi üç günden fazla, biri ise iki gün istirahat gerektirmiş, bu kazalar sonucunda toplam 46 gün istirahat kullanılmıştır.

Denizde

2024 yılında ölümcül kaza yaşanmamıştır. Arkas Line olarak kaza oranların dikkatle takip etmekte, azaltılması için gerekli olan denizcilik işine özgü iş yeri kazalarını, yaralanmaları ve hastalıkları en aza indirmeyi amaçlayan politikalar ışığında hazırlanan prosedürlere uygun şekilde faaliyetlerimizi yürütmekteyiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

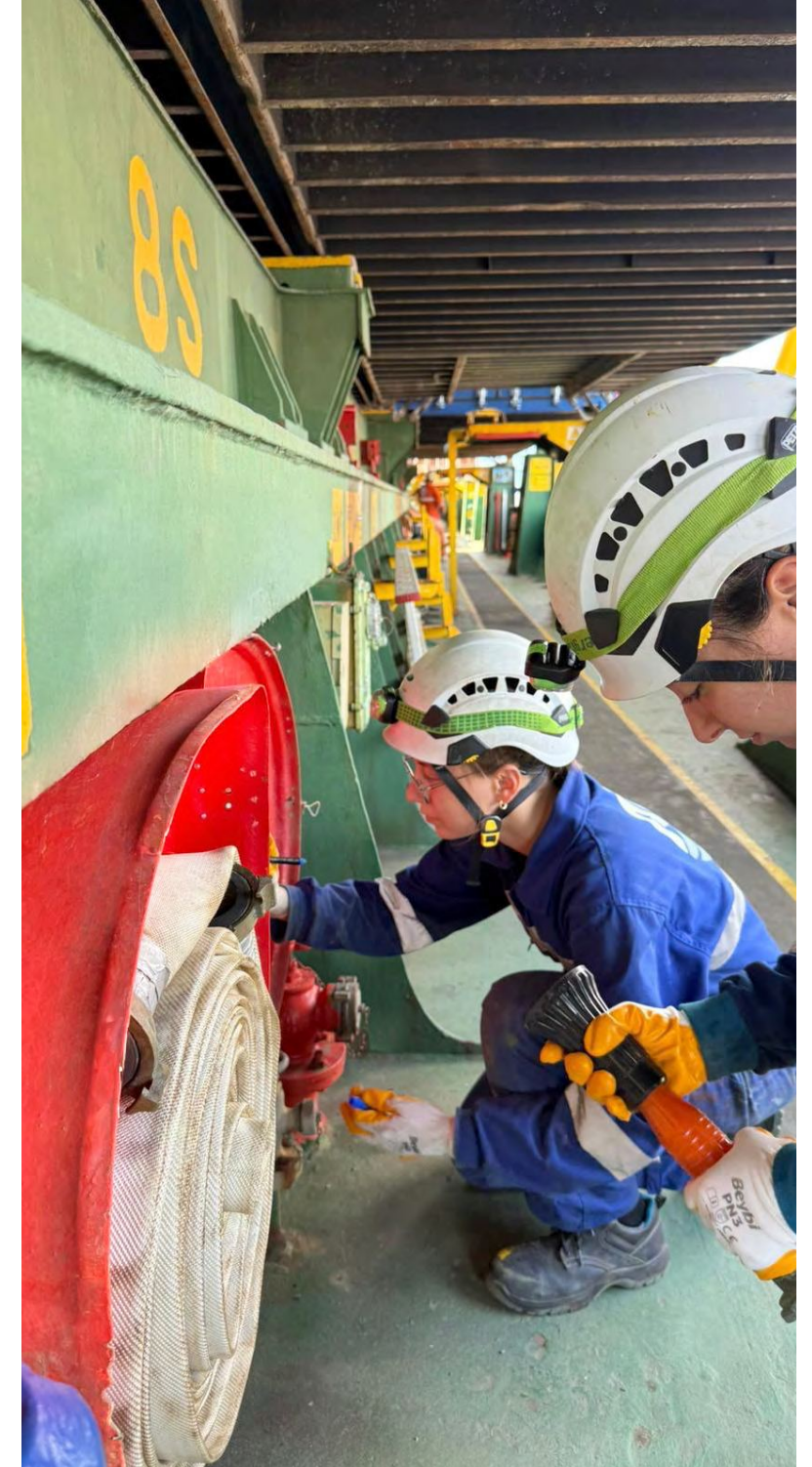
Mürettebat üyelerini ve liman personelini temel güvenlik becerileriyle donatmak için kapsamlı eğitim programları oluşturmaktayız.

Temel hususlar arasında potansiyel tehlikeleri belirlemek ve azaltmak için titiz risk değerlendirmesi ve yönetimi yer almaktadır. Mürettebat üyelerini ve liman personelini temel güvenlik becerileriyle donatmak için kapsamlı eğitim programları oluşturmaktayız. Ayrıca, denizcilik ortamlarına özgü hem fiziksel hem de zihinsel sağlık zorluklarını ele alan girişimlerimiz bulunmaktadır. Sıkı uluslararası ve ulusal düzenlemelere uyum, güvenlik standartlarının korunmasını sağlarken, sağlam acil durum hazırlık planları denizde veya liman ortamlarında öngörülemeyen olaylara hızlı ve etkili müdahale için çok önemlidir.

Performans Göstergesi	Birim	2023	2024
Ortalama Filo Büyüklüğü (Konteyner)	Gemi Sayısı	49	49
Gemide Çalışan Ortalama Mürettebat Sayısı	Mürettebat Sayısı	18	19
Ramak Kala Olaylar		333	452
İlk Yardım Gerektiren Vakalar	Vaka Sayısı	12	13
Kısıtlı İş Vaka Sayısı	Vaka Sayısı	7	11
İş Kaybına Neden Olan Vakalar (ölümler, kısmi veya tamamen iş görememe, ertesi gün işe gelememe durumu)	Vaka Sayısı	14	17
Toplam Kaydedilebilir Vakalar (İKOV + KİV + İlk Yardım)*		33	41
Sürekli Kısmi Sakatlık (PPD)		0	0
Sürekli Tam Sakatlık (PTD)		0	0
Ölüm Vakaları		0	0
Maruziyet Saatleri	Saat	7.806.240	8.155.560
İş Kaybı Olay Frekansı (LTIF) (milyon adam/saat başına)**		1,793	2,08

*Hiçbir ayırım yapılmaksızın mesai saatleri içinde gerçekleşen olayların tümü değerlendirmeye alınmıştır.

** $(İKOV \times (1.000.000 / \text{maruziyet saati}))$ formülüyle hesaplanır.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş yerlerimizde gerçekleştirilen “İş Hijyeni” ölçümleri ile iş yerlerimizdeki çalışma ortamlarının uygunluğunu kontrol etmekteyiz.

7

2.644 saat

2024 yılında Arkas Line
Kalite Departmanı tarafından
verilen İSG eğitim saati

İSG Eğitimleri

2024 yılında Türkiye’de Arkas Line Kalite Departmanı tarafından verilen eğitimlerde 662 çalışanımız 2.644 saat İSG eğitiminden faydalandı. Yurt dışı ofislerimizde 861 saat İSG eğitimi gerçekleştirildi. Arkas Line ve Arkas Holding’in birlikte yürüttüğü bu eğitimler ile İSG genel, teknik, sağlık, acil durum, yangın ve ilkyardım konularında çalışanlara yetkinlik kazandırdık. 2024 senesinde Türkiye’de her bir çalışanımız ortalama dört saat İSG eğitimi aldı. 2025 senesinde bu ortalamayı artırmayı hedefliyoruz.

Ekip Sağlığı

İş yeri hekimlerimizin düzenli olarak gerçekleştirdiği işe giriş ve periyodik muayeneler, tetkikler ve sağlık gözetimi çalışmaları ile çalışanlarımızın sağlığı korunmaktadır. Çalışmalar sırasında maruz kalınan ve/veya kalınabilecek risk faktörleri göz önüne alınarak önleyici çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda, çalışanlarımızı ofis çalışmaları sırasında kendilerine ergonomik açıdan fayda sağlayacak konular hakkında bilgilendirdik. Örneğin, doğru oturma pozisyonları, bel/sırt bölgesinin korunması, uygun el/kol/bilek/ayak/bacak hareketleri, ekranlı araçlarla çalışma, eğilme/uzanma hareketleri vb. konularında fikir sahibi oldular. Ofis ergonomisi kurallarına dikkat edilmemesi durumunda yakın veya uzun zamanda sağlık problemleri ile karşılaşmanın kaçınılmaz olacağı bilincini aşılama çalıştık. Çalışanlarımızın tekrarlanan zorlama incinmesi sorunuyla karşılaşmalarını önlemek üzere eğitimlerimizde özellikle karpal tünel sendromu, tendonit, tenisçi dirseği vb. rahatsızlıklar hakkında bilgilendirmeler yapılmakta, faaliyetlerimizi yürütürken çalışanlarımızın stres, tükenmişlik sendromu, mobbing vb. psikososyal risk etmenlerinden olumsuz yönde etkilenmemelerini sağlamayı hedeflemekteyiz. Ayrıca, iş yerlerimizde gerçekleştirilen “İş Hijyeni” ölçümleri ile iş yerlerimizdeki çalışma ortamlarının uygunluğunu kontrol etmekteyiz.

Denizlerde Ekip Sağlığı

Denizdeki çalışanlarımızın refahına olan bağlılığımız doğrultusunda, denizcilerin sağlık ve zindeliklerini olumlu yönde etkilemeleri için onları güçlendirmeyi amaçlayan kapsamlı bir refah politikası uyguluyoruz. Fiziksel sağlık, ilişkiler, duygular ve mali durumun birbiriyle bağlantılı olduğunu kabul ediyoruz. Denizde yaygın olarak yaşanan



çeşitli stres faktörlerinin sonucunda ortaya çıkan yorgunluk, kendini izole hissetme ve kişisel sorunlara yönelik kaynak ve destek sağlıyoruz. Well-being politikasının uygulanması ve takibi gemi kaptanı sorumluluğundadır. Yapılan aktiviteler şu anda ölçümlenmeye de politikanın uygulanıp uygulanmadığı iç denetimlerde ve gemi ziyaretlerinde sorgulanmaktadır.

Erken müdahale programları ve SeafarerHelp tarafından sağlanan 7/24 gizli yardım hattı hizmeti gibi girişimler aracılığıyla mürettebatımızın ruh sağlığına öncelik veriyoruz. Well-being konusundaki yaklaşımımızla saygılı liderliğe önem veriyor, düzenli ekip etkinlikleri ve stres yönetimi eğitimi düzenliyoruz. Niyetimiz gemide destekleyici bir kültür yaratabilmektir. Ayrıca, çalışanlarımızın sağlıklı bir yaşam tarzı oluşturmalarını teşvik ediyoruz. Sevdikleriyle iletişim kurmalarını destekliyoruz. Stresi yönetmek için nefes egzersizi yapmalarını ve yeterli dinlenme fırsatları yaratmalarını öneriyoruz. COVID-19 salgını gibi olası benzer salgınların üstesinden gelirken, denizcilerimizin fiziksel ve zihinsel sağlığını desteklemek için en iyi uygulamaları hayata geçirmeye devam edeceğiz.

SOSYAL DİYALOG VE KURUMSAL VATANDAŞLIK

Her yıl çalışma arkadaşlarımıza tercih ettikleri bir sivil toplum kuruluşuna bağışta bulunma imkânı sunuyoruz.

16
2024 yılında bağış yapılan
dernek sayısı

Bağış Kategorileri	Oranlar
Sağlık	%35
Eğitim	%22
Hayvan Hakları	%22
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Kadın ve Toplum	%10
Çevre	%8
Toplumsal Dayanışma	%3

KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR



Sürdürülebilir bir gelecek için etkimizi büyüterek, iyiliğe dönüştürmeye devam ediyoruz. Her yıl çalışma arkadaşlarımıza tercih ettikleri bir sivil toplum kuruluşuna bağışta bulunma imkânı sunuyor ve dayanışma faaliyetlerini destekliyoruz. Bu bağışları yaparken çalışanlarla paylaştığımız anketler aracılığı ile dernekler arasından onlar

adına hangi sivil toplum kuruluşlarını desteklememizi istediklerini sorduk. 2024 yılında 1.520 çalışanımız adına, 16 farklı dernek ve vakfa yaptığımız bağışlarla deniz suyunun temiz kalmasına, fidan bağışına, sokak hayvanlarına mama dağıtılmasına ve destek verdiğimiz çocuklarımızın tedavi ve eğitimlerine katkıda bulunduk.

SOSYAL DİYALOG VE KURUMSAL VATANDAŞLIK

Kurum Adı	Kategori	Bağış Desteği	Kişi Sayısı
LÖSEV	Sağlık	5 çocuğun bir haftalık sağlık masraflarına katkı sağladık.	275
TÜRKİYE SMA VAKFI	Sağlık	Pulse oksimetre cihazı temin edildi.	182
ODER OTİZM DERNEĞİ	Sağlık	2 Nisan Dünya Otizm Farkındalık günü nedeniyle Nisan Ayı boyunca yapılacak etkinlikler ve kamu kurumları ile yapılacak iş birliği çalışmaları yapılmasına destek olundu.	68
GERÇEK SEVGİ DERNEĞİ	Hayvan Hakları	2 köpeğin tedavi masrafları karşılandı.	72
ORMAN BESLEMESİ DERNEĞİ	Hayvan Hakları	Bir kedinin ameliyatı gerçekleştirildi ve 5 adet köpek maması temin edildi.	98
HER EVE BİR PATİ DERNEĞİ (HEPAD)	Hayvan Hakları	470 paket mama temin edildi.	102
DARÜŞŞAFAKA	Eğitim	1.000+ öğrencinin eğitim giderlerine destek olundu.	197
TEGV	Eğitim	2025 yılı TEGV eğitim etkinliklerine destek olundu.	141
DENİZ YAŞAMINI KORUMA DERNEĞİ	Çevre	Tavşan Adası Deniz Koruma Alanı başta olmak üzere gerçekleştirilen deniz operasyonlarından sorumlu olan ranger ekibi için hayati öneme sahip 1,5 aylık akaryakıt (yaklaşık 250 litre benzin) alındı. Dernek bünyesinde çalışan personelin ekipman eksikliklerinin karşılanmasına destek olundu. (Dalış ekipmanları)	34
TEMA VAKFI	Çevre	Çocuklar, gençler ve yetişkinler için gerçekleştirilen doğa eğitimlerine, Doğanın haklarının korunması adına yapılan hukuksal mücadele ve yerel savunuculuk çalışmalarına, Doğal varlıkların, biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalara ve kırsal kalkınma projelerine, Çevre sorunlarını tespit ederek çözüm bulmak amacıyla uygulanan bilimsel temelli doğa araştırmalarına katkı sağlandı.	31
EGE ORMAN VAKFI	Çevre	308 çocuğun doğayı öğrenmesine ve korumasına destek olundu.	36
TURMEPA	Çevre	2024 yılında öğrencilerin deniz ve su kaynakları konusunda doğru ve zengin içeriklere ulaşmasını sağlamak amacıyla öğretmenlere yönelik başlatılan Mavi Öğretmen Ağı projesi kapsamında değerlendirildi.	25
MOR ÇATI KADIN SİĞİNAĞI VAKFI	Kadın & Toplum	20 kadın ve çocuğun barınma ihtiyaçları doğrultusunda destek sağlandı.	101
YANINDAYIZ DERNEĞİ	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	İBB aracılığı ile Esenyurt'ta yaşayan yoksul kadınlara eğitimci Ayşe Kaşıkırık tarafından toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi verildi.	51
AİP (ACİL İHTİYAÇ PROJESİ VAKFI)	Toplumsal Dayanışma	Şubat ayı sonunda "Anadolu Sana Geliyoruz" projesi kapsamında; Denizli ve Muğla'nın köy okullarındaki 15 öğrencinin eksiklerinin tamamlanmasına destek olundu.	49
ALFA ARAMA KURTARMA DERNEĞİ	Hayvan Hakları		58
TOPLAM			1.520

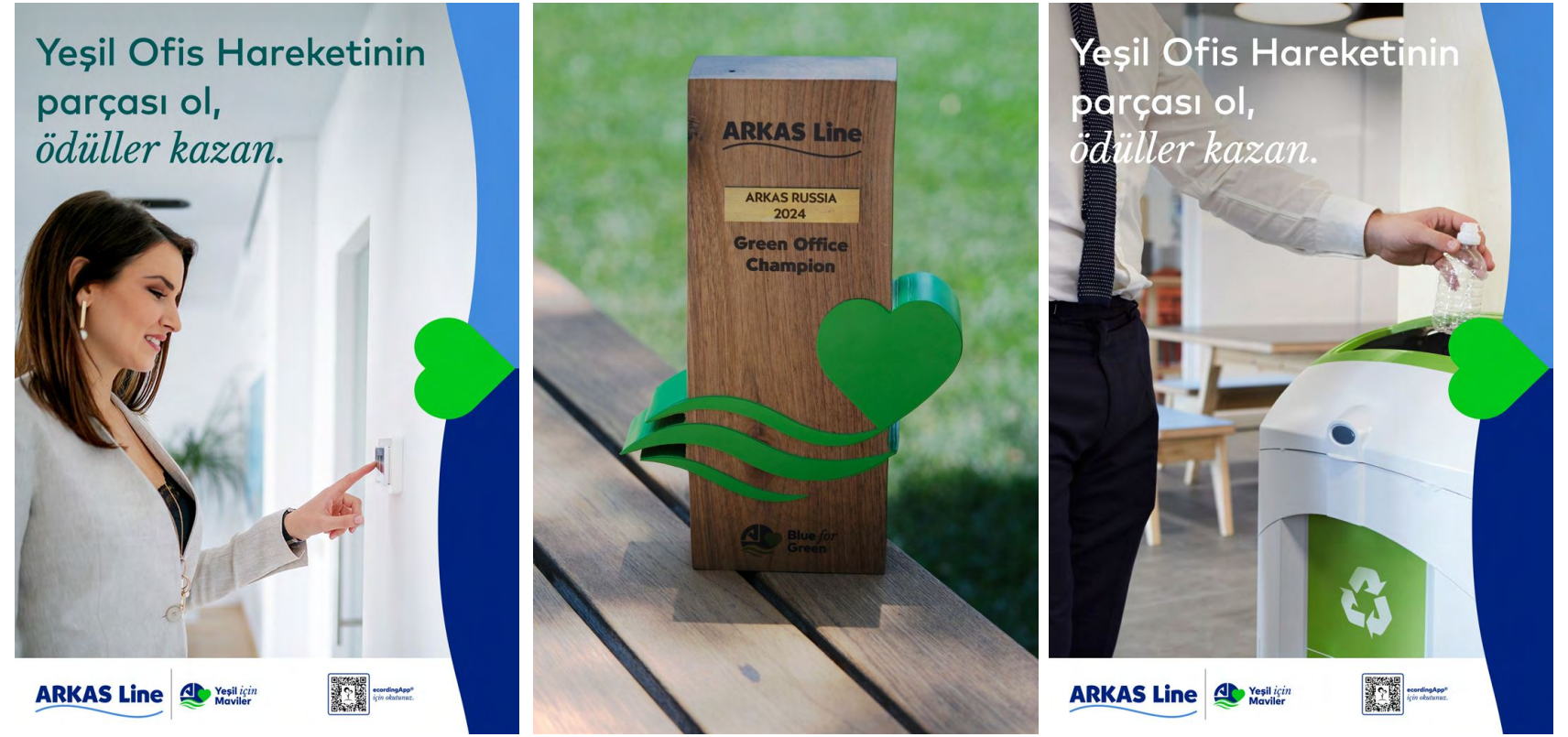
2024 yılında kadınlar günü hediyemizi Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV)'den aldık. Arkas genelinde toplam 1.126 (Arkas Line 72) kadın çalışanımıza (taşeronlar dahil) hediye dağıttık.

SOSYAL DİYALOG VE KURUMSAL VATANDAŞLIK

Sürdürülebilirliğin
çevresel boyutunu
işimizin merkezine
koyuyor ve bu
anlayışla doğaya karşı
sorumluluklarımızı
yerine getiriyoruz.

➔
18,3t CO₂e
2024 yılında ecopuan
kazanım sonucu engellenen
emisyon miktarı

i
“Yeşil için Maviler” inisiyatifi ile 2024
senesinde Türkiye ve yurt dışındaki tüm
ofislerimizde ve çalışanlarımız arasında
“Yeşil Ofis” ödül sistemini başlattık.



Arkas Yeşil için Maviler

Arkas Line olarak, sürdürülebilirliğin çevresel boyutunu işimizin merkezine koyuyor ve bu anlayışla doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimiz ve çalışmalarımıza tüm çalışanları dahil etmek amacıyla, 2022 senesinin sonunda “Arkas Yeşil için Maviler” inisiyatifini başlattık. Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik ve İnsan Kaynakları Direktörlükleri bir araya gelerek her yıl bir dizi etkinlik düzenliyor, çevreye duyduğumuz saygıyı ve geleceğe olan bağlılığımızı çalışanlarımızı da sürece dahil ederek büyütüyoruz. Yeşil için Maviler logomuzda yer alan kalp simgesi, bu çalışmaları yürekten ve bağlılıkla yürüttüğümüzü anlatıyor. Sürdürülebilir bir geleceğin, ancak içten bir bağlılık ve ortak bir çabayla mümkün olacağına inanıyoruz.

Yeşil Ofis Ödül Sistemi

“Yeşil için Maviler” inisiyatifi ile 2024 senesinde Türkiye ve yurt dışındaki tüm ofislerimizde ve çalışanlarımız arasında “Yeşil Ofis” ödül sistemini başlattık. Bu kapsamda, ofislerimizi değerlendirmek üzere 41 sorudan oluşan Yeşil Ofis Anketini dağıtarak mevcut durum ve gelişim üzerinden puanlama gerçekleştirdik. Ardından ilk kez karbon ayak izi ölçümlemesi yaptığımız ofislerimizde 2023

yılı elektrik ve su tüketim verileriyle, 2024 yılı verilerini karşılaştırmayı hedefledik. Tamamen veriye dayalı olarak yapılacak ölçüm ve değerlendirmeler sonucunda, bir sene boyunca en büyük gelişimi ve enerji tasarrufunu gösteren ofisimizin “Yeşil Ofis Kupası” kazanacağını duyurduk.

Ecording (Econow) iş birliği

Yeşil Ofis ödül sistemini, sadece ofislerin enerji tüketimleri ve uygulamalarıyla sınırlı tutmadık ve tüm çalışanlarımızın dahil olabileceği bir iş birliği ile sürdürülebilir davranışları ve yaşam tarzını çalışanlarımız arasında yaygınlaştırmayı hedefledik. Bu kapsamda ekosistem restorasyonu ve sürdürülebilirlik üzerine çalışan start-up firması Ecording ile bir senelik iş birliği gerçekleştirdik. Uygulamanın, Türkiye dışında gerçekleştirdiği ilk uluslararası iş birliğine de imza attık. 2024 yılı sonuna kadar uygulama üzerinden kayıt altına aldıkları sürdürülebilir davranışlar ile Arkas Line çalışanları 17.223.695 ecopuan kazanarak toplam 18,3t CO₂e salımına engel oldu. Bununla beraber uygulamada 20 bin puana ulaşan tüm çalışanlarımıza özel tasarım Yeşil için Maviler logolu bez çanta ve termos hediyeleri dağıttık. Haziran 2025'te sonuçlanacak yarışmada ilk 10'a giren çalışanlarımız elektrikli bisikletler, iPad, Apple Watch gibi ödülleri kazanma şansı yakalayacaklar.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

SOSYAL DİYALOG VE KURUMSAL
VATANDAŞLIK

Sürdürülebilirliğe
ve ekip gelişimine
olan bağlılığımız
çerçevesinde, 2024
yılında çalışanlarımız
için özel olarak
tasarlanmış bir “yelken
deneyimini” hayata
geçirdik.

**Arkas Sailing Team'den Blue Moon'un ana
sponsoruyuz**

Denizlere duyduğumuz tutku ve ülkemizde su sporlarının gerekliliğine inançla yelken sporuna destek oluyoruz. Arkas Line olarak Arkas Sailing Team'in yarış teknesi Blue Moon'un ana sponsoru olduk. Arkas Sailing Team, sadece sportif başarılarıyla değil, Türk denizcilik kültürünü uluslararası arenada temsil etme vizyonu da öne çıkıyor. Bugüne dek birçok ülkede yarışmış olan takım, Avrupa sularında elde ettiği derecelerle Türk yelkenciliğine ilham vermeye devam ediyor. Konteyner taşımacılığı şirketi olarak, denizle olan bağımızı yalnızca işimizle değil, aynı zamanda spor ile de pekiştiriyoruz. Yelken sporuna verdiğimiz destek, denizle olan bu derin bağı simgeliyor. Arkas'ın yelken sporuna olan yaklaşımı ile Türk yelkenciliğinin daha da geliştirilmesi ve Türk yelkenciliğinin uluslararası denizlerde sadece konteyner gemileri ve denizcileri ile değil, yelkenlileriyle de görünür olması ve fark yaratması için sürdürülebilir politikalarımızın bir parçası olarak desteğimize devam edeceğiz.

Sürdürülebilir yelkenle ekibimizi güçlendiriyoruz

Sürdürülebilirliğe ve ekip gelişimine olan bağlılığımız çerçevesinde, 2024 yılında çalışanlarımız için özel olarak tasarlanmış bir “yelken deneyimini” hayata geçirdik. Yarış yelkenimiz ve Arkas M.A.T. Yelken Takımı'nın katkılarıyla gerçekleştirilen bu girişim, ekip arkadaşlarımızın yelkenli teknelerle ve denizle doğrudan temas kurarak pratik bilgiler edinmesini amaçlıyor.

Bu deneyim, denizle daha güçlü bir bağ kurmalarını teşvik ederken okyanusların korunmasının önemi konusunda farkındalık kazandırmayı hedefliyor. Uygulamalı eğitimler ve etkileşimli aktiviteler yoluyla ekip arkadaşlarımız, sürdürülebilir yelken uygulamaları konusunda bilgi sahibi olurken, deniz ekosistemlerinin gezegenimizin sağlığı için taşıdığı kritik rolü de yakından gözlemleme fırsatı buluyor.

Bu girişimle birlikte aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçlıyoruz:

- **Çevresel Farkındalığı Artırmak:** Çalışanlarımızı denizlerin korunmasının önemi ve sürdürülebilir uygulamaların gerekliliği konusunda bilgilendirmek,
- **Takım Ruhu Geliştirmek:** Ortak deneyimler ve denizde yaşanan zorluklar aracılığıyla ekip içi dayanışma ve iş birliğini güçlendirmek,
- **Deniz Koruma Çalışmalarını Desteklemek:** Okyanusların korunmasına olan bağlılığımızı vurgulamak ve bu alanda çalışan kuruluşlara desteğimizi sürdürmek.

Bu yelken deneyimi, sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve toplumsal katılım gibi temel değerlerimizle tamamen örtüşüyor. Ekibimizi sürdürülebilir yelken konusunda bilgi ve beceriyle donatarak yalnızca daha sağlıklı bir gezegene katkı sağlamayı değil, aynı zamanda çevremizdeki insanlara da ilham vermeyi hedefliyoruz.

**Arkas Aegeanlink Regatta'da Fungistanbul'un
“Atıklarla Enstrüman Yapımı Atölyesi”**

2024'ün Ağustos ayında Aegeanlink Regatta kapsamında düzenlediğimiz Fungistanbul “Atıklarla Enstrüman Yapımı Atölyesi”, çevresel farkındalığı artırma ve sürdürülebilirlik bilincini yayma konusunda etkili bir adım oldu. Çocuklarla birlikte şişe, kapak, konserve kutusu gibi atık malzemeleri kullanarak müzik aletleri yaptık ve ileri dönüşümün yaratıcı yönünü deneyimledik.

Bu atölyeyle hem eğlenceli bir öğrenme ortamı sunduk hem de atıkların yeniden kullanımının çevresel etkileri azaltmadaki önemini birlikte keşfettik. Fungistanbul'un tamamen atıklardan yaptığı enstrümanlarla gerçekleştirdiği performans, **Sorumlu Tüketim ve Üretim (SKA 12)** ile **İklim Eylemi (SKA 13)** hedeflerine doğrudan katkı sağladı. Çocuklara sürdürülebilirliği sanatla anlatan bu etkinlik, bizlere yaratıcılık ve çevre bilincinin ne kadar güçlü bir birleşim olduğunu bir kez daha gösterdi.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

SOSYAL DİYALOG VE KURUMSAL
VATANDAŞLIK“Bir Kovan da Ben
Sahipleniyorum!”
projesine Arkas Line
markasıyla 10 kovanlık
destek verdik.

Arkas Çeşme Site Spor Çocuk Atölyeleri

Arkas Çeşme Site Spor Çocuk Atölyelerinde Inovathink ile çocukları, robotik kodlama programında buluşturduk. Atölye ile çocukların algoritmik düşünme, problem çözme, olaylar arasında neden sonuç ilişkisi kurabilme, çok yönlü düşünebilme, özgüvenli ve yaratıcı olma becerilerinin artırılmasını amaçladık. Corendon Airlines Uçak Atölyesi'nde ise çocuklara çeşitli kâğıt uçak yapımına ilişkin bilgiler verdik.

Doğaya Tatlı Bir Destek: “Bir Kovan da Ben
Sahipleniyorum!” Projesi

Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda doğaya somut katkı sağlamak amacıyla, “Bir Kovan da Ben Sahipleniyorum!” projesine Arkas Line olarak 10 kovanlık destek verdik.

Foster Beekeeper ve Hive Republic iş birliğiyle yürütülen bu proje sayesinde, şehir hayatının yoğun temposu içinde doğaya olan borcumuzu hatırlıyor; arı popülasyonunu koruma, biyoçeşitliliği güçlendirme ve kırsal kalkınmaya destek olma fırsatı buluyoruz.

Sahiplendiğimiz her bir kovan; bir arı kolonisinin yaşamına ve biyoçeşitliliğe katkı sağlıyor, tozlaşma yoluyla ekosistemin dengesini koruyor ve etik arıcılık yöntemleriyle üretilen doğal ürünlerin sürdürülebilirliğine katkı sunuyor.

Bu proje ile aynı zamanda:

- Arıların doğal döngüdeki hayati rolüne dikkat çekiyoruz,
- Kadın ve gençlere verilen arıcılık eğitimleriyle kırsalda istihdama katkı sağlıyoruz,
- Çocukların arılıkları ziyaret ederek çevre ve doğa farkındalığını erken yaşta edinmesini destekliyoruz.

Her kovanın üzerinde Arkas Line logosu yer alıyor, her biri bizim adımıza doğaya bırakılan küçük ama anlamlı bir iz oluyor. Bu değerli adımı, doğayı seven herkesle birlikte büyütmeyi hedefliyoruz.

Bir Dilek Tut Derneği-Dilek Ağacı Yıldızı Ödülü

2024 yılında Bir Dilek Tut Derneği (Make-A-Wish® Türkiye)'nden kurumsal şirketler arasında en çok bağış toplayan şirket olarak Dilek Ağacı Yıldızı ödülüne layık görüldük. Dernek, hayati tehlike taşıyan hastalıklarla mücadele eden 3-18 yaş arası çocukların kalplerinde yaşattıkları dilekleri gerçekleştirmek, bu çocuklara umut, dayanma gücü ve sevinç vermek üzere çalışan bir sivil toplum kuruluşudur. Make a Wish ile yılbaşında dijital dilek ağacı projesine 70 çalışanımız katılım gösterdi ve toplanan miktar ile bir çocuğun dileğini gerçekleştirme imkânı bulduk. Kalan miktarla ise diğer çocuklar için oyuncaklar aldık.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

SOSYAL DİYALOG VE KURUMSAL
VATANDAŞLIK

2022 yılından bu yana Türkiye Yelken Federasyonu'nun lojistik sponsoru olarak, yelken sporunun en önemli maliyet kalemlerinden biri olan uluslararası lojistik operasyonlarını üstleniyoruz.

Paris 2024 Olimpiyat Oyunları – Yelken Olimpik Takımı'na Lojistik Destek

Arkas Line olarak, 2024 Paris Olimpiyat Oyunları'nda ülkemizi temsil edecek Türkiye Yelken Olimpik Takımı'nın lojistik sponsoru olduk. Türkiye, yelken branşında yarışma hakkı kazanan 63 ülke arasında en fazla sporcu ile katılım sağlayan ilk on ülke içerisinde yer aldı ve altı farklı yelken disiplini sekiz sporcu ile olimpiyatlara katıldı. 2022 yılından bu yana Türkiye Yelken Federasyonu'nun lojistik sponsoru olarak, yelken sporunun en önemli maliyet kalemlerinden biri olan uluslararası lojistik operasyonları üstleniyoruz. Bu kapsamda; sportif malzemelerin ülkeler arası deniz ve kara taşımacılığı, Avrupa'daki depolama hizmetleri ve Paris 2024 Olimpiyat Oyunları'nda sporcuların kullanımına sunulan, her türlü konforu sağlayan "sporcu konteyneri"nin temini tarafımızdan gerçekleştirildi.

Yelken Olimpik Takımı'nın tanıtıldığı basın toplantısı, İstanbul Feriye Restoran'da; Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Hizmetleri Genel Müdürü Doç. Dr. Veli Ozan Çakır, Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Genel Sekreteri Neşe Gündoğan, Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Bernard Arkas, Fenerbahçe Spor Kulübü Başkanı Ali Koç, Galatasaray Spor Kulübü yöneticileri ve spor dünyasından temsilcilerin katılımıyla gerçekleştirildi.

Bu iş birliği, denizcilik alanındaki uzmanlığımızı ve Akdeniz köklerimizle uluslararası sporun en üst düzey organizasyonlarından birine taşıyarak, sporcularımızın yalnızca performanslarına odaklanmalarına katkı sağlamaktadır.





İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

Arkas Line, dijital dönüşümü iş süreçlerinin merkezine koyuyor.



Dijitalleşme sayesinde insan hatası riski en aza indirilmekte, süreçlerin şeffaflığı ve izlenebilirliği artmakta, kurum genelinde iş sürekliliği ve operasyonel verimlilik üst seviyeye taşınmaktadır.

Arkas Line olarak yenilikçi teknolojileri sürdürülebilirlik hedeflerimizle entegre ediyoruz. 1984 yılında Arkas Holding Bilgi İşlem Servisi olarak başlayan Bimar, 1997'den itibaren kurumsallaşarak, taşımacılık, lojistik, gemi acenteliği ve liman işletmeciliği gibi sektörlerde yazılım geliştirme ve sistem entegrasyonu alanlarında uzmanlaşmıştır. Bu sayede, Arkas Grubu bünyesindeki tüm şirketler ve acenteler için bütüncül ve esnek dijital çözümler üretmekteyiz.

Arkas Line'da dijital dönüşüm stratejilerini güçlendirmek ve yenilikçi teknolojileri süreçlere entegre etmek amacıyla 2023 yılında Dijital Dönüşüm Direktörlüğü kurulmuştur. Direktörlük, iş birimlerinden gelen ihtiyaçları sistematik biçimde değerlendirerek, Bimar'ın yazılım geliştirme ve entegrasyon uzmanlığıyla yakın iş birliği içinde ve gerektiğinde üçüncü parti teknoloji şirketleriyle ortak projeler yürütmektedir. Temel amaç; ERP sistemleri, robotik süreç otomasyonu, yapay zekâ, blok zinciri ve büyük veri analitiği gibi ileri teknolojilerle süreçleri sürekli iyileştirmek, çalışanların katma değeri yüksek, stratejik



işlere odaklanmasını sağlamak ve müşteri deneyimini geliştirmektir. Ayrıca, dijital yetkinlikleri artırmaya yönelik eğitim projeleriyle birlikte, kurum kaynaklarıyla geliştirilen ARMA gibi uygulamalar sayesinde operasyonlarda sürdürülebilir verimlilik hedeflenmektedir.

Grup genelinde yürütülen çalışmalar; süreçlerin optimizasyonu ve otomasyonuna, iş yapış şekillerinin sürekli geliştirilmesine ve hızlandırılmasına odaklanmaktadır. Bu sayede tekrarlayan, manuel ve emek ağır işler otomatik hale getirilirken, çalışanlar daha stratejik ve katma değer yaratan görevlere odaklanabilmektedir.

Yürütülen dijital dönüşüm projeleri, Şirket genelinde çalışanların veriye dayalı karar alma becerilerini geliştirmekte ve süreçlerin uçtan uca şeffaf şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Dijital raporlama ve analiz altyapıları sayesinde çalışanlar, kendi iş süreçlerine ilişkin veri ve performans analizlerini kolaylıkla oluşturabilmekte, bu da operasyonel süreçlerde hata

oranını en aza indirerek iş sürekliliğini güçlendirmektedir. Bulut tabanlı dijital sistemler, operasyonel esnekliği artırırken, tüm işleğin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir olmasına olanak vermektedir. Müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik geliştirilen yenilikçi uygulamalar, paydaşlara daha hızlı ve kaliteli hizmet sunulmasını mümkün kılmaktadır. Dijitalleşme ve inovasyon yatırımlarının etkinliği, düzenli yapılan performans analizleriyle izlenmekte; elde edilen kazanımlar, operasyonel verimliliğin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Şirket genelinde çalışanların dijital okuryazarlık ve veri analitiği yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitim ve farkındalık programları uygulanmaktadır. Operasyonel süreçlerin dijital platformlara taşınması ile hata oranı azaltılırken, verimlilik ve süreç yönetimi önemli ölçüde iyileştirilmektedir. Bulut tabanlı çözümler, karbon ayak izinin azaltılması ve operasyonel esnekliğin artırılması için etkili bir araç olarak kullanılmakta; bu sayede tüm süreçler planlı, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmaktadır.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMİZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMİZ:
TOPLUMROTAMİZ:
GELECEKROTAMİZ:
GÜVEN

EKLER

İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

ARMA, Arkas'ın
operasyonlarında
dijitalleşme, entegrasyon ve
sürdürülebilirlik hedeflerine
ulaşılmasını destekleyen
kapsamlı bir platform olarak
öne çıkmaktadır.

Önümüzdeki dönemde dijital altyapının daha geniş kapsamda entegre edilmesi, otomasyon uygulamalarının yaygınlaştırılması, uluslararası düzenlemelere uyumun artırılması ve yeni nesil teknolojilerden faydalanılması öncelikli stratejiler arasında yer almaktadır. Böylece dijital dönüşüm sayesinde hem iş süreçlerinde hem de çevresel etkilerde sürekli iyileşme sağlanarak, sürdürülebilir büyüme hedeflenmektedir.

Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), Şirket genelinde tekrarlayan ve manuel olarak yürütülen iş adımlarının dijital robotlara devredilmesini sağlayan bir teknolojidir. Bu yaklaşım sayesinde; yüksek hacimli, kural tabanlı ve zaman alan işlemler otomatik hale getirilerek, insan kaynaklarının daha stratejik ve katma değerli işlere odaklanması mümkün hale gelmektedir. RPA'nın devreye alınması, süreçlerdeki hata riskini azaltmakta ve operasyonel verimliliği önemli ölçüde artırmaktadır. Şirket içinde yürütülen analizler sonucunda, robotlara aktarılacak süreçler önceliklendirilmekte ve en fazla fayda sağlanacak alanlarda otomasyon uygulamaları hayata geçirilmektedir. Otomasyon kapsamının kademeli olarak genişletilmesiyle birlikte, dijitalleşmenin operasyonel katkıları her geçen gün artmaktadır.



Günümüz denizcilik sektöründe, hızla değişen müşteri ihtiyaçlarına ve küresel regülasyonlara uyum sağlamak, yalnızca operasyonel verimlilikle değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik odağında da bütüncül bir yaklaşım gerektirmektedir. Arkas Line'in bu vizyonunun en somut örneklerinden biri olarak geliştirilen ARMA ERP platformu, kurumun dijital dönüşüm yolculuğunda kritik bir rol üstlenmektedir.

ARMA, Arkas Line ve tüm acentelerin operasyonel süreçlerini tek bir dijital çatı altında toplayan, bulut tabanlı ve modüler yapısıyla sektörde yenilikçi bir standart oluşturan entegre bir uygulamadır. Bu platformun hayata geçirilmesiyle, veri girişlerinde karşılaşılan hata ve tekrarlar büyük ölçüde önlenmiş, iş süreçlerinin sadeleştirilmesiyle hem zaman hem de kaynak tasarrufu sağlanmıştır. Özellikle operasyonel süreçlerin otomasyonu ve merkezi yönetimi sayesinde, insan kaynaklarının katma değeri yüksek ve stratejik görevlere yönlendirilmesi mümkün olmuştur.

Dijital Dönüşüm Direktörlüğü'nün liderliği ve koordinasyonunda yürütülen proje, tamamen Arkas'ın kurumsal hafızasına ve Bimar'ın yazılım geliştirme gücüne dayanarak hayata geçirilmiştir.

ARMA, Arkas'ın operasyonlarında dijitalleşme, entegrasyon ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasını destekleyen kapsamlı bir platform olarak öne çıkmaktadır. Bulut altyapısı ve mobil erişim özellikleri operasyonların karbon ayak izini minimize etmektedir. Çalışanlar, ofis dışında dahi sisteme kolayca erişerek süreçlerin verimliliğini artırabilmekte; bu da dijitalleşmenin çevreye olan olumlu etkisini güçlendirmektedir.

ARMA'nın güçlü entegrasyon yetenekleri, müşteri, gümrük ve liman sistemleri başta olmak üzere, üçüncü taraf kurum ve paydaşlarla bilgi akışını hızlandırmakta anlık hale getirmekte, sektör genelinde verimli bir iş ekosisteminin oluşmasına katkı sunmaktadır. Bu sayede, yalnızca Şirket içi süreçlerde değil, tüm tedarik zincirinde planlı, izlenebilir ve ölçülebilir bir işleyiş sağlanmaktadır.

Geleceğe bakıldığında, ARMA'nın daha geniş kapsamlı entegrasyonu, robotik süreç otomasyonu, yapay zekâ, makine öğrenimi ve Nesnelerin İnterneti (IoT) gibi ileri teknolojiler ile birlikte, gerçek zamanlı veri takibi, otomatik analiz ve raporlama yeteneklerinin platforma eklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, literatürde henüz resmileşmemiş olsa da, insan ve çevre odaklı yaklaşımların öne çıktığı Endüstri 5.0 vizyonu da Şirket'in gelecek stratejilerinde önemli bir yer tutmakta; sürdürülebilir ve insan merkezli dijital dönüşüm perspektifiyle bütünleştirilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Şeffaflık, etik değerler, sürdürülebilirlik ve paydaşlarla olan güçlü ilişkiler Arkas kurum kültürünün temel unsurları arasında yer almaktadır.

Arkas Line olarak, doğaya ve yaşama saygılı, bireylerin refahını ön planda tutan, çevre yönetimini benimseyen ve tüm paydaşların katılımını sağlayan bir kurum kültürüne sahibiz.

Şeffaflık, etik değerler, sürdürülebilirlik ve paydaşlarla olan güçlü ilişkiler Arkas kurum kültürünün temel unsurları arasında yer almaktadır. Faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde süreçlerimizi, yasalara ve kurumsal etik değerlere uyum ilkeleriyle ve tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştırdığımız sosyal ve çevresel sorumluluk bilincimizle yürütüyoruz.

Hedeflerimizde karşılıklı güven ve toplam faydayı esas alarak ortak akıl ile ilerliyoruz. Karar süreçlerimizde şeffaflık, veriye dayalı olma, çeviklik ve sorumluluk alma önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Hedeflerimiz

- Karşılıklı Güven
- Ortak Akıl
- Toplam Fayda

Karar Süreçlerimiz

- Şeffaflık
- Verilere Dayalı Karar
- Sorumluluk Alma
- Çeviklik

Risk Yönetimi Felsefemiz

- Proaktif Olma
- Dayanışma
- Açık ve Etkili İletişim

Uyum ve Arşiv Yönetimimiz

- Uyum
- Güncellik
- Dijitalleşme
- Kurumsal Hafıza



66



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER



PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Arkas Line operasyonel risk yönetimi tüm kurumun DNA'sına işlemiş, proaktif olmayı, açık iletişimle hareket etmeyi ve her bir risk için politikalar ve prosedürler barındırmayı esas almaktadır.



Arkas Line Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında, RINA Services Italy tarafından sertifikalandırılmış ISO 9001:2015 sertifikasına sahibiz.

Konteyner taşımacılığı sektöründe operasyonel risk yönetimi faaliyetlerimizin düzgün yürütülmesi, kârlılığımıza ve Şirketimizin sürekliliğine doğrudan etkileyebilecek riskleri kapsamaktadır. Dahili veya harici olabilen riskler lojistik, mevzuata uygunluk, çevresel ve teknoloji arızaları gibi faktörleri içermektedir. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kapsamında risklerin değerlendirilmesi bu zorlukları mümkün olduğu ölçüde telafi etmeyi ya da hafifletmeyi, sigortalamayı ve en önemlisi rekabet ortamında fırsata dönüştürmemizi sağlamaktadır. Arkas Line operasyonel risk yönetimi tüm kurumun DNA'sına işlemiş, proaktif olmayı, açık iletişimle hareket etmeyi ve her bir risk için politikalar ve prosedürler barındırmayı esas almaktadır. Bu politikaları ve prosedürleri ISO, EcoVadis ve CDP gibi dış denetimler ve/veya değerlendirmelerden geçirerek sürekli iyileştirme prensibiyle yürütüyoruz.



Şirketimizin Entegre Yönetim Sisteminde tüm çalışanlarımızın ulaşabildiği prosedür, talimat, form, süreç haritası, liste, risk değerlendirmesi dokümanları, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 standartları ve KVKK gerekliliklerini içeren çeşitli belgeler mevcuttur. Entegre Yönetim Sistemi El Kitabı, CEO onayı ile yayımlanır, güncellenmesi ve dağıtımından Kalite ve İSG Bölümü sorumludur. Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedürü kalite, çevre ve İSG konularına odaklanmış olup, Kalite ve İSG Bölümü ile Arkas Line ilgili departmanları tarafından hazırlanarak yayımlanır, rutin aralıklarla kontrol edilerek güncel tutulur.

Risk ve Fırsat Değerlendirme çalışmalarında sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı riskler dahil olmak üzere çok geniş bir yelpazede tespit edilen riskler, olasılığı ile şiddeti çarpılarak bir puanlamaya tabi tutulur. Ortaya çıkan bu risk puanına göre öncelikler ve aksiyonlar belirlenir. Her bir süreçte ait risk aynı zamanda içinde yeni projelerin uyarlanması, iyileştirme çalışmaları, yeni pazarlara erişim, yeni müşteri ve teknolojilerin belirlenmesi gibi fırsatlar barındırmaktadır. Bu tip tespitler yapıldığında ilgili riskin yanında fırsat olarak belirtilir.

Bu riskleri yönetebilmek için teknoloji ve inovasyona yatırım yapmak, çalışanları eğitmek, emniyet ve güvenlik protokolleri uygulamak, etkili acil durum ve iş sürekliliği planları geliştirmek gibi kapsamlı yaklaşımlarla çalışıyoruz. Sürekli izlemenin ve değişen risk ortamına uyum sağlamanın konteyner taşımacılığı şirketlerinin uzun vadeli başarısı ve dayanıklılığı için çok önemli olduğunun farkındayız.

Arkas Line Entegre Yönetim Sistemi, RINA Services İtaly tarafından gerçekleştirilen tetkikler sonrasında ISO 9001:2015 ile sertifikalandırılmıştır. Bu sertifikamızla bir kez daha kalite kontrol konusundaki kararlılığımızı vurguluyoruz. Gemiler, sürdürülebilir tedarik zincirinin kritik bir parçası olup, yüklerin müşterilere ulaştırılmasında çok önemli bir rol oynamaktadır. Sonuç olarak, giderek artan sayıda gemi kiralayan sektör müşterisi, güvenilir ve hatasız taşımacılık hizmetlerinin güvencesini almak için ISO 9001 sertifikası talep etmektedir.

İş Sürekliliği Risk Planı

Merkez ofisi İstanbul olan Arkas Line'in olası bir doğal afet ya da yüksek ölçekli deprem vb. sebeplerden kaynaklı tamamen fonksiyonunu kaybetmesi senaryosuna karşın 'Acil Durum İş Sürekliliği Risk Planı' tasarladık. İşimiz açısından kritik faaliyetlerin tanımlandığı, gemi operasyonu, satın alma, konteyner lojistiği gibi yedi ana birim için 38 ana görevi belirlediğimiz İş Sürekliliği Planımız sayesinde tanımladığımız risklerin krize dönüşmesiyle ilk iki saat içinde Kriz Koordinasyonu Masası oluşturmayı planladık. Kriz anında aksiyona dönüşmek üzere hangi birimlerden sorumluların devreye girmesi gerektiğini detaylandırdık. Arkas Line'in kritik işlerin yedeklenmesi ve devam etmesini sağlayan bu planı senede bir defa tatbikat düzenleyerek güncel tutmayı hedefliyoruz. Bu tatbikatlarla, iş yapma yöntemlerimizde kullandığımız sistem ve yazılımların, çalışan yetkilerindeki değişiklikleri plana yansıtarak planın güncelliğini sağlıyoruz.



RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Arkas Line, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikası uygulamaktadır.

Arkas Line, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde yasalara tam uyumu, yüksek etik standartları ve dürüst iş yapma anlayışını temel ilke olarak benimsemiştir. Kurumsal itibarını ön planda tutan Şirketimiz, yalnızca ticari başarıya değil, aynı zamanda etik sorumluluklara da önem vererek sürdürülebilirliğin ve güvenilirliğin bu dengeyle sağlanabileceğine inanmaktadır. Bu kapsamda Arkas Line, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikası uygulamakta; bu yaklaşımı yalnızca yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda etik liderlik sorumluluğu olarak görmektedir.

Arkas Line, Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) üyesi olup, Şirket'in Etik Kodu da TEİD iş birliğiyle hazırlanmıştır. TEİD, fikri mülkiyet haklarının korunması amacıyla ulusal ve uluslararası otoritelerle iş birliği yürütmektedir.

Ayrıca Şirketimiz, yasa dışı ticaret ve sahtecilikle mücadele amacıyla kurulan uluslararası "Cross Industry Work Group" platformunun aktif bir üyesidir. Bu doğrultuda Arkas Line, sahteciliğin ekonomik ve sosyal zararlarına karşı ulusal ve uluslararası düzeyde fikri mülkiyet haklarının savunuculuğunu üstlenmektedir.

Arkas Line'in "Yolsuzluk ve Rüşvetin Önlenmesi Politikası" ile "Arkas Etik Kodu", bu alandaki temel kurumsal yaklaşımları oluşturmaktadır. Bu belgeler yalnızca Arkas çalışanlarını değil, aynı zamanda tedarikçileri, yüklenicileri, danışmanları ve diğer tüm iş ortaklarını da kapsamakta; Şirket adına veya Şirket'le ilişkili hareket eden tüm tarafların aynı etik standartlara uymasını zorunlu kılmaktadır. 2023 yılında yürürlüğe giren Arkas Tedarikçi Davranış Kuralları da bu konudaki kararlılığımızın bir göstergesidir.

Söz konusu politika çerçevesinde:

- Kamu görevlilerine veya özel sektördeki kişilere doğrudan ya da dolaylı şekilde hiçbir menfaat, hediye veya kolaylaştırıcı ödeme sağlanamaz.
- Hediyeler ve ağırlamalar ancak yasal, makul, kayıt altına alınmış ve karşılıksız olması koşuluyla kabul edilebilir.
- Kolaylaştırıcı ödemeler dünya genelinde her durumda yasaklanmıştır.
- Etik ihlallerin, gizlilik esasına uygun biçimde Etik ve Uyum Komitesi'ne bildirilmesi gerekmektedir.



Şirketimiz, yasa dışı ticaret ve sahtecilikle mücadele amacıyla kurulan uluslararası "Cross Industry Work Group" platformunun aktif bir üyesidir.





69



GİRİŞ



BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE



2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ



ROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYA



ROTAMIZ:
TOPLUM



ROTAMIZ:
GELECEK



ROTAMIZ:
GÜVEN



EKLER

ARKAS LINE
2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

2024 yılı içerisinde Arkas Line bünyesinde herhangi bir rüşvet ya da yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.

Arkas Line'in Etik ve İtibar Derneği Ortak Etik İlkeler Beyanı'na taraf olması, bu yaklaşıma olan kurumsal bağlılığını pekiştirmektedir.

Şirketimiz, çalışanlarının yalnızca yasal yükümlülükleri değil, yüksek etik değerleri de benimsemelerini sağlamak amacıyla periyodik eğitim programları düzenlemektedir. 2024 yılı içerisinde Arkas Line bünyesinde herhangi bir rüşvet ya da yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.

Arkas Holding ve Grup şirketleri çalışanları, topluluk adına ya da itibarına zarar verecek herhangi bir faaliyete katılamaz. Her çalışan, davranışlarından kişisel olarak sorumludur ve Etik Kodu'nda belirtilen kurallara aykırı davranışların çeşitli yaptırımlara yol açacağına bilincindedir. Etik ilkelere aykırı bir durum fark edildiğinde, derhal ilgili yöneticiye veya kurum içi iletişim kanalları aracılığıyla Etik ve Uyum Komitesi'ne bildirimde bulunulabilir.

Çalışanlarımız, ihlal durumlarında 0850 230 4569 numaralı Etik Telefon Hattı'nı arayabilir veya <https://arkasline.ethicshelpcenter.com/> Etik Bildirim Merkezi üzerinden şikayetlerini ulaştırabilirler. Tüm bildirimler gizlilikle değerlendirilir; bildirimde bulunan kişilerin kimliklerini paylaşmaları zorunlu değildir. İyi niyetle yapılan her bildirim, ciddiyetle ele alınır ve Etik ve Uyum Komitesi tarafından profesyonelce takip edilir.



VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

Paydaşlarımız tarafından bize emanet edilen bilgileri korumak için en yüksek veri güvenliği standartlarını sürdürüyoruz.



Sistemlerimizin potansiyel siber tehditlere karşı güçlendirilmesini sağlamak için ileri düzey güvenlik teknolojileri kullanıyoruz.

Bilgi Gizliliği

Arkas Bilgi Sistemleri Güvenliği ile ilgili uyulması ve bilinmesi zorunlu olan güvenlik politikaları, standartları, prosedürleri, kurallarına ait yönergeler Arkas Holding Bilgi Sistemleri Direktörlüğü altında görev yapan Bilgi Güvenliği Departmanı tarafından hazırlanmaktadır. Veri güvenliği ve gizliliği konuları "Arkas Genel Standartlar ve Güvenlik Politikası" ile tanımlanmakta ve yönetilmektedir. İnternet, elektronik posta, kurumsal bilgisayar, mobil cihaz, dosya sunucu güvenliği gibi konuları adresleyen temel politika ve prosedürlerde ilgili kuralların kimleri, hangi koşullarda kapsadığı ve bu personelin yönerge kapsamındaki görevleri, sorumlulukları açıklanmaktadır. Arkas çalışanlarının, ilgili kapsam ve sorumluluk alanındaki tüm bilgilere ulaşmasını sağlayabilmek adına ilgili tüm dokümanlar tüm Arkas çalışanlarının paylaşımına açık olarak Arkas Holding Bilgi Sistemleri Direktörlüğü tarafından yayımlanmaktadır. Ayrıca, Arkas Bilgi Sistemleri Direktörlüğü'nün çıkarttığı "Bilgi Güvenliğine Kısa Bakış" isimli belge de tüm çalışanlarımızın faydalanması için ortak alanda yayımlanmaktadır.

Siber Güvenlik ve Veri Koruma Taahhüdümüz

Paydaşlarımız tarafından bize emanet edilen bilgileri korumak için en yüksek veri güvenliği standartlarını sürdürüyoruz.

Siber Güvenliğe Kapsamlı Yaklaşımımız

İleri Düzey Güvenlik Teknolojileri: Sistemlerimizin potansiyel siber tehditlere karşı güçlendirilmesini sağlamak için ileri düzey güvenlik teknolojileri, gelişmiş güvenlik duvarları, saldırı tespit sistemleri ve şifreleme protokolleri kullanıyoruz.

Sürekli İzleme ve Tehdit Değerlendirmesi: Siber güvenlik ekibimiz ağlarımızı ve sistemlerimizi olağan dışı etkinlik veya zafiyetler için sürekli izlemektedir. Riskleri proaktif olarak belirlemek ve azaltmak için düzenli tehdit değerlendirmeleri ve penetrasyon testleri gerçekleştiriyoruz. Kurumun bilgi varlıkları bağımsız tehdit istihbarat hizmetleriyle entegre edilmiş güvenlik olay yönetimi süreciyle gözlem altında tutulmaktadır.

Sıkı Uyumluluk Standartları: KVKK, GDPR ve ISO 27001 gibi katı düzenleyici standartlara ve sektörün en iyi uygulamalarına uyarak veri koruma önlemlerimizin sağlam ve güncel olmasını sağlıyoruz.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

Kritik verilerin korunması ve yetkisiz erişimlerin engellenmesi için Arkas Line içinde ağ erişim kontrol (NAC) hizmeti kullanılmaktadır.



Güvenlik tahribatının olduğu durumlar için iyi tanımlanmış bir olay müdahale planımız bulunuyor.



Siber güvenlik önlemlerimizin etkinliğini değerlendirmek için düzenli güvenlik denetimleri ve değerlendirmeleri yapıyoruz.



Çalışan Eğitimi ve Farkındalık: Siber güvenliğin ortak bir sorumluluk olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımızı, siber tehditler ve veri koruma konusundaki en iyi uygulamalar hakkında bilgi sahibi olmaları için düzenli eğitimler veriyoruz. Bilgi güvenliği farkındalık düzeyini yılda bir kez saldırı simülasyonları ve özelleştirilmiş testler ile ölçülüyor, uyum, katılım oranlarını ve sonuçlarını raporluyoruz. Bu sayede organizasyonumuzda güvenlik farkındalığı kültürü oluşumuna yardımcı oluyoruz.

Olay Müdahalesi ve Kurtarma: Güvenlik tahribatının olduğu durumlar için iyi tanımlanmış bir olay müdahale planımız bulunuyor. Ekibimiz hizmetlerimizdeki aksaklıkları en aza indirmek, verileri korumak, olası etkileri hızla sınırlamak ve azaltmak amacıyla harekete geçiyor.

Düzenli Güvenlik Denetimleri: Siber güvenlik önlemlerimizin etkinliğini değerlendirmek için düzenli güvenlik denetimleri ve değerlendirmeleri yapıyoruz. Bu denetimler, iyileştirme alanlarını belirlememize ve güvenlik durumumuzu sürekli olarak geliştirmemize yardımcı oluyor.

Müşteri, iş ortaklarımız ve çalışanlarımızın kişisel verilerini korumak amacıyla kurumumuzda görev alan Kişisel Verileri Koruma Komitesi, yasal sorumluluklarımızı yerine getirmek için gerekli hukuki, prosedürel, bilişim altyapı iyileştirme, eğitim ve aydınlatma süreçlerini yönetiyor. 2024 yılında kurumsal olgunluk düzeyimizi artırmak için bir çözüm ortağımızla birlikte sistemlerimizdeki verilerin erişilebilirliğini, kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini, veri kullanımını kontrol eden kapsamlı Veri Yönetimi (Data Governance) projesi başlattık.

Kritik verilerin korunması ve yetkisiz erişimlerin engellenmesi için Arkas Line içinde ağ erişim kontrol (NAC) hizmeti kullanılmaktadır. Ek olarak veri sızıntısı önleme ve bilgi sınıflarına göre yetki düzenleme, kullanım ömrü belirleme ve şifreleme fonksiyonları kullanıyoruz.

Gelecek dönemlerde veri güvenliği ve gizliliği stratejimizi güçlendirmek hedefiyle dosya sunucu sistemlerimizi bulut veri ambarlarımızda tekilleştirme, uzaktan çalışma ve güvenli erişim hizmet kalitemizi artırmak amacıyla Genel Güvenli Erişim (Global Secure Access) uygulamalarını devreye almayı hedefliyoruz.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Göstergeler	2023							2024						
	Birim	Arkas Line Türkiye		EMES Feeding İtalya		Yurt Dışı Ofisler/ Acenteler	Toplam	Birim	Arkas Line Türkiye		EMES Feeding İtalya		Yurt Dışı Ofisler/ Acenteler	Toplam
		Gemiler	Ofis + Genel Giderler	Gemiler	Ofis				Gemiler	Ofis + Genel Giderler	Gemiler	Ofis		
CO ₂ -e Emisyonları														
Kapsam 1	ton	452.273	758	99.031	8	872	552.943	ton	423.455	2.288	104.510	9	757	531.018
Kapsam 2		0	2.690	0	5	447	3.142		0	2.894	0	5	343	3.242
Kapsam 3		99.481	13.257	22.003	3	319	135.064		95.942	16.038	23.107	3	252	135.342
Toplam		551.754	16.705	121.034	16	1.639	691.148		519.397	21.220	127.617	17	1.352	669.603
Karbon Yoğunluğu														
Clean Cargo gCO ₂ e/TEUkm WTW dry %70	g CO ₂ e	147,88	-	-	-	-	-	g CO ₂ e	141,23	-	-	-	-	-
Enerji Tüketimi														
Ultra Düşük Sülfürlü Akaryakıt (%0,10 ULSFO)	ton	13.542	-	4.352	-	-	17.894	ton	12.975,90	-	4.568	-	-	4.568
Düşük Sülfürlü Akaryakıt (%0,50 VLSFO)	ton	129.368	-	26.918	-	-	156.286	ton	120.759	-	28.535	-	-	149.294
Biyoyakıt (BIO24F)	ton	-	-	-	-	-	-	ton	2.038	-	250	-	-	2.288
Doğal Gaz	m³	-	96.996	-	3.767	96.509	197.272	m³	-	120.968	-	3.825	22.520	147.313
Dizel	litre	-	120.625	-	-	53.437	174.062	litre	-	124.067	-	172	43.475	167.714
- Forklift		-	-	-	-	93.253	93.253		-	-	-	-	84.604	84.604
- Generator		-	-	-	-	10	10		-	7.010	-	-	-	7.010
Benzin	litre	-	76.160	-	-	83.106	159.266	litre	-	125.187	-	-	67.333	192.520
Kömür	ton	-	-	-	-	-	0	ton	-	-	-	-	-	0
Sıvılaştırılmış Petrol Gazı (LPG)	kg	-	-	-	-	5.836	5.836	kg	-	-	-	-	10.235	10.235
CNG	m³	-	-	-	-	48	48	m³	-	-	-	-	348	348
Elektrik	kWh	-	5.777.518	-	17.658	1.354.063	7.149.224	kWh	-	6.214.169	-	18.186	899.216	7.131.571
Su														
Evsel Su Tüketimi	m³	-	22.288,60	-	-	-	22.289	m³	-	41.416	-	144	25.325	66.885
Toplam		-	22.289	-	-	-	22.289		-	41.416	-	144	25.325	66.885
Atık**														
Atıksu	m³	-	2.292,40	-	-	-	2.292	m³	-	25.495,00	-	-	-	25.495
Tehlikeli Atık	kg	-	80	-	-	-	45	kg	-	1.228	-	-	-	1.228
Tehlikesiz Atık	kg	-	3.098	-	-	-	3.098	kg	-	65.598	-	-	-	65.598
Evsel Atık	kg	-	7.301,50	-	-	-	7.302	kg	-	45.687,00	-	-	-	45.687

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İSG Göstergeleri	2023						2024					
	Arkas Line Türkiye		EMES Feederling İtalya		Yurt Dışı Ofisler	Toplam	Arkas Line Türkiye		EMES Feederling İtalya		Yurt Dışı Ofisler	Toplam
	Gemi	Ofis	Gemi	Ofis			Gemi	Ofis	Gemi	Ofis		
İSG Şirket Çalışanları												
Toplam çalışılan saat	4.730.400	-	1.261.440	-	NA	5.991.840	3.784.320	-	1.892.160	60.260	-	5.736.740
Kaza sayısı	28	5	8	0	2	43	15	13	7	-	1	36
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	-	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	2	2
Kazadan kaynaklı devamsızlık günü	571	2	70	0	2	645	668	46	107	-	3	824
Kaza kaynaklı kayıp gün oranı	0,93 - 16,86	0,4**	0	0	N/A	0	44,53	2,8 ***	15,28	-	-	-
* Gemi personeli için (kişi/gün - gemi/gün)												
**Holding Binası için bu sağlanmıştır.												
*** 2024 Yılında toplam 4 ayı binamızda (İst. Tekfen, İzmir Holding, İzmir Mistral, İzmir Sasalı) kayıp günlü 6 iş kazası meydana gelmiştir. Bu kazalardaki toplam kayıp gün 46 olarak gerçekleşmiştir. Bu nedenle "Kaza Kaynaklı Kayıp Gün Oranı" bu bilgiler kullanılarak ve ilgili 4 binayı kapsayacak şekilde yandaki tabloda belirtilen şekilde hesaplanmıştır.												
İSG Alt Yüklenici - Geçici Çalışanlar												
Kaza sayısı	0	1	0	0	0	1	0	1	0	-	3	4
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	-	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	-	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
İSG Eğitimleri												
İSG konusunda Şirket çalışanlarına eğitim (kişi x saat)	3.024	2.038	864	NA	861	6.787	2.857	2.644	1.429	8	545	7.483
İSG konusunda alt-yüklenici/ geçici çalışanlara eğitim (saat)	0	106,5	NA	NA	0	107	0	572	0	8	-	580

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Göstergeler	2023							2024						
	Arkas Line Türkiye		EMES Feederling İtalya		Yurt Dışı Ofisler		Toplam	Arkas Line Türkiye		EMES Feederling İtalya		Yurt Dışı Ofisler		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
Çalışan Profili														
Toplam çalışan sayısı	193	394	12	18	358	632	1.607	187	395	15	18	353	626	1.594
Beyaz yakalı çalışan sayısı	193	394	12	18	339	504	1.460	187	394	15	18	337	487	1.438
Mavi yakalı çalışan sayısı	0	0	0	0	19	128	147	0	1	0	0	16	139	156
Toplam kadın çalışan oranı	%32,88		%40,00		%36,16		%32,41	%45,45		%36,06				
Yönetici														
Toplam yönetici sayısı	30	70	3	10	50	99	262	34	67	5	7	48	93	254
İlk kademe yönetici	21	47	0	0	44	83	195	19	23	0	0	44	77	163
Orta kademe yönetici	7	17	3	3	6	16	52	4	22	2	0	5	16	49
Üst kademe yönetici	2	6	0	7	0	0	15	11	22	3	4	-	-	40
Yaş														
30 yaş altı	57	99	2	5	70	108	341	59	105	2	2	56	107	331
30-50 yaş	126	262	9	7	239	437	1.080	114	259	11	10	239	423	1.056
50+	8	29	1	6	49	87	180	11	26	2	6	58	96	199
Yönetim Kurulu	1	5	0	0	0	0		3	5	0	0	0	0	8
Toplam Çalışan Devir Oranları	%10,22		%6,70		%11,60			%13,86		%10,52				
Yıl İçinde Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı														
30 yaş altı	25	44	2	2	18	34	125	23	48	-	-	20	37	128
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil olmak üzere)	4	5	0	1	12	32	54	6	10	1	1	12	29	59
50 yaş üstü	0	0	0	0	1	0	1	0	0	-	-		1	1
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı														
İşten ayrılan 30 yaş altı çalışan sayısı	15	13	0	0	12	19	59	13	34	1	1	10	22	81
İşten ayrılan 30-50 yaş arası çalışan sayısı	11	17	0	2	17	56	103	15	18	0	0	19	46	98
İşten ayrılan 50 yaş üstü çalışan sayısı	1	3	0	0	4	7	15	0	0	0	0	1	5	6
Doldurulan Pozisyon Sayısı														
İç adaylarla doldurulan pozisyonların sayısı	0	4	2	0	0	0	6	3	4	0	0	11	-	18
Tüm açık pozisyonların sayısı	78		0		93		178	71		3		99		176

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Sosyal Göstergeler	2023							2024						
	Arkas Line Türkiye		EMES Feeding İtalya		Yurt Dışı Ofisler		Toplam	Arkas Line Türkiye		EMES Feeding İtalya		Yurt Dışı Ofisler		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
Kıdeme Göre Çalışan Profili														
0-5 yıl	78	139	3	6	127	209	562	76	139	7	7	117	178	524
5-10 yıl	41	65	4	4	109	219	442	38	58	3	1	85	232	417
10 yıl ve üzeri	74	190	7	6	122	204	603	73	198	7	8	147	220	653
Doğum/Ebeveynlik İzni														
Doğum/babalık iznine ayrılan	3	10	2	0	22	6	43	3	10	2	0	6	10	31
Doğum/babalık izninden dönen	2	10	0	0	14	6	32	2	9	2	0	6	12	31
Doğum/babalık izninden sonra işe dönen ve minimum 12 ay çalışmaya devam eden	2	9	0	0	7	5	23	2	8	2	0	0	1	13
Doğum izninden işe dönen çalışanların toplam çalışanlara oranı	%1,00	%2,50	0	0	%3,90	%0,90	%2	%1,06	%2,30	%13	0	%1,70	%1,91	%2
Eğitim														
Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri (kişi x saat)	1.764	3.622,50					5.386,50	322	654,00	0	0,19	353	400	1.729,00
*Toplam Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimleri (kişi x saat) / Toplam Çalışan Sayısı							3,35	1,72	1,67	0	1,58	1,047	0,82	1,23
Liderlik Gelişim Programı Eğitimleri (kişi x saat)	1.276	2.948					4.224	910	2.166	0	0	1.065	1.410	5.551
*Toplam Liderlik Gelişim Programı Eğitimleri (kişi x saat) / Toplam Çalışan Sayısı							2,63	4,86	5,59	0	0	3,16	2,89	3,96
Tüm Eğitimlerin Toplam Maliyeti (TL)	734.000						734.000	376.000,00	760.000,00	12.000,00	12.000,00	677.000,00	978.000,00	2.815.000,00
Çalışan Başına Eğitim Maliyeti (TL)							528	1.829,00	1.829,00	1.480,00	1.480,00	1.480,00	1.480,00	1.771,00
Eğitimlerin Toplam Maliyeti (TL) ÇS +Liderlik							0	381.000,00	657.000,00	235,00	78,00	497.000,00	712.000,00	2.247.313,00
Çalışan Başına Eğitim Maliyeti (TL) ÇS+Liderlik							0	1.033,00	1.033,00	26,00	26,00	1.280,00	1.280,00	1.414,00

* Alive ve Globalive platformunda Arkas Holding tarafından sağlanan verileri içermektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	ARKAS LINE BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
ÇEVRESEL	İklim Değişikliği ve Aşırı Hava Koşulları (Sıcaklık, Yağış, Fırtına, Rüzgâr, Deniz Seviyesi vb.)	Artan sıcaklık, aşırı yağış, kuraklık, kasırgalar, sel ve deniz seviyesinin yükselmesi gibi iklim değişikliği ile ilişkilendirilen faktörler, organizasyonların iş süreçlerini, altyapılarını ve tedarik zincirlerini etkileyerek tesislerin su baskınlarına veya yangınlara maruz kalma riski gibi fiziksel riskler oluşturabilir.	Arkas Line, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel riskleri IMO MARPOL Annex VI, SOLAS (International Convention for the Safety of Life at Sea), IMO MEPC.328(76)-EEXI/CII ve ISM Code çerçevesinde yönetmektedir. Gemi operasyonları, olumsuz hava koşullarına karşı StormGeo hava tahmin sistemleri ile desteklenmekte; rota ve yük optimizasyonları ile sefer planlamaları bu doğrultuda güncellenmektedir. Yüksek rüzgâr, fırtına ve sıcaklık artışı gibi etkilerin operasyonel güvenliğe etkisi hem deniz hem kara tarafında kurulan dijital izleme sistemleri ile takip edilmektedir. Gemi operasyonlarında soğutma sistemlerinin periyodik bakımları yapılmakta, Engine Power Limitation (EPL) uygulamaları ile enerji verimliliği sağlanmaktadır. Sıcaklık artışı ve ısı dalgalarına karşı ofislerde enerji verimliliği yüksek iklimlendirme sistemleri kullanılmakta, MAP360 yazılımı ile tüm enerji tüketimi ve verimlilik göstergeleri izlenmektedir. Deniz seviyesinin yükselmesine bağlı kara ve deniz sınırı değişimleri, operasyon güvenliği açısından değerlendirilmekte; düşük emisyonlu gemi yatırımları ve sürdürülebilir yakıt kullanımıyla çevresel etki azaltılmaktadır. Demiryolu taşımacılığı gibi düşük emisyonlu alternatif lojistik çözümler desteklenmekte; ofislerdeki acil durum planlarında çevresel etkiler dikkate alınmaktadır. Kurumsal risk ve fırsat değerlendirmelerinde, çevresel koşulların iş süreçlerine etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir.
	Çevresel Kirlilik, Su ve Atık Yönetimi Riskleri	Su kaynaklarının azalması, su ve toprak kalitesinin bozulması, endüstriyel atıklar, kimyasal sızıntılar ve geri dönüşüm zorlukları; çevresel sürdürülebilirlik, operasyonel devamlılık ve insan sağlığı açısından kritik riskler arasında yer almaktadır. Bu durum, çevresel mevzuata uyumu, atıkların güvenli yönetimini ve doğal varlıkların korunmasını gerektirmektedir.	Arkas Line, gemilerde IMO MARPOL 73/78 Annex I-VI kapsamındaki düzenlemelere uygun şekilde atık ayrıştırma, geçici depolama, kontrollü deşarj ve bertaraf süreçlerini yürütmektedir. Deniz kirliliğinin önlenmesi amacıyla kimyasal sızıntı risklerine karşı katı kurallar uygulanmakta, standart prosedürlerle deniz ortamı korunmaktadır. TURMEPA iş birliği ile yürütülen atık toplama ve deniz temizliği projeleriyle bu yaklaşım saha uygulamalarıyla da desteklenmektedir. Ofis operasyonlarında ise verimlilik odaklı uygulamalarla su tüketimi azaltılmakta, geri dönüştürülebilir atıklar lisanslı firmalar aracılığıyla yönetilmektedir. Entegre Yönetim Sistemi Politikası kapsamında Şirket, faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmayı ve kirliliği önlemeyi taahhüt etmektedir. Ayrıca, Çevresel Boyutların Etki Değerlendirmesi ile Şirket faaliyetlerinin doğaya olan etkileri düzenli olarak analiz edilmektedir. Çalışanlara verilen çevresel farkındalık eğitimleriyle kurumsal kapasite ve çevre bilinci sürekli olarak geliştirilmektedir.
	Enerji Verimliliği, Sürdürülebilir Enerji ve Arz Güvenliği	Enerji verimliliğinin yetersizliği, sürdürülebilir enerji kaynaklarına geçişte yaşanan zorluklar ve enerji arzına olan bağımlılık, hem karbon emisyonlarını artırabilir hem de operasyonel sürekliliği riske atabilir. Bu durum, iş süreçlerinde aksamalara, maliyet artışlarına ve çevresel hedeflerden sapmaya neden olabilir.	Arkas Line, enerji verimliliğini artırmak ve sürdürülebilir enerji geçişini desteklemek amacıyla EPL uygulamaları, yük optimizasyonu ve rota iyileştirmeleri ile düşük yakıt tüketimli operasyonlar yürütmektedir. 2024 yılında kullanılan 2.350 ton BIO24F biyoyakıt ile karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlanmış, sürdürülebilir yakıt kullanımı ile çevresel performans güçlendirilmiştir. Enerji kullanımı, MAP360 enerji izleme sistemi ile düzenli olarak takip edilmekte ve verimlilik göstergeleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Enerji kesintilerine karşı, ofislerde yedek güç sistemleri (jeneratörler) devrede tutulmakta; gemi operasyonlarında ise enerji verimliliği projeleri ve sistemleri ile operasyonel esneklik sağlanmaktadır.
	Karbon Ayak İzi ve Karbon Piyasası Riskleri	Karbon emisyonlarından kaynaklanan düzenlemeler, karbon ticareti ve karbon fiyatlandırması gibi unsurlar, organizasyonların karbon ayak izi yönetimini ve finansal durumlarını etkileyebilir.	Arkas Line, karbon ayak izini azaltmak için IMO MEPC.328(76) kapsamındaki Enerji Verimliliği Mevcut Gemi Endeksi (EEXI) ve Karbon Yoğunluğu Göstergesi (CII) düzenlemelerine uyumlu filo yönetimi ve operasyonel optimizasyon stratejileri uygulamaktadır. Buna bağlı gemilerin karbon yoğunluğu (CII notu) haftalık olarak takip edilmekte ve filo optimizasyonları yapılmaktadır. 2024 yılında denizcilik sektörünü kapsama alan Emisyon Ticaret Sistemi (AB ETS) ile ilgili Operasyonel Mükemmellik Departmanı, Avrupa Birliği Emisyon İzni (EUA) alımları için Arkas Line adına "operating" ve "trading" hesapları açmıştır. İşlemler doğrudan Arkas Line tarafından aracı kullanmaksızın gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında devreye alınan FuelEU Maritime sistemi ile alternatif yeşil yakıtların teşvikine bağlı hesaplamalar gerçekleştirilmiş ve tüm Arkas Line gemilerini kapsayan havuzlama sistemi planlanmıştır. Buna göre, 2025 yılında gemilerde Bio24F biyoyakıt tedariği artarak devam edecektir. Arkas Line karbon azaltım süreçlerini karbon kredileri kullanmadan doğrudan kendi operasyonel kaynaklarında enerji verimliliği ve karbon azaltımı projeleriyle inset çalışmaları yaparak gerçekleştirmektedir. Küresel Isınma ve İklim Değişikliği konusunun ticari faaliyetlere olan etkisi kurumsal risk ve fırsat değerlendirmesinde belirtilmiştir.
	Doğal Afetler	Depremler, tsunamiler, volkanik patlamalar, yüksek tsunami ve tidal dalgalar, su baskınları ve sel, toprak erozyonu ve toprak kayması gibi doğal afetler, organizasyonların tesislerine, altyapılarına ve faaliyetlerine ciddi fiziksel zararlar verebilir.	Arkas Line, operasyonel devamlılığı ve çevresel sürdürülebilirliği güvence altına almak amacıyla doğal afet ve çevresel riskleri, tüm faaliyetlerini kapsayan bütünsel bir stratejiyle yönetmektedir. Deniz operasyonları, SOLAS Chapter V ve ISM Code gibi uluslararası standartlar uyarınca hazırlanan acil durum, kriz yönetimi planları ve güvenli liman protokolleri ile yürütülmektedir. Gemi rotaları, potansiyel tsunami, sismik aktivite ve fırtına risklerine karşı Geostorm gibi dijital hava tahmin sistemlerinden ve güncel meteorolojik verilerden yararlanılarak dinamik bir şekilde planlanmakta, bu sayede operasyonel kesintiler asgari seviyede tutulmaktadır. Çevresel Etki Analizleri (EIA) doğrultusunda , kıyı ve deniz habitatlarını korumaya yönelik yaklaşım ve demirleme prosedürleri titizlikle uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, Şirket'in uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin ve stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Arkas Line'in ofisleri ve operasyon merkezleri toprak kayması veya heyelan riski taşıyan bölgelerde yer almamakla birlikte, başta deprem olmak üzere tüm doğal afet senaryolarını kapsayan acil durum planları mevcuttur. Bu planlar, altyapısal güçlendirme çalışmaları ve çalışanlara yönelik düzenli afet farkındalığı programları ile desteklenmektedir. Ayrıca, doğal afetlerin ve çevresel faktörlerin Şirket'in faaliyetlerine ve iş süreçlerine olan potansiyel etkileri, hem kurumsal hem de departman bazındaki Risk ve Fırsat Değerlendirme süreçlerine entegre edilerek proaktif bir şekilde yönetilmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	ARKAS LINE BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
ÇEVRESEL	Ekosistemler ve Doğal Habitatlar Üzerindeki Baskılar	Aşırı avlanma, kirlilik, istilacı türler, habitat tahribatı ve iklim değişikliğine bağlı doğal habitat göçleri; kara ve deniz ekosistemlerinde biyolojik çeşitliliği tehdit etmekte, çevresel dengenin bozulmasına neden olmaktadır. Bu durum, operasyonel faaliyetlerin çevresel hassasiyet taşıyan bölgelerle etkileşim içinde olması nedeniyle sürdürülebilirlik açısından önemli bir risk oluşturmaktadır.	Arkas Line, doğal ekosistemleri ve habitatları korumaya yönelik olarak Ballast Water Management Convention (BWM 2004) kapsamında istilacı türlerin yayılımını önlemeye yönelik uygulamalar yürütmektedir. Antifouling ve silikon bazlı çevre dostu kaplamalar ile deniz yaşamına zarar verilmesi engellenmekte; rota planlamaları , çevresel açıdan hassas bölgeler dikkate alınarak optimize edilmektedir. TURMEPA iş birliğiyle yürütülen atık su toplama faaliyetleri ve “Son Sığınak Marmara” gibi farkındalık projeleriyle hem deniz habitatlarına yönelik farkındalık artırılmakta hem de toplumla bilgi paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca, iklim değişikliği kaynaklı habitat göçleri dikkate alınarak, faaliyetlerin doğaya olan etkileri yönetim süreçlerinde çevresel risk değerlendirmelerine entegre edilmektedir.
	İklim Kaynaklı Sağlık Riskleri	Artan sıcaklık, hava kirliliği, su kıtlığı ve yaşam koşullarındaki değişiklikler gibi iklim değişikliği kaynaklı çevresel faktörler, çalışan sağlığı ve iş gücü verimliliği üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Bu durum, kronik hastalıkların artışına, iş gücü kayıplarına ve sağlık hizmetlerinde maliyet artışlarına neden olabilmektedir.	Arkas Line, çalışan sağlığını desteklemek amacıyla düzenli sağlık kontrolleri, ergonomik ofis koşulları, iklim kontrollü sistemler ve sağlık farkındalığı eğitimleri sunmaktadır. Ofis ortamlarında temiz hava sirkülasyonu sağlayan enerji verimli iklimlendirme sistemleri kullanılmakta; gemi operasyonlarında ise yüksek sıcaklık ve hava kalitesi risklerine karşı iş sağlığı ve güvenliği önlemleri alınmaktadır. Düşük kükürtlü yakıt kullanımı ve yakın gelecekte planlanan scrubber sistemleri, hava kalitesinin korunmasına yönelik ek önlemler arasındadır. Tüm uygulamalar, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir.
SOSYAL	Toplumsal Adaletsizlik, Ayrımcılık ve Eşitsizlikler	Çevresel ve sosyo-ekonomik etkilerin eşitsiz dağılımı; ayrımcılık, sağlık hizmetlerine erişimde adaletsizlik ve toplumsal dışlanma gibi riskleri artırabilir. Bu durum, özellikle kesişen ayrımcılık biçimleriyle karşı karşıya kalan grupların çevresel ve sağlık risklerinden orantısız biçimde etkilenmesine neden olabilir.	Arkas Line, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda her çalışanın sağlığı, güvenliği, saygınlığı ve esenliğini önceliklendiren; eşit haklara dayalı, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı temel ilke olarak benimsemektedir. Toplumsal cinsiyet, yaş, görev tanımı veya konum fark etmeksizin tüm çalışanlara eşit sağlık hizmeti ve güvenli çalışma koşulları sunulmakta; bu hizmetler gemi ve ofis farkı gözetmeksizin standartlaştırılmıştır . Ayrımcılığın ekonomik, sosyal sınıf, etnik köken, ırk, din, engellilik, yaş, göçmenlik durumu, cinsel yönelim veya toplumsal cinsiyet kimliği gibi temel alanlarda derinleşebileceği göz önünde bulundurularak, kesişen eşitsizliklere duyarlı insan kaynakları uygulamaları sürdürülmektedir.
	Sosyal ve Toplumsal Riskler	Sürdürülebilirlikle bağlantılı olarak, toplulukların ve çalışanların beklentileri ve talepleri, sosyal medya etkileşimi ve kamuoyu baskıları gibi faktörler, organizasyonları etkileyebilir.	Arkas Line, sürdürülebilirlik alanındaki beklentileri, sosyal medya, çalışan geri bildirimleri ve kamuoyu takibi ile düzenli olarak izlemekte; bu doğrultuda şeffaf iletişim stratejileri geliştirmektedir. Çevresel ve sosyal performansı içeren sürdürülebilirlik raporları düzenli olarak yayımlanmakta, tüm paydaşlarla açık ve sorumlu bir iletişim yürütülmektedir. Ayrıca sosyal etki projeleriyle de topluluklarla bağ güçlendirilmektedir. Sosyal ve Toplumsal Riskler, Arkas Line kurumsal risk ve fırsat değerlendirmesinde belirtilmektedir.
	Çatışma ve Güvenlik İlişkili Riskler	Bölgesel çatışmalar, terör saldırıları ve güvenlikle ilgili diğer olaylar, organizasyonların faaliyet gösterdiği bölgelerde fiziksel güvenlik riski oluşturabilir.	Arkas Line, çatışma bölgelerinden geçişte gemi güzergâhlarını dinamik risk değerlendirmeleriyle planlamakta ve En İyi Yönetim Uygulamaları (Best Management Practices-BMP) protokollerine uymaktadır. Riskli limanlar ve bölgelerde ek güvenlik tedbirleri alınmakta; personel güvenliği için uluslararası taşımacılıkta Uluslararası Gemi ve Liman Tesisleri Güvenlik Kodu (International Ship and Port Facility Security Code-ISPS Code) gerekliliklerine tam uyum sağlanmaktadır. Gelişmeler sürekli izlenerek operasyonel esneklik korunmaktadır. Arkas Line kurumsal risk ve fırsat değerlendirmesinde bölgesel savaşların Şirket faaliyetlerine olan etkileri; Departman risk ve fırsat değerlendirmelerinde, güvenlik ile ilişkili durumların iş süreçlerine etkileri ve ofislere ait acil durum planlarında tehdit, sabotaj vb. güvenlik bazlı durumlar potansiyel acil durum olarak değerlendirilmiştir.
EKONOMİK	Küresel Piyasa Dalgalanmaları ve Tedarik Zinciri Riskleri	Küresel piyasa dalgalanmaları, navlun fiyatlarındaki artış, yakıt maliyetleri, siyasi istikrarsızlık, doğal afetler veya salgın hastalıklar gibi nedenlerle tedarik zinciri kırılganlıkları artabilir. Ayrıca, tedarikçi tarafında yaşanabilecek finansal, operasyonel ya da etik sorunlar, mal ve hizmet temininde aksamalara yol açabilir. Bu tür gelişmeler, operasyonel süreklilik, maliyet yönetimi ve müşteri memnuniyeti üzerinde baskı oluşturabilir.	Arkas Line, piyasa dalgalanmalarına ve tedarik zinciri kırılganlıklarına karşı çok yönlü tedarik planlaması, esnek rota stratejileri ve dijital izleme sistemleri kullanmaktadır. Navlun fiyatları, yakıt maliyetleri ve küresel ekonomik gelişmeler , düzenli olarak analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilmektedir . Küresel lojistik kesintilere karşı kriz senaryoları önceden tanımlanmakta, alternatif çözümler ve aktif müşteri iletişimi ile operasyonel esneklik sağlanmaktadır. Tedarikçi seçim süreci , etik, finansal, çevresel ve sosyal yeterlilik kriterlerine dayalı olarak yürütülmekte; kritik tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri geliştirilerek istikrar korunmaktadır. Sürdürülebilir taşımacılık stratejisi doğrultusunda, yalnızca ekonomik değil, sosyal ve çevresel kriterlere de uyumlu, dayanıklı bir tedarik ağı oluşturulması hedeflenmektedir.
	Yüksek Enerji Maliyetleri ve Kaynak Kısıtlamaları	Enerji maliyetlerindeki dalgalanmalar, enerji kaynaklarının kısıtlanması ve enerji temini güvenilirliği, organizasyonların operasyonel maliyetlerini etkileyebilir.	Arkas Line, yakıt verimliliği yüksek gemi yatırımları , filo optimizasyonu ve rota planlaması ile enerji maliyetlerini azaltmayı hedeflemektedir. Ayrıca alternatif yakıt ve karbon azaltım projeleriyle kaynak kısıtlarına karşı uzun vadeli stratejik hazırlık yapılmaktadır. Şirket'in enerji yönetimi yaklaşımı, IMO'nun enerji verimliliği düzenlemeleri (EEDI (The Energy Efficiency Design Index), CII (Carbon Intensity Indicator)) doğrultusunda şekillendirilmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	ARKAS LINE BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
EKONOMİK	Taşımacılık Altyapısı ve Sürdürülebilir Ulaşım Riskleri	Liman ve ulaşım altyapısındaki sorunlar ile yüksek karbon emisyonlu taşıma yöntemleri, tedarik zincirinin sürekliliğini ve çevresel sürdürülebilirliği tehdit edebilir. Trafik yoğunluğu, altyapı yetersizlikleri ve esnek ulaşım seçeneklerinin sınırlı olması, teslimat sürelerinde gecikmelere ve çevresel etkilere neden olabilir.	Arkas Line, liman, terminal ve hinterland altyapısına dair olası sorunları önceden analiz ederek rota çeşitliliği, çoklu modlu taşımacılık seçenekleri ve liman esnekliği sağlamaktadır. Gemi konumları ve lojistik süreçler, dijital izleme sistemleriyle anlık olarak takip edilmekte , gerektiğinde alternatif liman senaryoları devreye alınmaktadır. Sürdürülebilir taşımacılık stratejisi kapsamında, biyoyakıt kullanımını başlatan Türkiye'deki ilk konteyner taşıyıcısı olan Arkas Line, düşük karbon emisyonlu gemi yatırımlarına öncelik vermekte ve intermodal çözümler ile rota optimizasyonları sayesinde kara taşımacılığının çevresel etkilerini azaltmaktadır. Bu yaklaşımlar sayesinde, hem taşımacılık altyapısına bağımlılık azaltılmakta hem de çevresel sorumluluk desteklenmektedir.
	Teknolojik Sorunlar ve Veri Güvenliği	Bilişim sistemleri sorunları, siber saldırılar veya veri güvenliği ihlalleri, tedarik zincirinin verimliliğini ve güvenliğini tehdit edebilir.	Arkas Line, bilgi güvenliği süreçlerini uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda yönetmekte, veri koruma risklerine karşı firewall, erişim kontrolü ve yedekleme sistemlerini uygulamaktadır. Siber tehditlere karşı önleyici kontroller devrededir; dijital operasyonel güvenlik, sürdürülebilirlik stratejisinin temel parçalarındandır. Kurumsal risk ve fırsat değerlendirmesinde konu ile ilgili riskler belirtilmiştir.
	Tesis ve Altyapı Hasarları	Doğal afetler, kaza ve çatışmalar gibi nedenlerle oluşan tesis ve altyapı hasarları, organizasyonların faaliyetlerini etkileyebilir.	Olası hasarlara karşı acil durum eylem planları ve iş sürekliliği protokolleri güncel tutulmaktadır. Ayrıca, altyapı risklerine karşı düzenli bakım ve güçlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.
ÇEVRESEL	Sürdürülebilirlik Raporlaması ve Yasal Uyum Riskleri	Sürdürülebilirlik performansının eksik, hatalı veya güncel standartlara uyumsuz biçimde raporlanması; şeffaflık, güvenilirlik ve yasal yükümlülükler açısından risk oluşturabilir. Ulusal ve uluslararası raporlama çerçevelerinde yaşanan değişiklikler ile karbon emisyonlarına yönelik düzenlemeler, uyumsuzluk durumunda mali ve hukuki yaptırımlar doğurabilir. Bu kapsamda, sınırda karbon düzenlemeleri ve sektör bazlı sınırlamalar öne çıkmaktadır.	Arkas Line, sürdürülebilirlik performansını Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) gibi uluslararası standartlara uygun şekilde, şeffaf, izlenebilir ve doğrulanabilir biçimde raporlamaktadır. Clean Cargo kapsamında gemi kaynaklı emisyon verileri düzenli olarak izlenmekte, class kuruluşu tarafından onaylanarak ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Raporlama süreçleri, GRI, CSRD ve TSRS gibi gelişen standartlara uyum sağlayacak esneklikte tasarlanmakta, bu çerçevede uzun vadeli planlama yapılmaktadır. Şirket, henüz zorunluluk bulunmamasına rağmen, MAP360 yazılımı üzerinden CSRD ve TSRS gerekliliklerini dijital olarak takip etmektedir. Arkas Line, ürün ihracatı yapmamakla birlikte, gemi operasyonları açısından CII (Carbon Intensity Indicator), EU ETS (Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi), FuelEU Maritime ve Mediterranean ECA (Emisyon Kontrol Alanı) gibi düzenlemelere tabidir. Bu düzenlemelere uyum amacıyla hem operasyonel (hız azaltımı, rotalama) hem de teknik (yeni nesil gemi ve enerji verimli ekipman yatırımları) alanlarda iyileştirmeler yapılmakta; emisyon verileri dijital olarak izlenip doğrulanarak, yetkili mercilere düzenli olarak raporlanmaktadır. Referanslar: IMO MARPOL Annex VI (CII), AB ETS Directive 2003/87/EC (2023/959 güncellemesi), FuelEU Maritime Regulation (EU) 2023/1805, Mediterranean Sea ECA (IMO MEPC.361(79))
	Çevresel Düzenlemelere Uyum ve Rekabet Sorunları	Avrupa Birliği'nin SKDM, EU ETS, FuelEU Maritime ve CII gibi karbon düzenlemeleri, endüstrilere uyum zorunluluğu getirerek teknolojik yatırım, yakıt geçişi ve operasyonel dönüşüm ihtiyacı doğurur. Bu durum maliyet artışı, cezalar ve rekabet gücünde azalmaya yol açabilir. Ayrıca, bu düzenlemelerin sadece belirli rotalarda uygulanması, adil rekabeti bozarak ithal ürün fiyatlarını yükseltebilir.	Gemi işletmeciliği sektörü , Avrupa Birliği'nin EU ETS, FuelEU Maritime ve CII gibi karbon düzenlemelerine uyum sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda, teknolojik yatırımlar (yakıt verimli gemiler, dijital verimlilik sistemleri), yakıt geçişi (biyoyakıt kullanımı) ve operasyonel optimizasyonlar uygulanmakta olup, bu dönüşümler maliyet artışı yaratmaktadır. Uyum sağlanmadığında cezai yaptırımlar ve rekabet gücünde zayıflama riski oluşmaktadır. Söz konusu düzenlemeler yalnızca AB limanlarına uğrayan gemilere uygulanmakta; bu limanları kullanmayan rakip firmalar düzenleme kapsamı dışında kalmaktadır. Bu durum, AB rotasında faaliyet gösteren şirketler için adil rekabet koşullarını zorlaştırmakta ; ancak Arkas Line, bu eşitsizliğe rağmen sürdürülebilirlik hedeflerine bağlı kalmakta, filo yatırımları ve şeffaf emisyon raporlamaları ile süreci proaktif biçimde yönetmektedir.
	Uluslararası Karbon Düzenlemeleri ve Küresel Uyum Riskleri	SKDM, sıkı karbon düzenlemeli ülkelerin sektörlerini korumak için karbon sınırlamaları getirir. Bu durum, şirketleri yatırım ve dönüşüme zorlarken, ithal ürünlerin karbon emisyonuna göre fiyatlanmasıyla adil rekabeti hedefler. Ancak, ithal ürünlerin pahalılaşmasına ve tüketici tercihlerinin değişmesine yol açabilir.	Arkas Line, doğrudan ürün ihracatı gerçekleştirmemekte; ancak uluslararası ticaretin taşıyıcısı olarak jeopolitik gerilimlerden, uluslararası karbon düzenlemelerinden (örneğin SKDM-CBAM, EU ETS) ve bölgesel regülasyon farklılıklarından dolayı olarak etkilenmektedir. Arkas Line, gemi emisyonlarını Clean Cargo yoluyla şeffaf biçimde raporlamakta; CII, EU ETS, FuelEU Maritime ve MED ECA kapsamındaki yükümlülüklerine tam uyumla karbon ayak izini denizcilik sektöründe azaltmaya odaklanmakta; çevreci gemi yatırımlarıyla uluslararası düzenlemelerle uyum içinde hareket etmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	ARKAS LINE BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
SOSYAL	Kurumsal İtibar, İletişim ve Kamuoyu Baskısı Riski	Sürdürülebilirlik taahhütlerinin yerine getirilmemesi veya yeşil yıkama, marka ve itibar kaybına yol açar. Sosyal medyadaki olumsuz haberler ve aktivistlerin baskıları da kuruluşları kamuoyu baskısına maruz bırakarak değişime zorlayabilir.	Arkas Line, sürdürülebilirlik taahhütlerini şeffaf biçimde raporlamakta; yeşil yıkama (green washing) riskini önlemek için uluslararası standartlara uyumlu projeler ve ölçülebilir çevresel hedeflerle ilerlemektedir. Sürdürülebilirlik iletişimi , sosyal medya ve dijital platformlarda zamanında ve doğru bilgilerle yürütülmekte; yanlış algıların önüne geçmek amacıyla proaktif kriz yönetimi stratejileri ve dijital itibar izleme araçları kullanılmaktadır. Kamuoyu baskısı ve aktivizm kaynaklı taleplere ise Arkas Line, toplumsal beklentilere proaktif yaklaşım ile yanıt vermektedir .
	Çalışan Katılımı, Yetenek Yönetimi ve Uyum Zorlukları	Sürdürülebilirlik uygulamalarının eksikliği; çalışan memnuniyetsizliğine, yetenek kaybına ve düşük katılıma yol açabilir. Aynı zamanda, yeni uygulamalara karşı sosyal ve kültürel direnç ile eğitim ve insan kaynağı eksiklikleri, stratejilerin hayata geçirilmesini zorlaştırabilir.	Arkas Line, 2023 Temmuz'unda Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nü kurarak sürdürülebilirliği tüm süreç ve operasyonlarına entegre etmeyi, çevre, toplum ve Şirket'in uzun vadeli başarısı üzerinde olumlu etki yaratmayı hedefledi. Sektör trendleri takip edilerek ÇSY alanında projeler geliştiriliyor; iklim değişikliği stratejisi ve emisyon azaltım hedefleri planlanıyor. Çalışanlar, sürdürülebilirlik girişimlerine doğrudan dahil edilerek ilham veren çalışma ortamları oluşturuluyor. Ecording/Econow iş birliği, yeşil ofis ödül sistemi ve dijital katkı kayıt sistemleri ile çalışan farkındalığı ve katılımı artırılıyor. 2024'te başlatılan departmanlar arası sürdürülebilirlik çalışma grupları tüm birimlerin projelere katkı sağlamasını destekliyor. Tüm yöneticilere sürdürülebilirlik KPI'ları atandı ve Başarı ve Gelişim sistemi bu performans kriterleriyle entegre edildi. SustainConnect bülteniyle paydaşlar düzenli bilgilendiriliyor; ofis elçileri ve karbon takip sorumluları aracılığıyla saha uygulamaları yürütülüyor. Arkas Akademi tarafından "Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği" eğitimleri sanal sınıf ve e-öğrenme platformları üzerinden tüm çalışanlara sunuluyor. Sürdürülebilirlik ekibi, süreçlere özel webinar tabanlı bilgilendirme eğitimleri düzenliyor. İstanbul Teknik Üniversitesi'nden alınan Sürdürülebilirlik Yöneticiliği Sertifikası risk yönetimi kapasitesini artırıyor. ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001'i kapsayan Entegre Yönetim Sistemi ile süreç ve risk yönetimi düzenli olarak izleniyor. Ayrıca Arkas Line, eşit, adil, güvenli ve refah odaklı bir çalışma ortamı sağlayarak; sürekli öğrenme, iç eğitimler ve uzman istihdamı ile sürdürülebilirlik alanındaki insan kaynağı yetkinliğini güçlendirmeye yönelik stratejik adımlar atıyor.
	Değişken Tüketici Talepleri ve Uyum Zorlukları	Tüketicilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlere yönelik taleplerinde yaşanan ani değişiklikler veya kararsızlıklar, organizasyonların stratejik planlama, kaynak tahsisi ve hizmet uyarlama süreçlerinde zorluklara neden olabilir.	Arkas Line, tüketici taleplerindeki dalgalanmaları yakından takip ederek sürdürülebilirlik stratejilerini düzenli biçimde güncellemektedir. Şirket, iç süreçlerini ve tedarik zinciri uygulamalarını esnek hale getirerek müşteri beklentilerine hızlı şekilde yanıt vermeyi amaçlamaktadır. Sürdürülebilir deniz taşımacılığı kapsamında Türkiye'de BI024F biyoyakıtını ilk kullanan konteyner armatörü olarak çevre dostu yakıt kullanımında öncü rol üstlenmiştir. Ayrıca, "book and claim" sistemi üzerinden müşterilerine düşük emisyonlu taşıma hizmeti sunmakta; bu sistemde, Arkas Line'ın sürdürülebilirlik hedef ve stratejileri müşteri taleplerinden bağımsız şekilde tasarlanmıştır. Böylece hem ani talep değişimlerine uyum sağlanmakta hem de sürdürülebilirlik vizyonu korunmaktadır.
	Yerel Toplum Direnci	Organizasyonlar, yerel topluluklardan dirençle karşılaşma veya halkın sürdürülebilirlik projelerine katılım zorluğu riski taşıyabilir.	Organizasyonların faaliyet gösterdiği bölgelerde, yerel toplulukların sürdürülebilirlik projelerine karşı direnç göstermesi veya iş birliğine kapalı olması, sosyal etkiyi azaltabilmektedir. Arkas Line, yerel paydaşlarla diyalog kurarak ve yerel toplumlara katkı sağlayacak projeler geliştirerek bu riski azaltmaya odaklanmaktadır.
EKONOMİK	Sürdürülebilirlik Odaklı Operasyonel ve Dijital Uyum Zorlukları	Sürdürülebilirlik uygulamalarının iş süreçlerine ve dijital altyapılara entegrasyonu; operasyonel dönüşüm, verimlilikte geçici düşüşler, dijital uyum karmaşaları ve siber güvenlik tehditleri gibi çok katmanlı riskleri beraberinde getirebilir. Teknolojik altyapıların yetersizliği veya sürdürülebilirlik yazılımlarına dayalı sistemlerde meydana gelebilecek arızalar, iş sürekliliğini ve veri güvenliğini tehlikeye atabilir.	Arkas Line, sürdürülebilirlik uygulamalarını dijitalleşme ve altyapı dönüşümüyle eş zamanlı entegre eder . MAP360 sürdürülebilirlik yazılımıyla global operasyonlarını dijitalleştirerek uluslararası acentelere ve ekiplere eğitimler verdi; böylece küresel uyum ve standardizasyon sağladı. Geçiş sürecinin iş sürekliliğini etkilememesi için uygulamaları kademeli devreye alıyor ve performans analizleriyle verimliliği izliyor. Şirket, dijital dönüşümünü sürdürülebilirlik hedefleriyle entegre ederek veri takibi, raporlama ve analiz altyapılarını güçlendiriyor . Bilgi güvenliği süreçleri, Arkas Holding Bilgi Sistemleri Direktörlüğü çatısı altında KVKK ve GDPR uyumlu politikalarla yürütülür; ağ erişim kontrolü, veri sınıflandırması ve şifreleme gibi ileri güvenlik önlemleri uygulanır . MAP360 gibi sistemlerde sağlayıcı tarafından düzenli bakım ve yedekleme ile teknolojik arızalar önlenerek sürdürülebilirlik faaliyetlerinde süreklilik sağlanır. Arkas Line, siber güvenlik tehditlerini Arkas Holding Bilgi Sistemleri Direktörlüğü liderliğinde yönetir. Gelişmiş güvenlik teknolojileri, düzenli saldırı testleri ve çalışan farkındalık eğitimleriyle bilgi güvenliği, veri gizliliği ve operasyonel devamlılık proaktif olarak güvence altına alınır. 2024'te başlatılan Veri Yönetişimi Projesi ve Ağ Erişim Kontrolü (NAC) ile veri sızıntısı önleme sistemleri, koruma katmanlarını güçlendirdi. Şirket, kurumsal risk değerlendirmesinde siber saldırıların faaliyetlere etkisini dikkate alır.



80



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMİZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMİZ:
TOPLUMROTAMİZ:
GELECEKROTAMİZ:
GÜVEN

EKLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	ARKAS LINE BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
EKONOMİK	Sürdürülebilirlik Uyum Sürecinde Finans ve Yatırım Riskleri	Sürdürülebilirlik hedeflerine uyum sağlamak amacıyla yeni teknolojilere geçiş, düşük karbonlu çözümler ve yeşil projelere yapılan yatırımlar; başlangıçta yüksek maliyet, geri dönüş belirsizliği ve finansal modellerde öngörülemezlik gibi riskler doğurabilir. Bu durum, organizasyonların maliyet artışlarıyla karşılaşmasına, yatırım kararlarında temkinli davranmasına veya finansal performans beklentilerini karşılamakta zorlanmasına neden olabilir.	Arkas Line, sürdürülebilirlik dönüşümünün maliyet risklerini stratejik yatırım planlamasıyla yönetir. Alternatif yakıt, dijitalleşme ve filo modernizasyonu yatırımlarıyla uzun vadeli operasyonel kazanç ve karbon uyumu hedefler. Şirket, sürdürülebilirlik yatırımlarının finansal istikrarı için uzun vadeli bütçeleme ve döngüsel planlama uygulayarak piyasa dalgalanmalarına karşı dayanıklılığını artırır. Proje finansmanındaki belirsizliklere rağmen, mali planlamalarını temkinli yapar; fizibilite analizleriyle desteklenen yatırımlarda beklenen fayda ve değere odaklanır, düşük performanslı projeleri izler ve iyileştirir. Arkas Line, sürdürülebilir teknolojilerin yüksek maliyetini finansal, çevresel ve operasyonel getirileri dikkate alarak analiz eder. Uzun vadeli değer yaratma potansiyeli olan yatırımlara öncelik verir. Bu yatırımlar, sadece karbon ayak izini azaltmayı değil, aynı zamanda kurumsal dayanıklılık ve verimlilik artışını da hedefler. Finansal performans ve getiri beklentileri açısından, Arkas Line sürdürülebilirlik hedeflerine bağlı filo ve yakıt dönüşümü gibi önemli yatırımları, teknolojik altyapı ve tedarik kısıtlamalarını gözетerek finansal sürdürülebilirlik prensipleriyle uyumlu hale getirir. Yatırım geri dönüşlerinin belirsizliğini en aza indirmek için finansal analizler yapar; stratejik hedeflerle uyumlu projeler seçilerek yatırımcı güveni korunur. Risk yönetimi yaklaşımları güçlendirilerek sürdürülebilirlik yatırımları hem çevresel hem de ekonomik sürdürülebilirliği destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.
	Pazar Dinamiklerindeki Değişim ve Rekabetçi Konumlanma Riskleri	Sürdürülebilirlik alanındaki hızlı dönüşümler, kuruluşlar üzerinde ekonomik baskılar yaratır. Rakiplerin benzer stratejileri benimsemesi rekabeti artırırken, sürdürülebilir ürün ve hizmet talebindeki dalgalanmalar müşteri beklentilerine uyumu zorlaştırabilir. Ayrıca, sürdürülebilirlik stratejilerini farklı ekonomik koşullara sahip pazarlara taşımak; yerel düzenlemeler, kültürel farklılıklar ve eşitsiz kalkınma düzeyleri nedeniyle uyumu karmaşıktırabilir. Bu durum, ürün ve hizmet kalitesinde bozulmalara, dolayısıyla müşteri memnuniyeti ve sadakatinin etkilenmesine yol açabilir.	Arkas Line, sürdürülebilirlik yatırımlarını yalnızca yasal uyum aracı olarak değil, aynı zamanda rekabet avantajı yaratma unsuru olarak konumlandırmakta; şeffaf emisyon raporlaması, alternatif yakıt yatırımları, CII/EU ETS uyumlu operasyonlar ve dijital sürdürülebilirlik çözümleriyle sektörde farklılaşmaktadır. Yeni pazarlara girişte sürdürülebilirlik stratejilerini bölgesel ihtiyaçlara göre uyarlamak amacıyla yerel regülasyonları yakından takip etmekte, çok uluslu acente ağı ve kültürel farkındalık temelli iş birlikleri ile bu pazarlara adaptasyonu hızlandırmaktadır. Eşit olmayan ekonomik gelişim koşullarını dikkate alarak kaynaklarını bölgesel önceliklere göre optimize etmektedir. Arkas Line, müşteri taleplerindeki değişimleri izleyerek sürdürülebilir ürün ve hizmet sunumunda esneklik ve kalite dengesini gözetmektedir. Hizmet kalitesine yönelik riskleri minimize etmek için müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak kalite yönetim sistemlerini güncel tutmakta; böylece operasyonel verimlilik ile çevresel sorumluluk arasında denge kurmaktadır.
	Finansal Belirsizlikler ve Paydaş Beklentileri Yönetimi	Finansal dalgalanmalar ve düzenleyici değişiklikler, sürdürülebilirlik projeleri için kaynak bulmayı zorlaştırabilir. Özellikle ÇSY kriterlerine tam uyum sağlanamaması, fon temininde yatırım risklerini artırır. Ayrıca, yatırımcı ve hissedarların artan sürdürülebilirlik baskısı, kuruluşlar üzerinde performans, şeffaflık ve taahhütlerin yerine getirilmesi konusunda ek yük oluşturarak güven kaybına ve itibar zedelenmesine yol açabilir.	Arkas Line, faaliyet gösterdiği coğrafya ve sektörün dinamiklerine karşı yüksek adaptasyon yeteneğine sahip çevik bir yapıyla hareket etmekte; alternatif senaryo analizleri ve stratejik planlamalarla finansal belirsizlikleri yönetmektedir. Finansal kuruluşların sürdürülebilirlik kriterlerine ilişkin taleplerine eksiksiz yanıt verebilen bir veri altyapısına ve güçlü kurumsal uyum sistemlerine sahip olan Arkas Line, bu sayede sürdürülebilir projeleri için güvenilir ve istikrarlı finansman olanakları yaratabilmektedir. Bir aile şirketi olarak uzun vadeli değer yaratımını merkeze alan Arkas Line, yatırımcı ve hisse sahiplerinin sürdürülebilirlik beklentilerini dikkate alarak performansını şeffaf biçimde yönetmekte ve düzenli olarak raporlamaktadır . Böylece yalnızca uyum sağlamakla kalmayıp, yatırımcı güvenini pekiştiren bir yapı kurmaktadır. Stratejik değişikliklerin zamanında ve açık biçimde paylaşılması, Arkas Line'ın yatırımcı ve paydaş ilişkilerinde güven kaybı yaşamamasını sağlamaktadır. Şirket, bu iletişimi hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.
	Tedarik Zinciri ve Paydaş Yönetiminde Uyum Riskleri	A sürdürülebilirlik geçişi, tedarik zincirinde sağlam ve uyumlu bir yapı gerektirir. Zincirdeki bir uyumsuzluk operasyonları aksatıp güvenlik ve süreklilik riski yaratabilir; uyumsuz tedarikçilere bağımlılık ise kopmalara yol açabilir. Farklı paydaş beklentileri (yatırımcılar, müşteriler, çalışanlar, toplum) sürdürülebilirlik stratejilerini çelişkili hale getirerek kuruluşların dengeli yürütmesini zorlaştırabilir ve uyumsuzluk riski doğurabilir.	Arkas Line, tedarik zinciri risklerini önceden tespit edebilmek amacıyla tedarikçilerini Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarına göre sınıflandırmakta ve performanslarını düzenli anketlerle izlemektedir. Direnç noktaları erkenden belirlenmekte ve tedarikçilerle iş birliğine dayalı iyileştirme planları uygulanmaktadır. Tedarikçiler sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmekte ve tier bazlı bir risk sistemi ile önceliklendirilmektedir. Uyum göstermeyen tedarikçilerle olan ilişkiler gözden geçirilmekte ve kritik ürün/hizmetlerde güvenilir alternatif kaynaklar belirlenmektedir. Bu yaklaşım, tedarik zinciri kopmalarına karşı proaktif bir risk azaltımı sağlamaktadır. Arkas Line ayrıca, farklı paydaş gruplarının sürdürülebilirlik beklentilerini düzenli olarak analiz etmekte; müşteriler, çalışanlar, toplum ve yatırımcılar gibi grupların taleplerini çok paydaşlı yönetim anlayışıyla dengelemektedir. Bu analizler, kurumsal risk ve fırsat değerlendirme süreçleriyle entegre şekilde yürütülmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	ARKAS LINE BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
EKONOMİK	Yenilik ve Ar-Ge Zorlukları	Sürdürülebilirlikle uyumlu ürünler veya hizmetler geliştirmek, yenilik ve araştırma-geliştirme (Ar-Ge) alanında daha fazla çaba gerektirebilir. Bu süreçlerde yaşanan zorluklar rekabet avantajını etkileyebilir.	Arkas Line, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Arkas Holding çatısı altındaki Arkas Bunker'ın ürettiği Türkiye'nin ilk yeni nesil Uluslararası Sürdürülebilirlik ve Karbon Sertifikasyonu (ISCC) sertifikalı biyoyakıtı kullanmaktadır. Bu biyoyakıt, çevresel etkiyi azaltma ve sürdürülebilir enerji çözümleri sağlama konusunda önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır. Gemilerde makine değişimi olmaksızın karbon emisyonlarını %22,8 oranında azaltan biyoyakıt kullanımı, Arkas Line dekarbonizasyon çalışmalarında geçiş döneminde önemli bir araçtır.
	Uluslararası Pazarlardaki Politik ve Ekonomik Belirsizlikler	Organizasyonlar, sürdürülebilirlik stratejilerini küresel olarak genişletirken politik istikrarsızlık, karbon vergileri, ticaret engelleri, farklı regülasyonlar ve ekonomik dalgalanmalar gibi belirsizliklerle karşılaşabilir. Bu durum, sürdürülebilirlik hedeflerinin uygulanmasını zorlaştırıp uyum süreçlerinde risk yaratır.	Arkas Line, sürdürülebilirlik stratejilerini uluslararası pazarlara taşıırken farklı ülkelerdeki karbon düzenlemelerini (CII, EU ETS, FuelEU Maritime vb.), vergisel uygulamaları ve jeopolitik riskleri detaylı analiz ederek faaliyetlerini bu belirsizliklere karşı dayanıklı şekilde konumlandırır. Şirket, artan küresel politik istikrarsızlık ve ticaret engellerine karşı entegre yönetim sistemi içinde yürüttüğü kurumsal risk ve fırsat değerlendirme süreçleri ile proaktif bir duruş sergiler . Operasyonel esneklik, çok paydaşlı iş birlikleri ve güçlü tedarik zinciri altyapısıyla bu riskleri minimize eder. Sürdürülebilirlik hedeflerini sadece yasal uyum çerçevesinde değil, aynı zamanda bölgesel dinamiklere duyarlı çözümler geliştirerek hayata geçirir.
ÇEVRESEL	Yeşil Enerji Kullanımı ve Karbon Ayak İzinin Azaltılmasına Yönelik Eğilimler	Küresel ölçekte şirketler; operasyonel karbon ayak izlerini azaltmak, tedarik zinciri emisyonlarını kontrol altına almak ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek için stratejiler geliştirmektedir. Düşük karbonlu yakıtlar, enerji verimliliği odaklı sistemler ve dijital izleme çözümleri, bu dönüşümün temel araçları olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, karbon nötr olma hedefleri doğrultusunda uzun vadeli net sıfır stratejileri belirlemek yaygınlaşan bir uygulama hâline gelmiştir.	Şirketler, karbon ayak izlerini azaltmak ve net sıfır hedeflerine ulaşmak amacıyla yenilenebilir enerji yatırımlarını ve düşük emisyonlu teknolojileri önceliklendirerek sürdürülebilirlik stratejilerini dönüştürmektedir. 2024 yılında kullanılan BIO24F biyoyakıt sayesinde CO ₂ emisyonlarında önemli bir azalma sağlanmış, filo yatırımlarında enerji verimliliği yüksek gemi tasarımları tercih edilmiştir. Şirket, MAP360 platformu üzerinden enerji ve emisyon verilerini kapsamlı şekilde izlemekte, bu veriler ışığında verimlilik performansını iyileştirmeye yönelik kararlar almaktadır. IMO'nun EEXI ve CII düzenlemeleri doğrultusunda yapılan optimizasyonlarla birlikte, Arkas Line yalnızca kendi operasyonlarını değil, tedarik zinciri kaynaklı emisyonları da değerlendirerek 2023 itibarıyla kurumsal karbon ayak izi ölçümüne başlamıştır. 2025 yılına kadar net sıfır hedeflerinin belirlenmesi hedeflenmekte olup, bu doğrultuda uzun vadeli stratejik planlama süreci yürütülmektedir.
	Kaynak Verimliliği ve Atık Yönetimi	Döngüsel ekonomi, işletmelerin sürdürülebilirlik stratejilerinde öncelik haline gelerek kaynak verimliliği ve atık önlemeye odaklanıyor. Geri dönüşüm, yeniden kullanım, kaynağında atık sınıflandırma, elektronik atık yönetimi ve bu süreçlerin dijital izlenmesi gibi uygulamalar yaygınlaşıyor. Toplumdaki artan atık bilinci ve izlenebilir atık yönetimi çözümleri bu dönüşümün temelini oluşturuyor.	Arkas Line, kaynak verimliliği ve entegre atık yönetimi stratejilerini çok katmanlı bir yapıda uygulamaktadır. Gemi operasyonlarında MARPOL Annex V düzenlemelerine uygun olarak atıklar türlerine göre ayrıştırılmakta ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmektedir. Ofislerde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında atıklar lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmektedir. Ecoding dijital platformu sayesinde ofis kaynaklı atıklar izlenmekte, çalışanların bireysel katkıları ödül sistemi ile teşvik edilmekte ve davranışsal dönüşüm desteklenmektedir. Genişletilmiş Çevre Politikası çerçevesinde atık azaltım hedefleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Elektronik atık yönetiminde Arkas Line, donanım ihtiyacını azaltan bulut tabanlı teknolojiler ile elektronik ekipmanları çevre dostu yöntemlerle geri dönüştürmektedir. Arkas Line, kaynakların döngüsellliğini destekleyen ve atık oluşumunu en aza indiren sürdürülebilir bir sistem geliştirmiştir.
	Sürdürülebilir Enerji Geçiş ve Ulaşımın Dönüşüm	Yenilenebilir enerji, enerji depolama ve elektrikli ulaşımındaki gelişmeler, küresel sürdürülebilir enerji sistemine geçiş hızlandırıyor. Bu dönüşüm, üretimden ulaşım ve bireysel davranışlara kadar geniş bir etki yaratıyor. Enerji verimliliği eğitimleri ve farkındalık çalışmaları ise bu geçişin benimsenmesinde kritik rol oynuyor.	Sürdürülebilir enerji geçişine yönelik gelişmeleri çok boyutlu bir stratejiyle izleyen ve uygulamalarını bu doğrultuda şekillendiren Arkas Line, enerji depolama, karbon yakalama ve yenilenebilir enerji çözümleri konusunda sektörel gelişmeleri takip etmekte ve gelecek odaklı stratejik hazırlıklar yapmaktadır. Elektrikli araçların daha temiz bir ulaşım alternatifi sunması sebebiyle bu teknolojilere yönelik farkındalık oluşturulmuş; ofis operasyonlarında sınırlı da olsa elektrikli araç kullanımı başlatılmıştır. Şehir içi ulaşım ve liman elektrifikasyonu gibi alanlarda, FuelEU Maritime kapsamında 2030 yılına hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Arkas Line bünyesinde düzenlenen eğitimlerde enerji tasarrufu ve verimliliği gibi konulara özel yer verilmekte; çalışanlar ve paydaşların enerji farkındalığı artırılarak çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir. Böylece, sürdürülebilir enerji ve ulaşım dönüşümünde sadece teknolojik değil, kültürel bir adaptasyon da sağlanmaktadır.
	Doğa Tabanlı Çözümler ve Çevresel Yönetim	Şirketler, doğal kaynakların korunması ve çevresel etkilerin azaltılması amacıyla doğa tabanlı çözümleri benimsemekte ve çevresel yönetim sistemlerini entegre stratejilere dönüştürmektedir. Biyolojik çeşitliliğin korunması, su kaynaklarının etkin kullanımı, ekosistem restorasyonu, çevresel değerlendirme araçlarının kullanımı ve atık yönetimi gibi uygulamalar, işletmelerin çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağladığı temel alanlar hâline gelmektedir. Bu yaklaşımlar, hem iklim krizine karşı direnç oluşturmakta hem de toplumsal ve ekolojik değerleri koruma yönünde önemli fırsatlar sunmaktadır.	Arkas Line, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemek amacıyla doğa temelli stratejileri bütüncül bir şekilde benimsemektedir. Marmara Denizi'ndeki biyolojik çeşitliliğin korunması için "Son Sığınak Marmara" kitap projesine destek vermiş, ayrıca 2025 Dünya Günü'nde Ecodrone projesiyle 1.700 tohum topu atarak ormanlaştırma faaliyetlerine katkı sunmuştur. Şirket, su yönetimini MARPOL Annex IV kapsamında gemilerde atık su arıtımı ve kontrollü deşarj uygulamaları ile sağlamakta; ofislerde ise ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve Genişletilmiş Çevre Politikası ile su tüketimini azaltmaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda çalışanlara yönelik eğitimler ve farkındalık faaliyetleri yürütülmektedir. Biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik sürdürülebilirlik stratejileri arasında, habitat koruma ve ekosistem restorasyonu gibi sosyal sorumluluk projeleri de yer almakta; Marmara Denizi ekosisteminin sürdürülebilirliği için paydaş iş birlikleri geliştirilmektedir. Şirket, 2023 yılında gerçekleştirdiği önemlilik analiziyle karbon emisyonları, denizlerin korunması ve sürdürülebilir tedarik zinciri gibi konuları önceliklendirmiştir. 2024 yılında kullanılan BIO24F biyoyakıt ile CO ₂ emisyonlarında %23 oranında azalma sağlanmış; düşük emisyonlu yakıtlar, enerji verimli gemi tasarımları ve operasyonel optimizasyon stratejileriyle karbon ayak izi düşürülmüştür. Arkas Line çevresel sorumluluğunu yerine getirerek sürdürülebilirlik hedeflerine katkılar sağlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	ARKAS LINE BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
SOSYAL	İnsan Odaklı Çalışma Kültürü ve Sürdürülebilirlik Eğitimi	Kuruluşlar, çalışanların fiziksel, ruhsal ve sosyal refahını odağa alarak sürdürülebilirliği kurum kültürüne entegre ediyor. İş sağlığı ve güvenliği, ruhsal destek, ergonomik ortamlar, iş-yaşam dengesi ve sürdürülebilirlik eğitimleri hem çalışan memnuniyetini hem de çevresel ve sosyal bilinci artırıyor. Ayrıca, eğitim kurumlarıyla iş birliği içinde sürdürülebilirlik temelli bilgi aktarımı ve farkındalık çalışmalarıyla bütünsel bir öğrenme kültürü destekleniyor.	Arkas Line, çalışanlarının sağlığını, gelişimini ve sürdürülebilirlik bilincini destekleyen bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. İş-yaşam dengesini sağlamak ve fiziksel sağlığı güçlendirmek adına ofislerde her hafta ücretsiz yoga ve pilates dersleri düzenlemekte; yaratıcılığı teşvik eden atölyeler ile sosyal etkileşimi artırılmaktadır. Çalışanların ruhsal sağlığını desteklemek için stres yönetimi eğitimleri ve ruhsal destek hizmetleri sunulmakta, düzenli sağlık taramaları ile önleyici sağlık uygulamaları yürütülmektedir. Eğitim ve farkındalık alanında, Arkas Akademi bünyesindeki Alive ve Globalive platformları üzerinden sürdürülebilirlik temalı içerikler sunulmakta; enerji verimliliği, atık yönetimi ve çevresel sorumluluk gibi konularda çalışanlara ve tedarikçilere kapsamlı eğitimler verilmektedir. Dış eğitim kurumlarıyla iş birliği içinde sürdürülebilirlik odaklı projelere destek verilmekte, topluluklarla ortak çalışmalar yürütülmektedir. Bu sayede Arkas Line, hem çalışanları hem de iş ekosistemi genelinde sürdürülebilirlik bilincinin yaygınlaştırılmasına öncülük etmektedir.
	Orman Koruma ve Yeniden Ağaçlandırma	Kurumsal Sosyal Sorumluluk projeleriyle yapılan orman koruma ve ağaçlandırma, karbon depolamasını artırarak iklim değişikliğiyle mücadelede destek olurken, biyoçeşitliliği korur ve toprak erozyonunu önler.	Arkas Line, 2025 yılında Ecodrone ile 1.700 çalışanı için 1.700 tohum topu atma projesi ile ormanlaştırmayı desteklemeyi ve çevresel farkındalık yaratmayı hedeflemektedir.
EKONOMİK	Sürdürülebilir Finansman ve Yeşil Ekonomi Dönüşümü	Şirketler ve yatırımcılar, finansal getiriye toplumsal ve çevresel faydalarla dengeleyen sürdürülebilir yatırımlara yönelmektedir. Etki yatırımları, çevresel taksonomiye uygun yeşil finansman araçları ve yeşil istihdam politikaları, düşük karbonlu ekonomiye geçişte kritik rol oynamaktadır. Bu dönüşüm; çevre dostu projelere finansal kaynak yaratmayı, çalışanların sürdürülebilirlik temelli becerilerle donatılmasını ve sürdürülebilir büyümenin desteklenmesini amaçlamaktadır.	Arkas Line, sürdürülebilir finansal stratejilerini hem çevresel etkiyi hem de toplumsal faydayı gözeterek şekillendirmektedir. Şirket, AB Yeşil Mutabakatı kapsamında yayımlanan direktifleri yakından izlemekte ve Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS) kapsamında EUA alımlarını doğrudan gerçekleştirebilen ilk Türk armatörlük firması olarak, yeşil finansal uyum sürecinde sektöre öncülük etmektedir. Yatırım kararlarında sadece finansal kazancı değil, aynı zamanda sosyal ve çevresel etkileri de göz önünde bulundurarak etki yatırımı yaklaşımını benimsemektedir. Yeşil projelere yapılan bu yatırımlar, hem uzun vadeli çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlamakta hem de Şirket'in sürdürülebilir kalkınma hedeflerine hizmet etmektedir. Arkas Line, yeşil istihdamı desteklemek amacıyla çalışanlarının çevre dostu beceriler geliştirmelerine yönelik eğitim programları düzenlemektedir. Şirket'in iç süreçlerinde sürdürülebilirliği merkeze alan iş kollarının oluşturulması ve bu alanlarda uzmanlaşmış insan kaynağı geliştirilmesi, sürdürülebilir ekonomik büyüme hedefini desteklemektedir.
	Ticaret Gerilimleri ve İlişkilerde Bozulmalar	Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) uygulamaları, ithalat ve ihracat yapan ülkeler arasında ticaret gerilimlerine neden olabilir. Bir ülkenin başka bir ülkenin ürünlerine karbon düzenlemeleri getirmesi, ticaret ilişkilerini olumsuz etkileyebilir ve diplomatik gerilimlere yol açabilir.	Arkas Line, doğrudan ürün ihracatı gerçekleştirmemekte, ancak uluslararası ticaretin taşıyıcısı olarak jeopolitik gerilimlerden, uluslararası karbon düzenlemelerinden (örneğin SKDM-CBAM, EU ETS) ve bölgesel regülasyon farklılıklarından dolayı olarak etkilenmektedir. Farklı ülkelerin karbon düzenlemeleriyle navlun piyasalarına müdahalesi belirsizlik yaratabilmekte, rotalama tercihlerinde değişikliklere neden olabilmekte ve müşteri taleplerinde azalma riski doğurabilmektedir. Bu nedenle Arkas Line, çoklu regülasyonlara karşı hukuki ve operasyonel uyum mekanizmaları geliştirerek ticaret gerilimlerinden kaynaklanan etkileri azaltmayı hedeflemektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, FIRSATLARI VE TRENDLERİ YÖNETİMİ

KONU	AÇIKLAMA	FIRSAT	ARKAS LINE BU FIRSATI NASIL YÖNETİYOR?
SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ VE KARBONSUZ ULAŞIM ÇÖZÜMLERİ	Şirketler, yenilenebilir enerji, temiz yakıt, karbonsuz ulaşım ve enerji verimliliği çözümleriyle enerji dönüşümünü destekleyerek çevresel etkilerini azaltır. Bu sayede yeşil kimya ve sürdürülebilir malzeme uygulamalarıyla hem operasyonel verimlilik hem de çevresel uyum sağlanır.	Karbon emisyonlarının azaltılması, enerji maliyetlerinde tasarruf sağlanması, çevre dostu itibarın güçlendirilmesi ve gelecekteki regülasyonlara uyumda avantaj kazanılması.	Arkas Line, sürdürülebilir enerji ve karbonsuz ulaşım çözümlerini bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Sahip olduğu binalarda yenilenebilir enerji sistemleri için fizibilite çalışmaları yapılmış; yeniden inşa edilecek Esentepe binasında bu sistemlerin kurulması planlanmıştır. 2024 yılında gemilerde, Arkas Bunker tarafından geliştirilen ve evsel atıklardan üretilmiş ISCC sertifikalı Bio24F biyoyakıt kullanılarak sefer bazında %22,8 oranında CO ₂ emisyonu azaltımı sağlanmıştır. Gemilerdeki teknik iyileştirmeler, düşük hızda seyir, karina ve pervane temizlikleri, rota optimizasyon yazılımları, sürtünmeyi azaltan gemi boyaları ve elektrik tüketimini azaltan sistemlerle enerji verimliliği artırılmaktadır. Avrupa merkezli ofislerde elektrikli araç kullanımı ve bisikletli ulaşım teşvik edilmekte; yeşil kimya alanında da biyoyakıt kullanımıyla sürdürülebilir malzeme uygulamaları desteklenmektedir. Enerji depolama konusunda doğrudan bir yatırım henüz yapılmamış olmakla birlikte, teknolojik gelişmeler yakından takip edilmekte ve stratejik planlamaya dahil edilmektedir. Ayrıca, yenilenecek Esentepe binası için yenilebilir enerji kullanımı planlanmıştır.
DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜM	İş süreçlerinin dijital teknolojilerle desteklenmesi, veri odaklı karar alma altyapısının oluşturulması, eğitimden operasyonel takibe kadar tüm süreçlerde dijital araçların ve ileri teknolojilerin bütüncül biçimde entegre edilmesidir.	Enerji ve kaynak tasarrufu, operasyonel verimlilik artışı, karbon emisyonlarının düşürülmesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ile birlikte rekabet avantajı elde edilmesi; sürdürülebilirlik performansının ölçülmesi ve raporlanması süreçlerinin dijital olarak yönetilmesi.	Arkas Line, sürdürülebilirlik verilerini tek platformda toplamak ve raporlamayı dijitalleştirmek için MAP360 yazılımını satın aldı; 2025'ten itibaren tüm raporlamalarda bu yazılımı kullanmayı hedefliyor. Gemilerde enerji verimliliği ve karbon emisyonu azaltımı için S-Insight Stormgeo ile operasyonel izleme yapılıyor, veriler EU MRV ve IMO DCS gibi uluslararası sistemlere otomatik aktarılıyor. Reefer ekipmanlarında elektrik kullanımını azaltmak için Fuel-wise yazılımı kullanılıyor. Eğitim alanında Arkas Akademi, Globalive ve ARWEB platformlarıyla çalışanlara çevrimiçi eğitim imkânları sunuluyor. Mobil uygulama tarafında ise Ecoding uygulaması aracılığıyla yürütülen Yeşil Ofis Projesi ile sürdürülebilir davranışları teşvik eden ödüllü kampanyalar düzenleniyor. Arkas Holding'in bilişim şirketi Bimar üzerinden ISO 27001, KVK ve GDPR uyumlu politikalarla dijital güvenlik sağlanıyor; siber güvenlik, veri mahremiyeti ve Bilgi Güvenliği Komitesi denetiminde tüm dijital veriler yüksek standartlarda korunuyor.
SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK VE TÜKETİM UYGULAMALARI	Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için tedarik zinciri ve tüketim alışkanlıkları büyük önem taşır. Sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları etik ve çevresel standartları artırırken, sürdürülebilir tüketim kaynak verimliliğini teşvik eder.	Tedarik zincirinde şeffaflığın sağlanması, risklerin azaltılması ve iş ortaklarıyla ilişkilerin güçlendirilmesi; aynı zamanda bilinçli tüketim alışkanlıklarının yaygınlaşması yoluyla çevresel etkinin azaltılması ve marka itibarının yükselmesi.	Arkas Line, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi kapsamında 2023'te "Tedarikçi Davranış Kuralları"nı yayımladı ve tedarikçilerden imzalarını istedi. 2016'dan bu yana 15 soruluk ÇSY anketiyle tedarikçi yetkinliklerini ölçen Şirket, 2024'te "Sürdürülebilir Tedarik Çalışma Grubu"nu kurarak 2026'da Kapsam 1 tedarikçilerinde %100 geri dönüşüm hedefliyor. Düşük puan alan firmalarla ortak aksiyonlar planlanıyor. Tüketim tarafında, Arkas Line, 2024'te "Yeşil Ofis Projesi/ Ecoding" ile çalışanlar arasında sürdürülebilir yaşamı teşvik etmek amacıyla dijital ödüllü bir yarışma başlattı. Bu yarışma sayesinde geri dönüşüm, enerji tasarrufu ve tüketim alışkanlıkları izlenerek ödüller dağıtılıyor ve sürdürülebilirlik verileri paylaşılıyor.
SÜRDÜRÜLEBİLİR EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME PROGRAMLARI	Çalışanlar, tedarikçiler ve müşteriler için sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği temelli eğitim ve farkındalık programlarının geliştirilmesi, çevresel sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılması.	Sürdürülebilirlik konusunda bilinçli iş gücü oluşturma, çevresel performansı artırma, paydaş bağlılığını güçlendirme, iklim riski yönetiminde kurumsal kapasite geliştirme.	2024'ün ilk çeyreğinde, yurt içi ve yurt dışı ofislerde 847 çalışana sürdürülebilirlik webinarları verildi. Aynı yıl Arkas Akademi'nin dijital platformlarına zorunlu sürdürülebilirlik eğitimleri yüklendi ve farkındalık düzeyini ve eğitim verimliliğini belirlemek üzere için test-son test sistemine geçildi. 2025 itibarıyla bu tür eğitim programları genişletilecek. Mayıs 2024'te, Deniz Yaşamını Koruma Derneği ile deniz ekosistemlerinin korunmasına yönelik çevresel bilinçlendirme seansları düzenlendi. İklim değişikliği temalı özel içerikler kapsamında, 2024 Mayıs, Haziran ve Aralık aylarında "İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik" seminerleriyle toplumsal ve kurumsal iklim bilinci artırıldı.
SOSYAL İNOVASYON VE TOPLUMSAL ETKİ	Sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal etki yaratma çabaları	Marka itibarı güçlendirme, topluluklarla bağlantı kurma, müşteri sadakati.	Best Impact Projesi (Sosyal Etki Projesi): 2024 yılında tüm yurt dışı ofislere bulundukları ülkede bir STK ile birlikte ihtiyaç olduğunu düşündükleri bir konuda proje geliştirmeleri ve 2025 yılı boyunca bu proje üzerinde çalışıp, Haziran'da ara dönem raporlama ve Aralık ayında yıl sonu raporlaması yapmaları istenmiştir. STK Bağışları: Türkiye ofislerinde tüm Arkas çalışanlarına, seçilen STK'lar üzerinden Arkas Line her yıl bir bağış yapmaktadır. STK havuzu özellikle yerel oluşumlar arasından seçilmektedir. (STK bağış listesi ayrıca iletilecek) Arkas Line'in kendi sahibi olduğu binalarda fizibilite yapılmıştır.
SOSYAL EŞİTLİK VE TOPLUMSAL KATILIM	Çeşitlilik ve eşitlik odaklı projeler ve politikalar.	Çalışan memnuniyeti, toplumsal itibar, müşteri tabanını genişletme.	Arkas Denizcilik Grubu İnsan Kaynakları "One for all, All for one" Projesi, 27 ülkede 1.700'ün üzerinde farklı kültür, inanç ve etnik kökenden gelen çalışanları büyük bir takımın renkleri olarak görmekte ve "Hepimiz birimiz, birimiz hepimiz için" sloganıyla kucaklamaktadır. Bu proje ve inisiyatif kapsamında yayınlanan video linkleri aşağıda yer almaktadır: YouTube linkleri: TR: https://www.youtube.com/watch?v=Ff33XAB1EzQ ING: https://www.youtube.com/watch?v=Pqt7QV7uFOA
SU VERİMLİLİĞİ VE YÖNETİMİ	Su tüketimini izleme ve azaltma stratejileri.	Su kaynaklarını koruma, operasyonel verimlilik, sürdürülebilir su yönetimi.	Arkas Line, Genişletilmiş Çevre Politikası kapsamında yenilenemeyen enerji ve su tüketimini azaltmayı, çalışan başına su tüketimini ise yıllık 0.1 litre düşürmeyi hedefliyor. 2024'te başlatılan "Arkas Line Yeşil Ofis" Projesi ile tüm ofislerde su tasarrufunu teşvik eden bir ödül sistemi oluşturuldu. Su tüketimini azaltmak için eğitimler ve fotoselli batarya gibi uygulamalar yaygınlaştırılırken, 2024'te 17 ülkedeki su tüketimi Kapsam 3 emisyon ölçümlerine dahil edildi.
YEŞİL İNOVASYON VE START-UP İŞ BİRLİKLERİ	Yenilikçi ve yeşil projelere yönelik start-up iş birlikleri ve inovasyon projeleri.	İnovatif çözümleri destekleme, sektöre yenilik getirme, rekabet avantajı.	Ecoding/Econow uygulamasıyla 2024 Haziran ayında iş birliği başlamıştır. Arkas Line, uygulamanın uluslararası çapta iş birliği yaptığı ilk kurumsal firma olmuş ve 18 ülkedeki çalışanlara açılmıştır. Bu iş birliği ile Arkas Line Yeşil Ofis projesi kapsamında çalışanların sürdürülebilir davranışları benimsemesi ve karbon ayak izlerini azaltmaları hedeflenmiştir.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index – Essentials Service) için GRI İçerik Endeksi'nin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir.

Kullanım Bildirimi	Arkas Line, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.	
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021	
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Deniz taşımacılığı sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.	
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 7 Arkas Line Hakkında, sayfa 13
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 7
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 7
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapora bağımsız dış güvence beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Arkas Holding ve Grup Şirketleri, sayfa 12 Arkas Line Hakkında, sayfa 13 Faaliyet Coğrafyamız, sayfa 15 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Profili (İnsan Değerleri), sayfa 43 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Çalışan Profili (İnsan Değerleri), sayfa 43 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere uygun olarak bağlı olunan regülasyonlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21
	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetişim, sayfa 66
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 22-23 Müşteri ve Çalışan Memnuniyeti, sayfa 24 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Supervisory Board belirli aralıklarla toplanıp Executive Board'un performansını değerlendirmektedir.
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Arkas Line halka açık bir Şirket olmadığından dolayı, gizlilik ilkesi doğrultusunda tazminat oranlarıyla ilgili bilgi paylaşılmamaktadır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Arkas Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mesajı, sayfa 8 Arkas Line CEO Mesajı, sayfa 9 EMES CEO Mesajı, sayfa 10 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz, sayfa 18 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 19 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 27
	2-23 Politika taahhütleri	İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 30-31 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57 Çevre Politikası Sağlık ve Güvenlik Politikası
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 30-31 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57 Çevre Politikası Sağlık ve Güvenlik Politikası
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 22-23 Müşteri ve Çalışan Memnuniyeti, sayfa 24 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 22-23 Müşteri ve Çalışan Memnuniyeti, sayfa 24 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır. İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 30-31 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 25
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 22-23
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Arkas Ghana haricinde raporlama kapsamına dair olan hiçbir şirkette toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
	Öncelikli Konular	
	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Arkas Line'da bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 30-31 Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 36 Su Yönetimi, sayfa 40 Çevre Politikası Çevre Yönetim Sistemi
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	302-3 Enerji yoğunluğu	İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 30-31 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 36
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 40
	303-3 Su çekilmesi	Su Yönetimi, sayfa 40 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 40 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34
	Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması, sayfa 42
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması, sayfa 42
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması, sayfa 42
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 41
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 41
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 41 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, Arkas Line'in tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, Arkas Line'in tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 İnsan Değerleri, sayfa 43-54
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	401-3 Ebeveyn izni	Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Eğitim ve Gelişim (İnsan Değerleri), sayfa 50-54 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	Eğitim ve Gelişim (İnsan Değerleri), sayfa 43-54
	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57 Sağlık ve Güvenlik Politikası İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 İnsan Değerleri, sayfa 43-54
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48 Performans Göstergeleri, sayfa 72-75
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Arkas Line'da çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayrım bulunmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Arkas Line'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği işlemler ve tedarikçiler	Raporlama döneminde, Arkas Line'ın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Arkas Line, hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir. İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44
	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Arkas Line ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır. İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	Kurumsal Vatandaşlık	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58-63
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58-63
	Veri Güvenliği ve Gizliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 70-71
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır. Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 70-71
	Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34
	İnovasyon ve Dijitalleşme	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 İnovasyon ve Dijitalleşme, sayfa 64-65
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 67
	Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34 İnovasyon ve Dijitalleşme, sayfa 64-65 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 67 Kalite Yönetim Sistemi
	Sosyal Diyalog ve İş Birliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 25 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58-63
	Kurumsal Yönetişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 26 Kurumsal Yönetişim, sayfa 66



89



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

UNGC ENDEKSİ

Konular	Küresel İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44
	İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırılmaya son verilmelidir.	İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44
	İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39
	İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, sayfa 45-48
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 30-31 Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34 Sürdürülebilir Yatırımlarımız, sayfa 35 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 36 Su Yönetimi, sayfa 40 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 41 Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması, sayfa 42
	İlke 8: İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.	Deniz Biyoçeşitliliği, Kirliliği ve Denizlerin Korunması, sayfa 42 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58-63
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Yakıt Yönetimi, sayfa 32-34 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 41 Sürdürülebilirlik Riskleri, Fırsatları ve Trendleri Yönetimi, sayfa 76-83
	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69



90



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
ARKAS LINE2024 YILI
DEĞERLENDİRMESİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZROTAMIZ:
YAŞANABİLİR DÜNYAROTAMIZ:
TOPLUMROTAMIZ:
GELECEKROTAMIZ:
GÜVEN

EKLER

WEPs ENDEKSİ

İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, sayfa 20-21 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	İnsan Hakları Odağında Küresel İK Dönüşümümüz (İnsan Değerleri), sayfa 44 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 68-69
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı (İnsan Değerleri), sayfa 49-50 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 55-57
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48 Eğitim ve Gelişim (İnsan Değerleri), sayfa 50-54 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58-63
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 37-39 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 25 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48 Sosyal Diyalog ve Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 58-63
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (İnsan Değerleri), sayfa 45-48

SASB ENDEKSİ

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler*

KONU	METRİK	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	ARKAS LINE'IN YANITI
Sera Gazı Emisyonları	Brüt toplam Kapsam 1 emisyonları	tCO ₂ -e	TR-MT-110a.1	531.018 ton CO ₂ -e
	Emisyon yönetimi stratejisi ve hedefleri	Yok	TR-MT-110a.2	IMO 2050 hedefi doğrultusunda uzun vadeli strateji uygulanmaktadır. 2024'te 2.288 ton biyoyakıt (BIO24F) kullanılmış, 10 yeni eko-dizayn gemi sipariş edilmiştir. Emisyonlarımız (gCO ₂ e/TEU-km) 2011'e göre %27,9 azaltılmıştır.
	Enerji tüketimi: (1) toplam, (2) HFO %, (3) yenilenebilir %	GJ, %	TR-MT-110a.3	Toplam ≈ 6,9 milyon GJ (169.125,9 ton yakıt eşdeğeri). • HFO (VLSFO + ULSFO): %98,6 • Biyoyakıt: %1,4
Hava Kalitesi	SOx emisyonları	SOx %	TR-MT-120a.1	Scrubber sistemleri ile SOx emisyonları %0,1'in altına indirilmiştir.
Ekolojik Etkiler	Balast suyu yönetim sistemi	%	TR-MT-160a.2	Filonun tamamı IMO Balast Suyu Yönetim Konvansiyonu'na uyumludur (%100).
	Dökülme sayısı ve hacmi	Adet, m ³	TR-MT-160a.3	2024 yılında hiçbir dökülme olayı yaşanmamıştır.
Faaliyet Metrikleri	Liman çağrı sayısı (ülke sayısı)	Ülke / Liman sayısı	TR-MT-510a.1	4.420 liman seferi (27 ülke)
	Yolsuzluk/dava kaynaklı finansal kayıplar	TL	TR-MT-510a.2	2024 yılında herhangi bir dava veya finansal kayıp olmamıştır.
Kaza & Güvenlik Yönetimi	Deniz kazaları	Adet	TR-MT-540a.1	2024 yılında çok ciddi deniz kazası yaşanmamıştır.

Tablo 2: Faaliyet Metrikleri*

FAALİYET METRİĞİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	ARKAS LINE'IN YANITI
Gemilerin kat ettiği toplam mesafe	Deniz mili (nm)	TR-MT-000.B	1.651.305
Operasyon gün sayısı	Gün	TR-MT-000.C	12.092
DWT (deadweight tonnage / taşıma kapasitesi)	Bin DWT	TR-MT-000.D	965,4
Toplam gemi sayısı	Adet	TR-MT-000.E	38 gemi (23 Arkas Line, 15 EMES)
Liman çağrı sayısı	Adet	TR-MT-000.F	4.420
TEU kapasitesi	TEU	TR-MT-000.G	56.636 TEU (2024); 124.630 TEU (2028 planı)

*SASB'nin Deniz Taşımacılığı sektör kılavuzundan Arkas Line'ın yanıtlayabildiği bölümler endekse dahil edilmiştir.



İletişim

Bu Rapor ve Arkas Line sürdürülebilirlik faaliyetleriyle ilgili olarak daha fazla bilgi sahibi olmak için Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ile sustainability@arkasline.com.tr e-posta adresinden temasa geçebilirsiniz.

www.arkasline.com.tr

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com